



Vásárosnaményi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjétől

4800 Vásárosnamény, Tamási Á. út 1.

Telefon: 45/470-022 Fax: 45/ 470-652

honlap: www.vasarosnameny.hu

e-mail: jegyzo@vasarosnameny.hu

Ügyiratszám: 3614-A/2017.

Készítette: Hatósági Csoport/Önkormányzati Osztály

BEREGTÖT KFI.

Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház

Védőnői Szolgálat

Vásárosnaményi Rendőrkapitányság

Kolozsváriné Fekete Olga Közétkeztetési csop.vez./Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ.

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges!

B E S Z Á M O L Ó

(Átfogó értékelés)

– a Képviselő-testülethez –

**az Önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról,
különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetésére
(Készült a Képviselő-testület 2017. május 30-i rendes ülésére)**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése előírja a helyi önkormányzatok számára átfogó értékelés készítését a település gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

„96. § (6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

E kötelezettség tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. r.) 10. mellékletének I. pontja rögzíti. Az átfogó értékelés az említett melléklet kilenc pontjában felsorolt tartalmi követelményeket követi. (A 4-5. pont 2013. január 1. napjától hatályát veszítette.)

A Magyar Országgyűlés az 1991. évi LXIV. törvénnyel kihirdette a gyermekek jogairól szóló, New Yorkban 1989. november 20-án kelt egyezményt, mellyel a Magyar Köztársaság vállalta, hogy az egyezményben meghatározott gyermeki jogok érvényesülését biztosítja. Az egyezményben foglalt rendelkezések figyelembevételével került megalkotásra a gyermekvédelmi törvény, amely állami és önkormányzati feladatok meghatározásával építi fel a gyermekek

védelmét szolgáló ellátó rendszert, illetve meghatározza azokat a hatósági intézkedéseket, melyeket a gyermeket veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében meg kell tenni.

A gyermekvédelmi törvény célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. 94. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a települési önkormányzat feladata:

- a) a gyermekek védelme helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése,
- b) a területén lakó gyermekek ellátásának szervezése.

A Gyvt. 94. § (2)-(8) bekezdéseiben részletezett települési önkormányzati feladatok köre, struktúrája az elmúlt évben jelentős változáson ment keresztül. Az említett bekezdések rendelkezései 2017. március 28. napjától az alábbiak szerint módosultak (a hatályon kívülre helyezett szövegrész áthúzott betűtípussal, az új rendelkezések pedig félkövér betűtípussal jelölve):

*„94. § (2) A települési önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint, a (2a)-(4) bekezdésben meghatározottak figyelembevételével biztosítja – a **Biztos Kezdet Gyerekház kivételével** – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, valamint, ha a (2a)-(4) bekezdés alapján nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.*

(2a) Polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat fenntartója társulás, a társulás társulási megállapodásban megjelölt székhelye kizárólag az e bekezdés szerint feladatellátásra kötelezett önkormányzat lehet

(3) Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

- a) tízezerél több állandó lakos él, bölcsődét,*
- b) húszezerél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,*
- c) harmincezerél több állandó lakos él, az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát,*
- d) köteles működtetni.*

(3a) Ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, a (3) bekezdés a) pontja alá nem tartozó települési önkormányzat köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról a 42. § (2) bekezdése szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

(4) A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

(5) A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

(5a) A települési önkormányzat által fenntartott bölcsőde, mini bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 15%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

(6) Ha az intézmény ellátási területe a fenntartó önkormányzat illetékességi területét meghaladja, - eltérő megállapodás hiányában - az ellátást valamennyi jogosult számára azonos feltételek szerint kell biztosítani. E rendelkezést kell alkalmazni az ellátás megszüntetése esetén is.

(7) Az intézményt fenntartó önkormányzat az intézménnyel nem rendelkező önkormányzat kérésére az ellátást nem tagadhatja meg, ha e törvény hatálybalépésekor vagy külön megállapodásuk alapján már biztosított ellátást.

~~(8) A települési önkormányzat a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásának biztosítására irányuló, a (2) bekezdésben és a (3) bekezdés a) pontjában foglalt kötelezettségének családi napközi formájában is eleget tehet, feltéve, hogy a (3) bekezdés a) pontja szerinti esetben már fenntart legalább egy bölcsődét.~~

94/A. § A települési önkormányzatok a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat, különösen a bölcsőde, mini bölcsőde, a gyermekek átmeneti otthona és a családok átmeneti otthona működtetését társulás útján is biztosíthatják."

A gyermekek védelmét pénzbeli és természetbeni ellátások, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, gyermekvédelmi szakellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- az óvodáztatási támogatás: az ellátás 2015. augusztus 31. napjával megszűnt,
- gyermekétkeztetés: 2016. január 1. napjával hatályos,
- intézményi gyermekétkeztetés: 2016. január 1. napjától hatályos,
- ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés: 2016. január 1. napjától hatályos,
- szünidei gyermekétkeztetés: 2016. január 1. napjától hatályos,
- a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- az otthonteremtési támogatás.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- Biztos Kezdet Gyerekház,
- a gyermekjóléti szolgáltatás,
 - család- és gyermekjóléti szolgálat: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
 - család- és gyermekjóléti központ: 2016. január 1. napjától bevezett ellátási forma,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
 - bölcsőde, a hetes bölcsőde,
 - családi napközi,
 - családi gyermekfelügyelet,
 - házi gyermekfelügyelet,
 - alternatív napközbeni ellátás,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

A fent felsorolt ellátásokat és intézkedéseket 2016. évre vonatkozóan mutatjuk be részletesen jelen beszámolómban.

1. Vásárosnamény város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A város állandó lakosainak száma 2016. december 31-jei állapot szerint: 8 944 fő.

A népesség kor szerinti megoszlása 2016-ben:

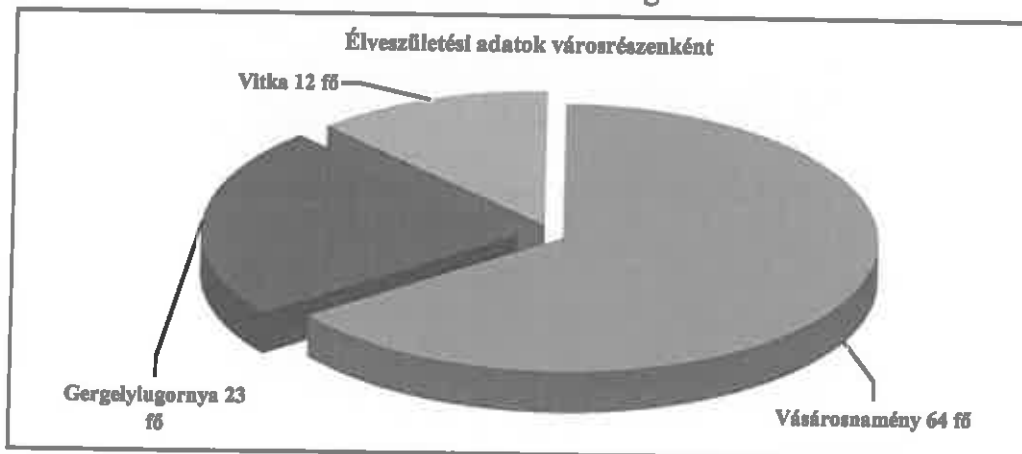
- 0 – 18 éves korúak száma összesen: 1 549 fő (Ebből a 14. év alattiak száma: 1 117 fő.)
- 19 – 62 éves korúak száma: 5 741 fő
- 62 év felettek száma: 1 654 fő

A születések számának alakulása 1990. évtől:



A demográfiai mutatók 1990-től vizsgálva – városi szinten – igen hullámzó görbét mutatnak. A legmagasabb születésszám 1992-ben, a legalacsonyabb 2003-ban és 2011-ben volt. A 2012-es évben a születések száma az előző évhez képest 9%-os emelkedést mutatott, 2013-ban 8,6%-al csökkent. 2014-ben az előző évhez képest ez a szám kicsit emelkedett, 2015-ben pedig két fővel született több gyermek, mint 2014-ben. **2016. évben a születések száma 99 főre emelkedett, mely az előző évihez képest 50 %-os emelkedést jelent.**

Városrészenként ez a létszám az alábbiak szerint oszlik meg:



2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19-20/B. §-ai által szabályozott rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy olyan természetbeni ellátás, amely havi rendszeres pénzbeli utalással nem jár. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása alapján a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának feltétele:

„19. § (2) A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 140%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.”

A Gyvt. 19. § (7) bekezdése a vagyont az alábbiak szerint határozza meg:

„19. § (7) Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

a) külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy

b) együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszorosát

meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.”

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása a jogosultsági feltételek fennállása esetén egy év időtartamra történik a Gyvt. 20. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kitételekkel:

„20. § (1) A feltételek fennállása esetén a gyámhatóság egy év időtartamra, de legfeljebb

a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a nagykorúvá vált gyermek 23. életévének betöltéséig,

b) a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a nagykorúvá vált gyermek 25. életévének betöltéséig megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

(2) Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy

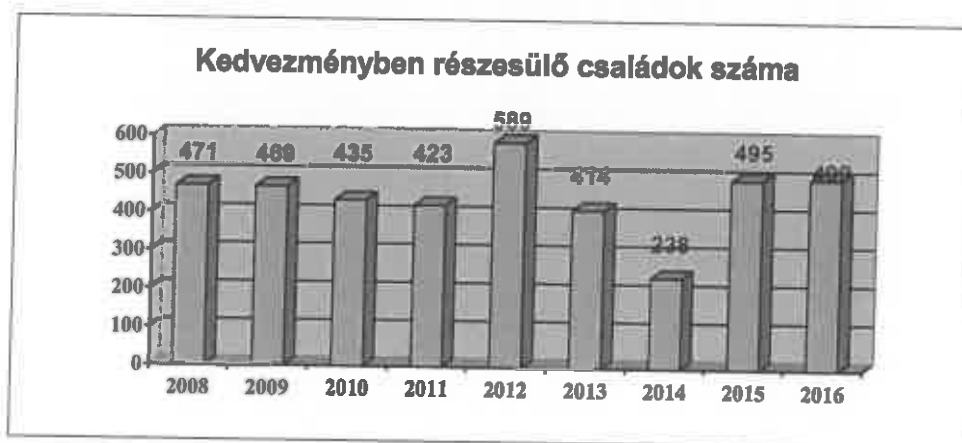
b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.”

Az alábbi táblázat a megelőző kilenc év rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó adatait mutatja:



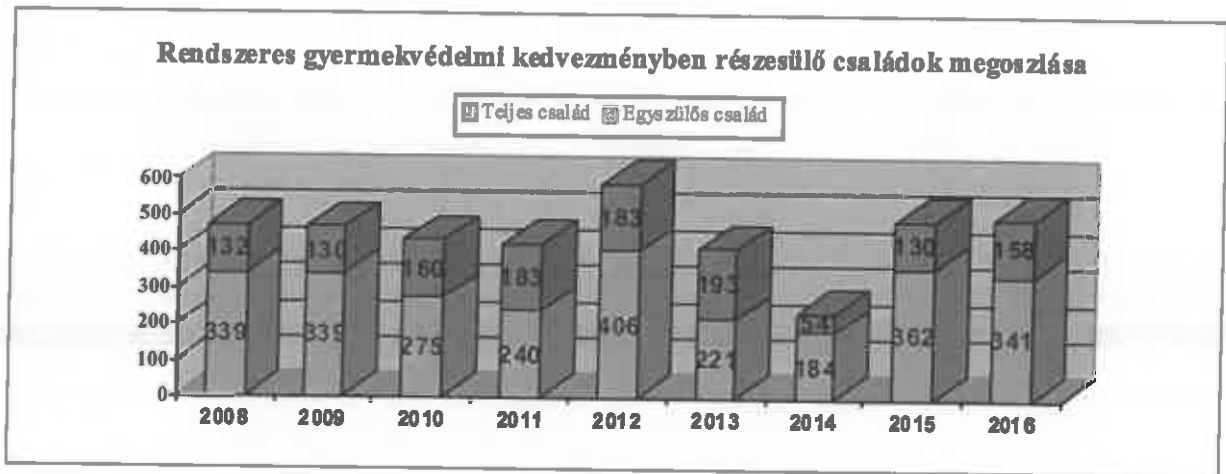
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre az elmúlt évben 572 fő volt jogosult.



Az adatokból látható, hogy a 2014. évi csökkenéshez képest 2015-ben újra emelkedett az igénylők és jogosultak száma. Az elmúlt évben jelentős emelkedés már nem volt, mindössze további 4 család került be a kedvezményben részesülők körébe. A szociális hálót ezen ellátás szempontjából – jövedelem növekedés miatt – folyamatosan hagyják el a családok, s egyre inkább az egyszülős, illetve a több gyermeket nevelő családok szorulnak az ellátásra. A rendszeres gyermekvédelmi

kedvezményt kérelmezők közül 2016. évben 2 fő került elutasításra a jogszabályban meghatározott jövedelemhatár túllépése miatt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokra vonatkozó adatok:



A kedvezményben részesülő teljes családok száma előző évhez képest 21-el csökkent, míg a kedvezményben részesülő egyszülős családok száma 28-al emelkedett.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság esetén a Magyar Állam természetbeni támogatást nyújt a rászorultak részére. A természetbeni támogatást Erzsébet-utalvány formájában nyújtja, mely felhasználható kész étel, ruházat és tanszer vásárlására.

A Gyvt. 20/A. §- a alapján:

„20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

~~természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.~~

(2) Az (1) bekezdés A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

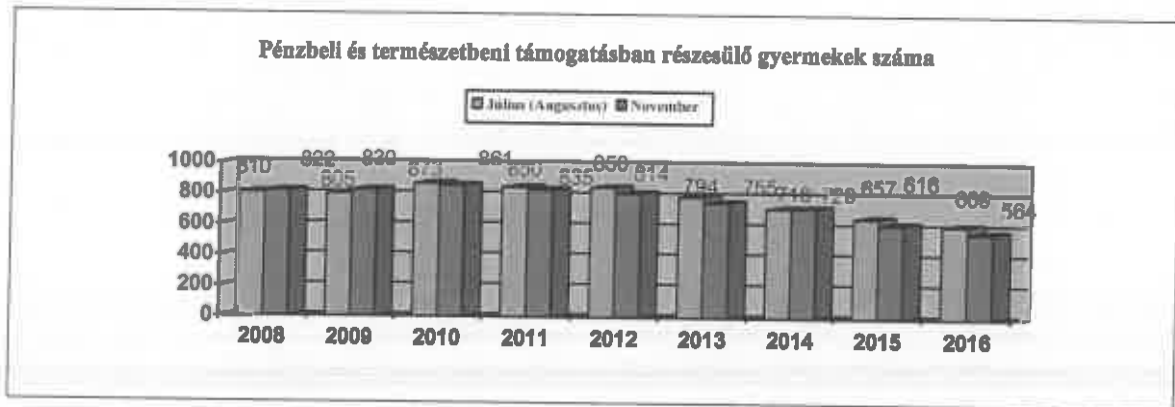
(3) Az (1) és (2) bekezdés szerinti támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egy idejűleg dönt.”

A fenti rendelkezés ettől az évtől módosult. Az áthúzott szövegrész 2016-ban volt hatályban, míg a félkövér betűtípussal jelölt rész 2017. január 1. napján lépett életbe.

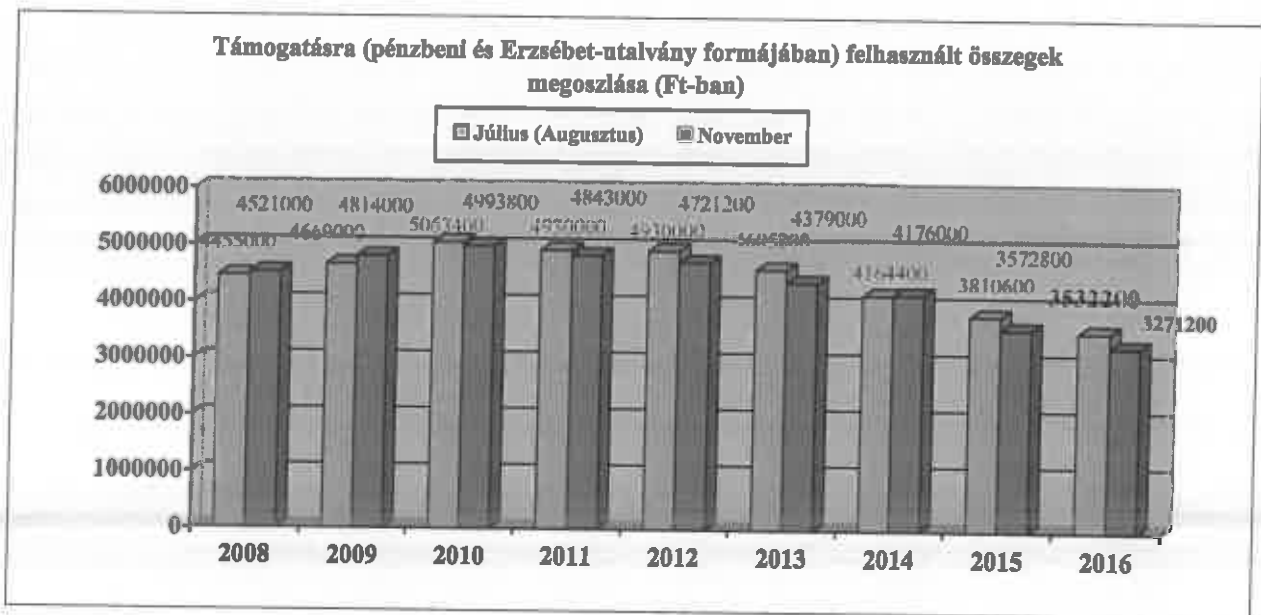
A 2011. évet megelőzően az évi kétszeri pénzbeli kifizetés július és november hónapban történt. 2011. január 1-jétől azonban a Gyvt. módosult a pénzbeli kifizetést illetően és a régi, júliusban

esedékes pénzbeli támogatást 2011. évben már augusztusban kellett kifizetni. Ez 2016. évben is így történt.

Az alábbi táblázat a megelőző kilenc év pénzbeli és természetbeni támogatásra vonatkozó adatait mutatja:



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak természetbeni támogatására 2016. évben (Erzsébet-utalvány formájában) felhasznált összeg 6 803 400 Ft.



Az évi kétszeri, 2016-ben gyermekeként 5 800 Ft támogatás az önkormányzat költségvetését nem terhelte, hiszen a támogatás 100 % - ban állami normatíva. A gyermekekénti támogatás összege 2009-től nem változott.

2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott juttatások

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli, vagy természetbeni juttatásra – az önkormányzat szűkös anyagi lehetőségei miatt - 2016-ben sem került sor.

2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Vásárosnamény Város Önkormányzata 2016. évben a gyermekek étkezését a közigazgatási területén működő nevelési-oktatási intézményekben és bölcsődében biztosította. Az általános iskolák és a középfokú oktatási intézmények 2013. január 1. napjától állami fenntartásba kerültek, azonban a gyermekek étkeztetése továbbra is a települési önkormányzatok feladata maradt. A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődét a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás tartja fenn, mely ellátási forma részletesen a 3.2. pontban kerül bemutatásra.

A Gyvt. 21. §- a értelmében:

„21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, mini bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat e feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet.

A Gyvt. 151. § (2) és (5) bekezdését az egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2015. évi CCXXIII. törvény 37. § (2) bekezdése 2016. január 1. napjától hatályon kívül helyezte. A gyermekétkeztetés, az intézményi gyermekétkeztetés, az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, valamint a szünidei gyermekétkeztetés szabályait 2016. január 1. napjától új alapokra helyezték, melyet a Gyvt. 21A. – 21/C. § -ai szabályoznak

A Gyvt. 21/A. §- a 2016. január 1. napjával hatályba lépő rendelkezésével meghatározta az **intézményi gyermekétkeztetés** módját, formáját, tartalmát, melyek alapján a települési önkormányzatoknak biztosítaniuk kell az ellátást.

„21/A. § (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkézést kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

(3) Az (1) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési- oktatási intézményben,

b) az egyházi és a nem állami fenntartó az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,

c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben.

(4) A bentlakásos intézményben az intézményi gyermekétkeztetés keretében biztosítani kell

a) az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon a reggeli és vacsora főétkezést, és

b) az óvodai nevelési napokon és az iskolai tanítási napokon kívül a reggeli, ebéd és vacsora főétkezéseket, valamint a tízórai és uzsonna kísétkézéseket.

(5) A (4) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a szakosított szociális ellátást nyújtó és gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmény az intézményben elhelyezett gyermekek részére,

b) a települési önkormányzat a közigazgatási területén a köznevelési fenntartó által fenntartott kollégiumban elhelyezett gyermekek részére,

c) az elhelyezést nyújtó intézmény fenntartója a b) pont alá nem tartozó bentlakásos nevelési-oktatási intézményben elhelyezett gyermekek részére.

.....”

A gyermekétkeztetés ingyenes és kedvezményes formáit, igénybevételének feltételeit a Gyvt. – 2016. január 1. napján hatálybalépő – 21/B. §- a az alábbiak szerint határozza meg:

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont b) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

(3) Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és (2) bekezdés b) pontja szerinti ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni

a) a tizennyolc éven aluli,

b) a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és

c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.

(4) Az (1) bekezdés a) pont ad) alpontjában meghatározott összeg számításánál - a kérelem benyújtásának időpontjában - közös háztartásban élő családtagként kell figyelembe venni az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező

a) szülőt, a szülő házastársát vagy élettársát,

b) a (3) bekezdés szerinti gyermeket,

c) az a) és b) pontba nem tartozó, a Ptk. családjogra irányadó szabályai alapján a szülő vagy házastársa által eltartott rokont.

(5) A családbafogadó gyám a saját és a gyámsága alatt álló gyermek tekintetében is kérheti az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre való jogosultság megállapítását, ha az (1) vagy (2) bekezdésben meghatározott feltételek valamelyik gyermek tekintetében fennállnak.

Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben a családbafogadó gyám saját gyermekeinek és a gyámsága alatt álló gyermekeknek a számát össze kell adni. A (4) bekezdés alkalmazásában szülő alatt a családbafogadó gyámot is érteni kell.

(6) Az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés gyermekenként csak egy jogcímen vehető igénybe.

(7) Ha a tanuló - a szakképzésre vonatkozó rendelkezések szerint létrejött - tanuló szerződése alapján már jogosult ingyenes vagy kedvezményes étkeztetésre, ugyanazon étkeztetés tekintetében az (1) és (2) bekezdés szerinti ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést nem veheti igénybe.

(8) A nevelőszülőnél, gyermekotthonban vagy más bentlakásos intézményben ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek és a tanulói jogviszonyban nem álló, illetve nem nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt nem jogosult ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre.

(9) Az ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést a tanuló után a nappali rendszerű oktatásban való részvétele befejezéséig kell biztosítani.

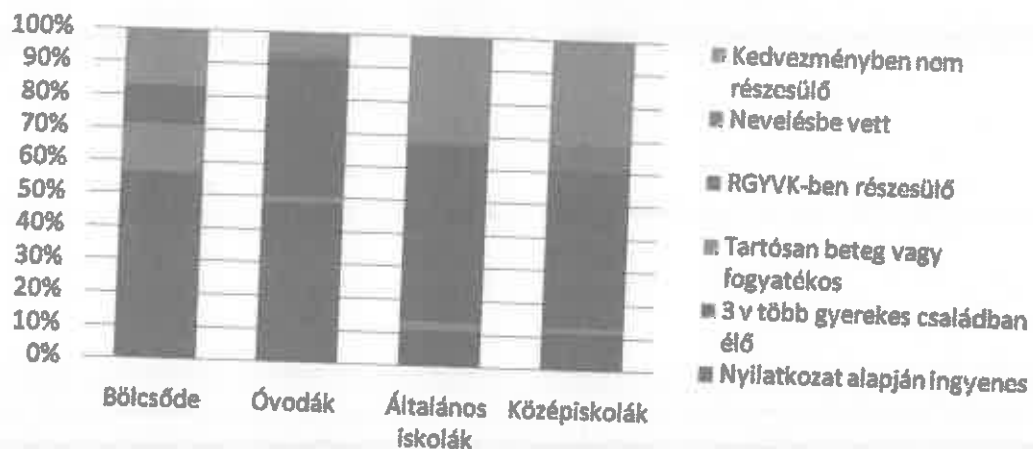
Vásárosnamény Város Önkormányzata 2016. évben a következő intézményekben biztosította a gyermekétkeztetést:

- Vásárosnaményi Játékszág Óvodái (Vásárosnamény, Gergelyugornya, Vitka, Kisvarsány, Olcsva, Jánd),
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény,
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Petőfi Sándor Tagintézménye,
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény Kölcsey Ferenc Tagintézménye, Mesevarázs Birodalom Bölcsőde,
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium,
- Babus Jolán Középiskolai Kollégium,
- Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola.

Támogatási formák megoszlása intézményenként

Intézmény	Nyilatkozat alapján ingyenes	3 v több gyermekes családban élő	Tartósan beteg vagy fogyatékos	RGYV K-ben részesülő	Nevelésbe vett	Kedvezményben nem részesülő	adagszám
							Összesen
Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődéje	514	204	184	149	0	217	1 268
Hétszínvirág Óvoda	20095	4 582	1 032	16 477	1 153	3 213	46 552
Platán Tagóvoda (Olcsva)	0	1 638	0	1 471	0	0	3 109
Napsugár Tagóvoda (Kisvarsány)	397	393	0	2 827	0	6	3 623
Vadvirág Tagóvoda (Jánd)	1580	182	0	4 070	0	640	6 472
Óvodák összesen:	22 072	6 795	1 032	24 845	1 153	3 859	59 756
Eötvös József Ált. Isk. és AMI	0	9 916	2 704	44 436	515	33 075	90 646
Petőfi Sándor Tagintézmény	0	4 260	171	16 658	964	6 572	28 625
Kölcsey Ferenc Tagintézmény	0	946	525	14 419	698	4 784	21 372
Általános iskolák összesen:	0	15 122	3 400	75 513	2 177	44 431	140 643
II. Rákóczi Ferenc Gimnázium	0	2 440	533	4 165	673	6 045	13 856
Lónyay Menyhért Baptista Szakközép és Szakiskola	0	177	0	801	1 035	0	2 013
Babus Jolán Kollégium	0	1 442	0	12 397	1 203	5 496	20 538
Középiskolák összesen:	0	4 059	533	17 363	2 911	11 541	36 407
Mindösszesen:	22 586	26 180	5 149	117 870	6 241	60 048	238 074

Támogatási fomák megoszlása intézménytípusonként



Vásárosnaményi étkező gyerekek száma (fő)

	Nem vásárosnaményi gyerekek	Vásárosnaményi gyerekek	Nem vásárosnaményi gyerekek	Vásárosnaményi gyerekek
Bölcsőde összesen:	18	7	72%	28%
Óvodák összesen:	182	99	65%	35%
Általános iskolák összesen:	516	321	62%	38%
Középiskolák összesen:	49	186	21%	79%
Mindösszesen:	747	606	55%	45%

Vásárosnaményi étkező gyerekek aránya intézményenként



Vásárosnamény Város Önkormányzata a Gyvt. 21/C. §-ában foglaltaknak megfelelően 2016. évben a nevelési és tanítási szünetekben biztosította a gyermekek részére a szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos gyermekek részére.

„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

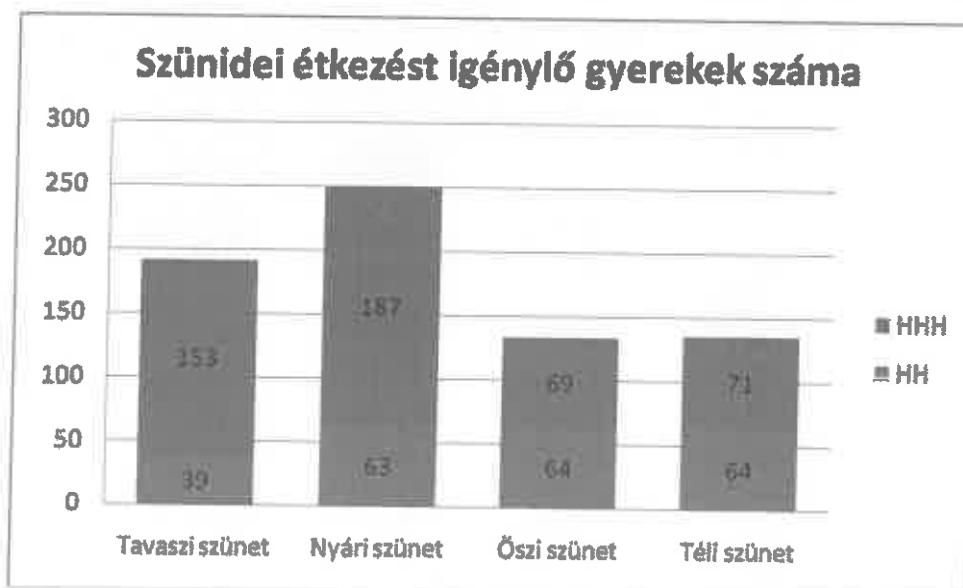
ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.”

Szünidei étkeztetést igénylő gyerekek száma

Korcsoport	Tavaszi			Nyári			Őszi			Téli		
	HH	HHH	Összesen	HH	HHH	Összesen	HH	HHH	Összesen	HH	HHH	Összesen:
	Igényelt	Igényelt		Igényelt	Igényelt		Igényelt	Igényelt		Igényelt		
Bölcsőde	1	9	10	4	13	17	4	5	9	10	10	20
Óvoda	7	41	48	8	29	37	11	10	21	6	13	19
Általános iskola	24	75	99	35	102	137	40	43	83	43	39	82
Gimnázium	7	28	35	16	43	59	9	11	20	5	9	14
Összesen	39	153	192	63	187	250	64	69	133	64	71	135



3. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátások bemutatása

Vásárosnamény Város Önkormányzata az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 15/2015. (III. 31.) önkormányzati rendelete alapján a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében 2015. december 31. napjáig gyermekjóléti szolgáltatást (2016. január 1. napjától család- és gyermekjóléti szolgálatot és család- és gyermekjóléti központhoz tartozó ellátást), gyermekek napközbeni ellátását (óvodában és iskolai napköziben), Biztos Kezdet Gyerekházat, gyermekétkeztetést, a gyermekek átmeneti gondozását, valamint 2016. július 25. napjától a bölcsődei ellátást biztosítja. A Család- és gyermekjóléti Szolgálatot, a Család- és gyermekjóléti Központot és a bölcsődei ellátást tárulás (BEREGTÖT) útján látja el, míg a gyermekétkeztetést 2017. január 1. napjától a Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ szervezeti keretébe integrálta.

3.1. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A BEREGTÖT Kistérségi Fejlesztési Irodája az általa működtetett Család- és gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban – teljes terjedelmében – a Képviselő-testület elé terjeszték:

A szolgálat adatai:

A szolgálat fenntartója: Beregi Többcéllú Kistérségi Önkormányzati Társulás

A fenntartó adatai: Székhely: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron utca 1.

Adószám: 15445397-1-15

A szolgálat megnevezése: Beregi Többcéllú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család- és gyermekjóléti Szolgálat.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség: 4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 9.

4826 Olcsva, Kossuth út 1.

4841 Jánd, Tisza út 1.

Telefonszám: 45/448-034

E-mail: beregtot.gyjsz@gmail.com

Az intézmény nyitvatartási rendje:

hétfő:	08.00-11.30 óra	Jánd
kedd:	08.00-11.30 óra	Vásárosnamény
szerda:	08.00-11.30 óra	Vásárosnamény
csütörtök:	08.00-11.30 óra	Olcsva

A költségvetési szerv szakmai alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti megjelölése:

104042 Család –és gyermekjóléti szolgáltatások

A szolgálat működési területe: Jánd, Olcsva, Vásárosnamény

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvények módosítása megtörtént a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások terén.

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A Beregi Többcéllú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe Vásárosnamény Város közigazgatási területe, valamint Olcsva és Jánd települések.

Személyi feltételek:

A feladatokat főállásban három családsegítő látja el. Andrásiné Böszörményi Enikő általános szociális munkás, okleveles szociális gazdaság szakember végzettséggel, Boros Boglárka pedagógiai alapszakos bölcsész nevelési asszisztens specializáció végzettséggel, az ő esetében a szakirányú végzettség megszerzése folyamatban van. Szücs Attiláné szociálpedagógus végzettséggel.

Család- és gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai** körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

- a) a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,
- d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a **szociális segítőmunka keretében:**

- a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, **szolgáltatásokhoz való hozzájutás** érdekében:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a különböző programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Alapellátás:

Alapellátásban részesülő gyerekek száma: 80 fő

Alapellátás esetén a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyekben probléma definiálása történik, célok kerülnek kitűzésre, (rövid és hosszú távú határidővel). Ennek keretében együttműködésre kell ösztönözni a családot. A közösen elkészített cselekvési terv alapján, szabályok megállapításával kell megoldani a felmerülő problémákat. A kitűzött célokat apró lépésekben kellene elérni. A tervek megadott időre szólnak, melyet értékelni kell. Az értékelés alapján meg nem valósult feladatok kerülnek a következő cselekvési tervbe.

A családlátogatások alkalmával az aktuális problémához kapcsolódó kérdésekről folyik a beszélgetés a családsegítő és a család tagjai között. A segítségnyújtás mindig a közösen elkészített cselekvési tervben meghatározott célkitűzések elérésére irányul.

Ha az együttműködés a családdal valamilyen ok folytán nem valósul meg és a gyerek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a Család-és gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, védelembe vételi eljárást kezdeményez, a Család –és gyermekjóléti Központ felé.

Dokumentációs tevékenység:

Alapellátás szintű eseteknél, amikor a veszélyeztetettség fennáll, illetve a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedésekkel nem zárható le a szolgáltatást igénybe vevő és a szolgáltatást nyújtó között együttműködési megállapodás születik. Az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül kell elkészíteni az Esetnapló A) részét és B) részének 1. és 2. pontját – A gyermek veszélyeztettségének észlelésekor az Esetnapló betétlapját, valamint a gyermekeink védelmében elnevezésű adatlap rendszer első négy adatlapját. („T”-Törzslap, „GYSZ-1”- Esetfelvételi lap, „GYSZ-2” – További fontos információk, „GYSZ-3” – Környezettanulmány, „GYSZ-4” – Egészségügyi lap.)

A forgalmi napló vezetése nem kötelező, de megkönnyíti az adminisztratív tevékenységet, figyelembe véve az adatszolgáltatási kötelezettség teljesülését, illetve a szakmai tevékenység alátámasztását. **Kapcsolatfelvétel száma** a forgalmi napló alapján 2016 évben 1331 volt.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzésekről, és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést kell készíteni a Család-és gyermekjóléti Központnak.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok:

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer a Gyvt. 17. §- a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és gyermekjóléti Szolgálat:

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az esetmegbeszélésen részt vesznek:

- a) a megelőző pártfogó felügyelő, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,
- b) a pártfogó felügyelői szolgálat, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatalkorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,
- c) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyek, illetve intézmények képviselői indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges,
- d) járási jelzőrendszeri tanácsadó.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni.

Ebben az évben a tanácskozásokon a következő témák kerültek megbeszélésre:

- Családon belüli erőszak-távoltartás (2016. 04.06),
- Együttműködés az észlelő és jelzőrendszer hatékony működése érdekében (2016. 05.25.),
- Gyermekbántalmazás elhanyagolás (2016.07.06)

- Hepatitis A (2016.08.10.)
- Felkészülés a 2016/17-es tanévre (2016. 09.05.)
- Fiatalkori terhesség (2016.11. 23.)

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a Család- és gyermekjóléti Szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Az intézkedési terv szerint a következő problémák kerültek meghatározásra:

Az iskolákban hiányoznak a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek. A jelzések során előfordul, hogy a kompetencia határainkon túlmutató problémát jeleznek a pedagógusok. Cél a kompetencia határok tisztázása, tájékoztatás nyújtásával.

A szegregátumban élők egészségügyi állapota rossznak mondható. Az alapvető egészségügyi és higiéniai, valamint családtervezési ismereteik rendkívül alacsony szintűek. Életmódbeli okok (egészségtelen táplálkozás; alultápláltság; bizonytalan eredetű élelmiszerek fogyasztása; tetvesség, túlzott alkoholfogyasztással és dohányzással járó egészségkárosodások; prostitúció; belterjes élettársi kapcsolat stb.) miatti egészségromlás tapasztalható.

Megoldási javaslatok:

Elő kell segíteni a hátrányos helyzetű lakosság higiéniai és lakáskörülményeinek javulását, amely idővel az egészségügyi állapotukban történő pozitív változást is eredményezni fogja.

A gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélést kell szervezni a problémás gyermekek szüleivel, olyan körben, amikor jelen van az iskola igazgatója, osztályfőnök, gyermekjóléti szolgálat vezetője, valamint az iskola rendőre.

Rendszeres bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatás, előadások tartása szükséges. Pszichológus biztosítása segítséget jelentene az oktatási intézményekben. Prevenációs jellegű előadások szervezése a tanulók számára. Csoportfoglalkozások megszervezése előnyökkel járna. Csoportbontások nagy létszámú osztályoknál indokolt lenne. Elengedhetetlen lenne a tapasztalatcsere a szakemberek között. Szabadidő aktív hasznos eltöltése, a szülők bevonása a közös programokba szükséges.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, és arra meg kell hívni:

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

Amennyiben a Család- és gyermekjóléti Szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a feladatok koordinálására.

Ha a Család- és gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a Család- és gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a Család- és gyermekjóléti Központot.

A gyermekekre irányuló preventív tevékenység során elsődleges, kulcsfontosságú szerep hárul a Család-és gyermekjóléti Szolgálatra. Ennek érdekében a jövőbeni munkánk során még nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni ennek a feladatnak a megvalósításra valamint a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés hatékonyságának fejlesztésére.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés keretében biztosítani kell a szükséges információk átadását a titoktartási szabályok figyelembe vételével, továbbá a kölcsönös konzultációkat és tapasztalatcserét.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat eddigi működése alatt azon igyekezett, hogy valamennyi társintézménnyel megfelelő kapcsolatot alakítson ki. A széleskörű feladatellátással összhangban szélesíteni kell a kapcsolatrendszert is. Ma már elmondhatjuk, hogy minden területen jól működő szakmai kapcsolatokkal rendelkezünk. A kapcsolattartás folyamatos.

Az éves szakmai tanácskozás 2016. február 24-én megtartásra került 19 fő részvételével.

Adatszolgáltatás: TEVADMIN rendszerben:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozások ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2009. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B § írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásában történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

Az adatszolgáltatást az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/E.§ szerinti rögzítéséből és a 13/F. § szerinti napi jelentésből áll. Az adatszolgáltatásra jogosult, az Szt-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott adatokat szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetében legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban.

Egyéb szolgáltatások:

Szaktanácsadások nyújtása és közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos segítő programokat szervezése a működési területen élők számára.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

2016.01.01-2016.12.31. között

1. sz. táblázat

	0-6	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 felett
NŐ	18	8	6	84	65	38	16
FÉRFI	24	12	11	19	19	14	8
ÖSSZESEN	42	20	17	103	84	52	24

A kapcsolatfelvételek száma: 1331.

Elsősorban női ügyfelek keresnek fel minket, főként a 18-34 éves korosztályból.

Korszerinti megoszlást tekintve, jellemzően a 18-34 éves korosztály fordul segítségért.

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (fő)

2016.01.01.- 2016.12.31. között

2. sz. táblázat

FOGLALKOZTATOTT (alkalmi jelleggel is)	150
MUNKANÉLKÜLI	45
INAKTÍV:	122
EBBŐL NYUGDÍJAS	25
ELTARTOTT	5
EBBŐL 0-17 ÉVES	-
ÖSSZESEN	342

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve megállapítható, hogy még mindig a foglalkoztatott ügyfelek száma a legmagasabb, amely a közfoglalkoztatásban való magas részvételi arányból adódik.

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (fő)

2016.01.01.-2016.12.31. között

3. sz. táblázat

8 OSZTÁLYNÁL KEVESEBB	83
8 OSZTÁLY	201
SZAKMUNKÁSKÉPZŐ ISKOLA, SZAKISKOLA	39
SZAKKÖZÉPISKOLA, GIMNÁZIUM	16
FŐISKOLA, EGYETEM	3
ÖSSZESEN	342

Jellemzően, az általános iskola 8 osztályával, illetve attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

4. sz. táblázat

HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	55
HÁZAS-ÉLETTÁRS GYERMEK NÉLKÜL	25
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	9
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI /FELETTI GYERMEKKEL	62
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	42
EGY SZÜLŐ 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	5
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI/FELETTI GYERMEKKEL	9
TÖBB GENERÁCIÓS CSALÁD	83
EGYEDÜL ÉLŐ	28
EGYÉB	24
ÖSSZESEN	342

Esetkezelés jellege szerint (halmozott adat)

5. sz. táblázat

TANÁCSADÁS NYÚJTÁSA	125
SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS	53
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	411
INFORMÁCIÓNYÚJTÁS	223
ESETKONFERENCIÁN VALÓ RÉSZVÉTEL	12

A szolgáltatást igénybe vevők többgenerációs családban élettársi kapcsolatban élnek, a nem megfelelő higiénia, az életviteli, és a családi-kapcsolati problémák jelentkeznek nagyobb számban a segítségkérők körében.

Magas az ügyintézéshez való segítségnyújtás kérése, az ügyfelek sok esetben járatlanok az ügyintézés terén, kis mértékben tudják képviselni érdekeiket. A munka során nagy hangsúlyt kell fektetni a tanácsadásra, a segítő beszélgetésre.

Az információnyújtás a kliensek részére a legtöbb esetben az önkormányzattól igényelhető pénzügyi és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről, a gyermekes családokat megillető ellátásokról történik.

A családokkal legalább havi három alkalommal személyesen találkozót kell szervezni, ebben az évben 623 alkalommal történt **családlátogatás**. A családgondozás keretein belül nyújtott szociális munka a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányul, melyet személyes segítő kapcsolat keretében, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával, a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására kell végezni. A családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával kell teljesíteni. Családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életvezetési tanácsokkal kell ellátni.

Folyamatos segítségnyújtást végzünk, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A hatékony segítség érdekében több alkalommal közös családlátogatást kell végezni a területi védőnővel. A látogatás során szerzett tapasztalatokat meg kell beszélni, kölcsönösen tájékoztatni kell egymást az eredményekről, a további feladatokról.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálathoz beérkező jelzések megoszlása intézménytípus és problémátípus szerint

6. sz. táblázat

A JELZÉST KÜLDŐ MEGNEVEZÉSE	PROBLÉMA TÍPUSA	JELZÉSEK SZÁMA
VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	válsághelyzetű várandós anya, szülői elhanyagolás, életviteli, anyagi.	12
ÓVODA	beilleszkedési, higiéniai problémák,	2
ISKOLA	iskolai hiányzás, elhanyagolás, életvitelbeli problémák	37

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés az oktatási intézmények felől érkezik gyermekjóléti szolgálat felé a veszélyeztetettség észlelése során. A jelzések írásban történnek az esetjelző adatlap használatával. A jelzést, minden alkalommal családlátogatás követi, majd ezt követően a tapasztalatokról írásban tájékoztatjuk a jelzést tevő intézményt.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a problémákat alapellátás keretében az érintettek önkéntes együttműködésével kezeljük. Ha a család nem együttműködő, vagy az alapellátásban történő segítségnyújtástól eredmény nem várható, akkor kezdeményezzük a Család-és gyermekjóléti Központ felé a védelembe vételét.

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma

7. sz. táblázat

A kezelt probléma típusa halmazott adat	Az ellátott gyermekek száma (fő)
iskolai hiányzás	11
válsághelyzetű várandós anya	6

szülői elhanyagolás	39
életviteli problémák	3
beilleszkedési problémák	3
anyagi problémák	5
lopás szabálysértés	3
családon belüli konfliktus	5
rongálás vétsége	2
szülők közötti konfliktus	2
bántalmazás	1
gyermekpornográfia büntett	4
higiéniái	39

Egyéb feladatok:

Felkérésre a következő esetekben készített a Család –és gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt:

- települési támogatás elbírálásához kapcsolódóan 15 esetben,
- hátrányos/halmazottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódóan 74 esetben,
- gyámsági ügyben 7 esetben,
- gondnoksági ügyben 6 esetben.

A hátrányos, halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására indított eljárás során, a települési önkormányzat jegyzője, felkérheti a Család-és gyermekjóléti Szolgálatot, környezettanulmány elvégzésére. A környezettanulmányt a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 3/a melléklete szerinti környezettanulmány alapján kell elkészíteni.

Az elkészült környezettanulmányt meg kell küldeni a települési önkormányzat jegyzőjének.

A feltárt helyzet szükségessé teheti az alapellátásban történő segítségnyújtást. A gyermek veszélyeztetettsége esetén, esetkonferenciát kell összehívni, és cselekvési tervet összeállítani.

Súlyos veszélyeztetettség esetén a családsegítőnek meg kell tennie javaslatát az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezésre.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat feladata a szünidei gyermekétkeztetésre jogosult hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmazottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családok felkeresése a jegyző értesítése alapján. Segítséget kell nyújtani a nyilatkozat kitöltéséhez a gyermekétkeztetés igénybevételéhez.

Több esetben a Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelőjét tájékoztatjuk a kiskorúval kapcsolatos gondozási nevelési tapasztalatainkról, illetve információt nyújtunk.

A tankötelezettség - a szülő választása alapján - iskolába járással vagy magántanulóként teljesíthető (1993. évi tv. LXXIX. 7. § (1) bekezdés). Ha a szülő úgy határoz, hogy gyermeke iskolába járás helyett magántanulóként folytassa tanulmányait, az iskola igazgatójához kell kérelmet benyújtania. Az iskola igazgatója a bejelentést követő három napon belül köteles beszerezni a tanuló lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálat véleményét arról, hogy hátrányos-e ez a megoldás a tanulónak (a gyermekjóléti szolgálat tizenöt napon belül köteles megküldeni véleményét).

A gyermekjóléti szolgálat a szülő által kezdeményezett magántanulói jogviszony létesítése körében két feladatot lát el: jelzési és véleményadási kötelezettsége van.

Magántanulói státusz véleményezése az elmúlt évben 6 esetben történt.

A fenti beszámolót Szűcs Attiláné szakmai vezető készítette.

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
Igazságügyi Osztály

Vásárosnaményban a fiatalok pártfogó felügyeletének végrehajtásával kapcsolatos ügyviteli teendőket 2012. október 1. napjától Farkas Péter látja el. Az általa elkészített tájékoztatót az alábbiakban – teljes terjedelmében – a Képviselő-testület elé terjesztem:

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelők révén látja el a bíróságok jogerős ítéleteiben/végzéseiben, valamint az ügyészségek jogerős határozataiban alkalmazott szankciók mellett megállapított/elrendelt pártfogó felügyelet végrehajtását. Osztályunk ezen kívül ellátja a bíróságok által jogerősen kiszabott közérdekű munka büntetés végrehajtásának szervezését és ellenőrzését. Munkánk során fiatalok terheltekkel szemben indult büntetőügyekben a nyomozóhatóság kötelező módon, míg a járási hivatalok hatósági osztályai gyermekkorú/fiatalkorú vonatkozásában megelőző pártfogás elrendelését megelőzően megkéri a kockázatértékelést is tartalmazó környezetanulmányt. Ügyészségi vagy bírósági megkeresésekre pártfogó felügyelői véleményt készítünk, amely vélemények jelentős módon segítik az egyes intézkedések, vagy büntetések kiszabásának előkészítését, és a döntés meghozatalát.

A 2015. évtől kezdődően a Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve hivatalunk látja el a járási hivatalok gyámhatósága által elrendelt megelőző pártfogó felügyeletet. Gyermekkorú vagy fiatalok terhelte bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettségének közepes foka esetén a gyámhatóság mérlegelése szerint elrendelheti-, míg magas foka esetén a védelembe vételi eljárás mellett kötelezően elrendelni a megelőző pártfogást.

A pártfogó felügyelő kontroll-, ill. támogató tevékenységével próbálja a kisebb-nagyobb súlyú bűncselekményt elkövetett személyek körében az ismételt bűnelkövetést megelőzni, miközben a társadalom közbiztonságának védelme érdekében folyamatosan törekszik az ügyfelek törvénytisztelő életvitelének kialakítására, az esetlegesen meglévő bűnözői létszám csökkentésére.

Az elkövetett bűncselekmények vonatkozásában 2016. évben illetékességi területemen továbbra is a vagyon elleni, valamint a közrend elleni bűncselekmények elkövetésének aránya a legmagasabb, ezen belül is a lopás, illetve a garázdaság, de jelentős a személy elleni bűncselekmények száma is. A fiatalok tettüket leggyakrabban valamilyen iskolai- vagy lakóhelyi konfliktusból adódóan, hirtelen felindulásból, agresszív magatartás révén, fegyelmezetlenségből vagy megfontolatlanul követik el.

Vásárosnaményban:

- **Környezetanulmány** készítésére fiatalok terhelte vonatkozásában nyomozóhatóság megkeresésére 6 esetben került sor jogtalan elsajátítás, lopás, garázdaság, kábítószerrel visszaélés és magánlaksértés gyanúja miatt indult büntetőeljárásokban, emellett a Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya részére megelőző pártfogás elrendelése ügyében 5 alkalommal /1 fiatalok, 4 gyermekkorú/ készítettem kockázatértékelést is tartalmazó környezetanulmányt, jogtalan elsajátítás, tulajdon elleni szándékos rongálás szabálysértés, tulajdon elleni lopás szabálysértések miatt.
- **Pártfogó felügyelői vélemény** készítésére az adott évben 1 alkalommal került sor vádemelés elhalasztását megelőzően a Nyíregyházi Járási és Nyomozó Ügyészségtől érkezett megkeresés alapján. A vélemény a megadott határidőben elkészült. Az elkövetett bűncselekmény: garázdaság.
- **Pártfogó felügyelet végrehajtására** 2016. év folyamán 14 fiatalok esetében került sor, melyből 4 esetben az ügyészség külön magatartási szabály előírása mellett a vádemelést próbaidőre elhalasztotta, 8 ügyben a bíróság próbára bocsátotta a fiatalot, míg 1 ügyben

próbaidőre felfüggesztett szabadságvesztés büntetésre ítélte a terheltet. Az év folyamán hét ügyben a pártfogó felügyelet eredményesen fejeződött be, egy esetben annak tartama letelt. Az elkövetett bűncselekmények: garázdaság, lopás, magánlaksértés, rablás, önbíráskodás, 18. életévét be nem töltött személyről pornográf felvétel megszerzésével elkövetett gyermekpornográfia.

- **Megelőző pártfogás** elrendelésére 1 fiatal vonatkozásában került sor, melynek végrehajtását a gyámhatóság eredményesség miatt megszüntette.
- A bíróság a településen lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező fiatallal szemben 2016-ban közérdekű munka büntetést 4 esetben szabott ki a bíróság, amely ügyek közül egy esetben az elítélt eredményesen letöltötte büntetését, egy esetben a Nyíregyházi Törvényszék szabadságvesztésre változtatta át a közérdekű munkát, három ügy végrehajtása folyamatban van. Az elkövetett bűncselekmények: garázdaság lopás, rongálás.

A jogszabályi követelmények a környezettanulmány készítése, valamint a pártfogó felügyelet végrehajtása során szükségszerűen előírják a Gyermekjóléti Szolgálat részére történő megkeresést, a tájékoztatás kérését. E tekintetben az adott időszakban a település Gyermekjóléti Szolgálati minden esetben, idejében tájékoztattak az esetleges korábbi gondozási, védelembe vételi, nevelésbe vételi tapasztalatokról.

Úgy értékelem, hogy a 2016. évben a Gyermekjóléti Szolgálatokkal történő együttműködés zökkenőmentes, segítőkész és eredményes volt, a környezettanulmányok és a pártfogó felügyelet végrehajtása során az írásbeli megkereséseinkre az illetékes Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői precíz, lényegre törő és gyors választ adtak, amely információkkal, adatokkal nagymértékben alátámasztották javaslataink szakmaiságát, ezáltal segítve a nyomozó hatóságok, ügyészségek és bíróságok hatékonyabb munkáját.

Gyermekkorú/fiatalkorú bűnelkövetők esetében irányadó cél a gyorsabb döntéshozatal, melynek következtében már a bűnelkövetést követő korai időszakban alkalmazhatóak a kriminológiai értelemben vett ártalomcsökkentés-, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében tett intézkedések.

Sajnálatos körülmény, hogy a hivatalunk által az utóbbi évek során drasztikusan lefaragott gépkocsi futás kilométer kerete nem emelkedett, melynek következtében a többrétű területi munkavégzéseink mellett kezdeményezett családlátogatásaink száma igencsak visszaesett, gyengítve a szülő - gyermek - családsegítő - pártfogó felügyelő kapcsolatokat.

Összegezve megállapítható, hogy hivatalunknak a jövőben fokozottabb hangsúlyt kell fordítania a települések családsegítőitől az ügyfeleinkről adott, szakmailag megalapozott, széleskörű és naprakész információkra és tájékoztatásokra.

Vásárosnaményban 2016-ben egyetlen alkalommal sem kellett jelzéssel élnem veszélyeztető körülmény(ek), vagy családon belüli erőszak észlelése miatt.

Véleményem szerint az Igazságügyi Osztály és a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan törekszik az összehangolt működésre, egymás szakmai munkájának segítésére, de a fent említett nehézségeink miatt a jövőben továbbra is célként kell megjelölni a személyes kapcsolatok további építését, indokolt esetekben egyedi esetmegbeszélések révén a településen élő ügyfelekkel kapcsolatos információk megosztását. Hivatalunk természetesen nyitottan áll mindenféle megkeresés, együttműködés elé, melynek révén hatékonyabbá és eredményesebbé tehetné a gyermekvédelem munkáját.

A munkavégzési tapasztalataim szerint megállapítom, hogy Vásárosnamény városában az elmúlt évben közrendvédelmi-, illetve közbiztonsági szempontból pozitív irányú változás indult.

A pártfogó felügyelet végrehajtását Vásárosnamény településen a felnőtt korú személyek esetében 2004. április 1. napjától kezdődően, míg a fiatalkorúak tekintetében 2012. október 1. napjától kezdődően Farkas Péter pártfogó felügyelő hajtja végre, akinek hivatali elérhetősége az alábbi:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály
4400 Nyíregyháza, Kereszt u. 9.
Telefonos elérhetőségek: 42-501-781, 42-597-670, 20-358-7962
Fax: 42-597-671.
E-mail: farkas.peter@szabolcs.gov.hu

Területi ügyfélfogadás helyszíne és időpontja:

Fogadóóra helye: Vásárosnaményi Rendőrkapitányság
(4800 Vásárosnamény, Kossuth u. 7-11.)

Fogadóóra időpontja: Minden hónap 1. és 3. szerdai napján 08:00-16:00 óráig illetve

Fogadóóra helye: a Gyermekjóléti Szolgálat korábbi irodája
(4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 32.)

Fogadóóra időpontja: Minden hónap 2. és 4. szerdai napján: 13:00-16:00 óráig.

***Vásárosnamény Város Önkormányzatának
Védőnői Szolgálat***

Az *általános iskolákban* az iskolavédőnők egészségnevelési órákat, előadásokat tartanak osztályfőnöki órák keretein belül. Délután tanítási idő után, szakkör keretein belül csecsemő - és kisdédgondozási ismereteket sajátíthatnak el tanulóink.

Egészségnevelési órák témakörei: egészséges életmód, egészséges táplálkozás alapelvei, fogápolás, felvilágosító órák tartása, személyi higiéné.

Az iskolavédőnők a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskolát képviselték a 2017. május 12- én Mándokon megrendezett megyei Csecsemő - és kisdédgondozási versenyen, ahol az 5. osztályos tanulók eredményesen szerepeltek, II. helyezést tudhatnak magukénak.

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézményében az előző tanévben 20 alkalommal történt egészségnevelés a tanórákon, vagy azon kívül.

- 1 alkalom: a Challenge Day keretében séta szervezése a testmozgás népszerűsítésére,
- 8 alkalom: személyi higiénéhez kapcsolódóan, tisztasági vizsgálattal és tetűszűrővel egybekötve,
- 1 alkalom: fogamzásgátlás, szexuális magatartás, egészséges szórakozási szokások (áldozattá válás megelőzése),
- 1 alkalom: a dohányzás, alkoholfogyasztás káros hatásai, drogprevenció (jogi következmények ismertetése),
- 4 alkalom: egészséges környezet, betegségek megelőzése, a védőoltások elmulasztása büntethető,
- 1 alkalom: menstruációs higiénéről lányoknak,
- 4 alkalom: az egészséges táplálkozás, életmód szerepéről.

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény iskolavédőnöje területi védőnőként kiemelt figyelmet fordít a családgondozás során a helyes tisztálkodásra, tájékoztatja a szülőket a gyermekek jogairól, kötelességeiről. Az ifjúságvédelmi munka részét képezi az első osztályosok szociális helyzetének felmérése, mely segíti az új tanulók megismerésének folyamatát. Sajnos a családok rossz anyagi helyzete befolyásolja a gyerek hétköznapiját is.

Előadások az alábbi témakörökben kerültek megtartásra:

- 2 alkalom: dohányzás és az alkohol egészségre való hatása,
- 5 alkalom: személyi higiénia,
- 2 alkalom: egészséges táplálkozás,
- egészségét keretein belül vérnyomás és vércukormérés az iskola tanulói és tanárai számára.

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény iskolavédőnője egy projekt keretében 4 alkalommal tartott előadást, foglalkozást a Babus Jolán Középiskolai Kollégiumban lányoknak. Témája: családi és női szerepek (fogamzásgátlás, várandósság, egészséges életmód, anya szerepek, csecsemő gondozási ismeretek, gyakorlás).

A középiskolákban (Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnáziumban, Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola) az ifjúsági védőnők tevékenységüket az intézményvezetőkkel egyeztetett éves munkaterv alapján végzik.

Az orvosi és védőnői szűrővizsgálatok alkalmával különböző jelenségeket észlelnek, mint az elhanyagoltság, tetvesség, rühesség, más fertőző betegségek, gyermekbántalmazás, önagresszió, hangulati zavarok, legális drogok használata: kóla, kávé, dohányzás, alkoholfogyasztás, esetleg illegális drogok használata. A vizsgálat során a védőnők felvilágosítják a tanulót a veszélyekről, jelezik a problémát az osztályfőnöknek, szükség esetén továbbküldik, kezelési tanácsot adnak, követik a diák sorsát. A jelzett vagy felismert viselkedési zavarral küzdő gyermekeket agresszív, deviáns viselkedés) megfelelő szakemberhez irányítják, a tanulási zavarban szenvedők kivizsgálását elősegítik.

Az iskolaorvosi rendelőkben megjelenő akut rosszullévő, sérült, vagy elsősegélyt igénylő diákokat ellátják, szükség esetén szakellátásra irányítják.

Közösségi és csoportos egészségnevelés osztályfőnöki órákon, vagy tanórán kívül, egészségnapokhoz kapcsolódóan történik („Füstmentes világnap, Ne Gyújts rá világnap, AIDS világnap, Cukorbetegség világnapja”).

Egészségnevelő osztályfőnöki órák témái:

- Személyi higiéné,
- Serdülőkori testi és lelki változások
- Egészséges táplálkozás,
- Káros szenvedélyek-dohányzás, alkohol, drogok használatának veszélyei,
- Balesetmegelőzés, elsősegélynyújtási ismeretek,
- Fertőző betegségek megelőzése, szexuális úton terjedő fertőző betegségek,
- Családtervezés, fogamzásgátlás lehetőségei

Szakkörök formájában csecsemőgondozási és elsősegélynyújtási ismereteket sajátíthatnak el a tanulók. Tudásukat a Vöröskereszt által szervezett versenyeken mérhetik össze, melynek szervezésében a védőnők aktívan részt vesznek, valamint segítik a katasztrófavédelmi versenyekre való felkészülést is.

A városi rendezvényeken, programokon szűrővizsgálatokat végeznek, egészségnevelő, életmódváltást elősegítő tanácsokkal.

Kapcsolatot tartunk a szülőkkel szülői értekezlet, családlátogatás, fogadóóra formájában. Fogadóórán a tanulóknak lehetőségük nyílik személyes problémáik megbeszélésére, egyénre szabott tanácsadásra.

A jelzőrendszer tagjaiként gyermekelhanyagolás, gyermekbántalmazás észlelése esetén a gyermekvédelem intézményeivel, szakembereivel együttműködve járnak el, végzik feladataikat.

A hátrányos helyzetű, és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma mindkét intézményben évek óta számottevő, mely fokozott figyelmet és a pedagógusokkal való aktív együttműködést tesz szükségessé.

A 2015/16 tanév adatai számokban: (a 2016/17-es tanévről még nincs összesített adat)

- Oktatási intézményben végzett osztály/ csoport vizsgálat száma: 36
- Osztály/ csoport vizsgálaton részt vevők száma: 962
- Csoportos egészségnevelés alkalmainak száma tanítási időben: 51
- A csoportfoglalkozáson rész vevő gyermekek száma: 1488
- Csoportos egészségnevelési alkalmak száma tanítási időn kívül: 40
- Csoportfoglalkozáson részt vevő gyermekek száma tanítási időn kívül: 1364

Csoportos egészségnevelés témaköreinek száma:

- Személyi higiéné: 11 alkalom
- Egészséges táplálkozás: 11 alkalom
- Káros szenvedélyek megelőzése: 14 alkalom
- Balesetmegelőzés, elsősegélynyújtási ismeretek: 11 alkalom
- Barátság szerelem, párkapcsolat: 23 alkalom
- Személyes és társas kapcsolatok: 10 alkalom
- Aktív testmozgás: 9 alkalom

Az ifjúsági védőnők a gyermekvédelmi felelőssel és a pedagógusokkal töreksenek a diákokkal való személyes kapcsolat kialakítására. Rendszeresen tájékoznak a veszélyeztetett helyzetben lévő tanulókról. Esetmegbeszélést tartanak az osztályfőnök bevonásával a problémák megoldása érdekében.

Család- és gyermekjóléti Központ

A Család- és gyermekjóléti Központ beszámolója bár nem képezi részét a Gyer. 10. melléklete által meghatározott tartalmi elemeknek, ennek ellenére úgy gondolom, hogy ezen gyermekvédelmi intézmény tevékenységét, működését az önkormányzatoknak is ismernie kell. Vásárosnamény járásszékhely település, ezért ezen ellátási forma tekintetében feladat-ellátási kötelezettsége van. A BEREGTÖT Kistérségi Fejlesztési Irodája az általa működtetett Család- és gyermekjóléti Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjesztek:

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család- és gyermekjóléti Központ 2016. január 01. napjától kezdte meg működését Vásárosnamény, Rákóczi út 32. szám alatt.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Esetmenedzsereink a járás településein működő szolgálatok családsegítőivel és tanácsadóinkkal közösen menedzselik a jelzőrendszerből érkezett családok problémáinak megoldási folyamatát.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és gyermekjóléti Központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Működtetjük járási szinten a jelzőrendszert annak érdekében, hogy minden problémáról, veszélyeztetettségről értesüljünk és partnerszervezeteinkkel időben megtegyük a szükséges intézkedést. A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

Munkánk során törekszünk arra, hogy lakossági adományok és felajánlások útján ruha-, bútor játék- és élelmiszeradományokkal segítsük a hozzánk forduló, tőlünk segítséget kérő ügyfeleket.

A Család- és gyermekjóléti Központ célja:

A Család- és gyermekjóléti Központot a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működtetjük.

A Család- és gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez. Fő feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal a társadalmi egyenlőtlenségekből adódó hátrányokat kompenzáljuk, visszaszorítsuk a gyermekszegénységet és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét, minden gyermek számára a korának, fejlettségi állapotának, személyiségének és családi helyzetének megfelelő ellátást biztosítunk.

Munkánk középpontjában a gyermek fejlődési szükségletein és jogain alapuló, integrált, a szülőket és valamennyi társszakmát, intézményt partnerének tekintő programok, szolgáltatások állnak. Alapvető szemlélet a szakemberek által jelzett problémák rövid időn belüli megoldása. A központ fő célcsoportjai a veszélyeztetett, illetve a veszélyeztetettség valamely tényezőjével fenyegetett családok és gyermekek.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Az intézmény működésének alapelvei:

- A szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzése, helyreállítása és kiteljesítése.
- Tiszteletben tartani minden ember méltóságát, értékét, jogait.
- Hátrányos megkülönböztetés nélküli munkavégzés.
- Az általános adatvédelmi szabályokon túl is biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését.

Az intézményben szociális munkát végzők szakmai felelőssége a Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott etikai elveken alapul.

Kiemelt feladataink közé tartoznak:

Az észlelő- és jelzőrendszer megújítása, koordinálása és a lakosság tájékoztatása, az együttműködések és munkakapcsolatok kialakítása, hatékonyságának növelése, a tevékenységek színvonalának folyamatos emelése.

A fenti feladatok ellátását hatékony belső munkaszervezéssel, szolgáltatással, szervező tevékenységgel kívánjuk biztosítani.

A Család- és gyermekjóléti Központ feladatai:

A Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- c) a családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

A Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:
 - utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
 - kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a gyvt. szerinti 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,
 - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében:
 - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
 - a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készíti;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, és
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján, a jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

A teljeskörű szolgáltatásokhoz az alábbi tanácsadások kapcsolódnak:

- Pszichológiai tanácsadás
Az intézmény működési rendje szerint vehető igénybe az ingyenes pszichológiai tanácsadás.
- Jogi tájékoztatásnyújtás
Az intézmény működési rendje szerint jogász szakember áll rendelkezésre tanácsadás céljából. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.
- Kapcsolattartási ügyelet
A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. A kapcsolattartási ügyeletre nem kaptunk még felkérést.
- Készenléti szolgálat
A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával. A készenléti szolgálatot ez idáig nem vették igénybe.
Más intézményben működő tanácsadások igénybevétele esetén:
Felhívjuk a gyermekek és szüleik figyelmét a járás területén működő tanácsadások igénybevételeének lehetőségére. Tájékoztatást nyújtunk azok céljáról és feltételeiről, szükség esetén közben járunk, időpontot kérünk.

További feladatok:

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése és azon való aktív részvétel.
- Rendszeres esetmegbeszélések tartása.
- Rendszeres szupervíziós ülések tartása.
- Esetkonferenciák szervezése szükség szerint.
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása.
- Tantestületi értekezleten és személyes találkozások alkalmával konzultáció az együttműködés, lehetőségeiről, kompetenciahatárokról, a jelzési kötelezettségekről.

- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Prevenációs programok szervezése, lebonyolítása és részvétel a jelzőrendszer tagjainak programjain.
- A gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele.
- A gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiség biztosítása.
- Az ellátási területen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése.
- Védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése, teljesítésének folyamatos nyomon követése.
- Felkérésre környezettanulmány készítése.
- Új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál.

A gyermekjóléti központ működési területe:

Vásárosnaményi Járás közigazgatási területe.

A települések száma: 28.

Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Csaroda, Gelénes, Gemzse, Gulács, Gyüre, Hetefejércse, Ilk, Jánd, Kisvarsány, Lónya, Márokpapi, Mátyus, Nagyvarsány, Nyírmada, Olcsva, Pustadobos, Tákos, Tarpa, Tiszaadony, Tiszakerecseny, Tiszaszalka, Tiszavid, Vámosatya, Vásárosnamény.

A működéshez szükséges tárgyi feltételek:

A BEEGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központja 2016. január 1 napjától egy teljesen újjépítésű épületben kezdte el működését. A hatékony szakmai munka elvégzéséhez maximálisan biztosítva van minden feltétel.

Az épületben három iroda, és két tárgyaló van kialakítva. A központban dolgozó eszménedzserek egy-egy lappal rendelkeznek. Minden irodában található egy-egy nyomtató, illetve egy központi nyomtató - fénymásoló.

A zavartalan és hatékony szakmai munka ellátásához mind a tárgyi mind a személyi feltételek biztosítottak.

BEREGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központban 7 fő eszménedzser és 2 fő tanácsadó dolgozik, a szakembereink a törvényben előírt szakmai képesítéssel rendelkeznek.

1. számú táblázat Hatósági intézkedések száma 2016.

Hatósági intézkedés megnevezése	2016.01.01. napján átvett gyermekek száma	2016.12.31 napján gondozott gyermekek száma	Lezárt gondozási folyamatok száma 2016.12.31. napján
Védelembe vett gyermekek száma	204 gyermek	176 gyermek	89 gyermek
ideiglenes hatályú elhelyezés	2 gyermek	6 gyermek	6 gyermek
Nevelésbe vett gyermekek száma	340 gyermek	324 gyermek	16 gyermek
családba fogadott gyermekek száma	44 gyermek	38gyermek	6 gyermek
Osszesen:	590 gyermek	201 gyermek	117 gyermek

2016-os évben az eszménedzserek védelembe-vétel, nevelésbe-vétel, családba fogadás és ideiglenes hatályú elhelyezés ügyében 271 alkalommal vettek részt tárgyalásokon, illetve ugyan

ezen ügyekben 183 javaslat tétellel éltek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé.

Az esetmenedzserek az eltelt időszakban 154 alkalommal vettek részt a család és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői által szervezett esetkonferenciákon, ahol a településeken dolgozó jelzőrendszeri tagok is részt vettek, ennek köszönhetően elmondható, hogy a településeken dolgozó jelzőrendszeri tagokkal is nagyon jó szakmai és személyes kapcsolatokat sikerült kiépíteni. Ennek köszönhetően az eltelt időszakban a járás területén csökkent a védelembe vettek száma, illetve jelentős számban csökkent az ideiglenes hatályú elhelyezettek és a nevelésbe vettek száma.

2. számú táblázat

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2016

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
1	Esetkonferencián részvétel	154
2	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	99
3	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-nevelésbe vétel	76
4	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-védelembe vétel	121
5	Családlátogatás	1755
6	Környezet tanulmányban való részvétel	14
7	Környezet tanulmány készítése önállóan	145
8	Elhelyezési értekezleten való részvétel	2
	Összesen	2366

3. számú táblázat

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint 2016.

Gondozottak száma	Védelembe vett	Ideiglenes h. elh.	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Település neve					
Vásárosnamény	16		41		57
Jánd	1				1
Olcsva	3				3
Ilk	5		20		25
Nyírmada	84		43	7	134
Gyüre	8	1	22		31
Csaroda			3		3
Márokpapi	3		21		24
Hetefejércse	4	1	4		9
Beregsurány	2				2
Bregdaróc	9		1		10
Nagyvarsány	2	2			4
Tákos					
Pusztadobos	17	3	20		40
Tarpa	21		53		74
Vámosatya	1				1
1Barabás	1	7	5		13
Gulács	1				1

Gelénes			5		5
Lónya	3	1	8		12
Mátyus	1		1		2
Tiszaadony	3		17		20
Tiszakerecseny	1	1	5		7
Tiszavid	6		9		15
Gemzse	4	2	26	1	33
Kisvarsány	15			1	16
Aranyosapáti	33				39
Tiszaszalka					
Összesen:	244	18	310	9	581

Pszichológiai tanácsadás

A BEREGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központ alkalmazásában működik a pszichológiai tanácsadás. A tanácsadást pszichológus végzettségű 1 fő munkatárs végzi. 2016.11.30. napjáig a szolgáltatást Vásárosnamény, Aranyosapáti, Gyüre, Kisvarsány, Gemzse, Ilk, Pusztadobos, Nyírmada, Lónya, Tákos, Tarpa, Beregdaróc, Márokpapi, Gelénes, Jánd, Olcsva településekről 75 gyermek és szülei vették igénybe. A járás területéhez tartozó településeken, főleg a köznevelési intézményekkel való együttműködés dőcögős, mivel egy teljesen új szolgáltatás bevezetésére került sor. A szolgáltatást igénybevevők, illetve az igénybevevőkkel kapcsolatban levő különböző szakemberektől érkező pozitív visszajelzésekből arra következtethetünk, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők száma a következő években, években nőni fog.

Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartásra az év második felétől kell biztosítani bírósági ítélet, illetve a Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály határozata alapján 11 nevelésbe vett gyermek esetén kell felügyelt kapcsolattartást biztosítani a gyermekek és szülei között. Bírósági ítélet alapján egy gyermek esetén szükséges a felügyelt kapcsolattartás, de a szülők nem élnek az általuk kért lehetőséggel.

2016.12.31. napjáig minden hónapban megrendezésre kerültek az eszmegbeszélések, ahol jelen voltak a járás településein működő család és gyermekjóléti szolgálatok munkatársai és a központban dolgozó estmenedzserek, és tanácsadók.

Az eszmegbeszéléseken főleg a gyermekjóléti szolgálatoknál felmerülő szakmai kérdések, jogszabályi változások, az EMMI által kiadott, az egységes működéshez szükséges protokollokban megfogalmazottak értelmezése, a gyakorlatba való átültetése.

Március hónapban tartott eszmegbeszélésen részt vettek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának vezetője és munkatársai. Az eszmegbeszélésen ismerkedtünk egymással, megbeszéltük a jogszabályi változás által bekövetkezett átalakításokat, és kompetencia határokat.

A kezdeti nehézségek leküzdése után elmondható, hogy nagyon jó munkakapcsolat alakult ki a család és gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó családsegítő és a család és gyermekjóléti központban dolgozó eszmenedzserek között.

Az elmúlt évben a vonatkozó jogszabályok az alábbiak szerint módosultak:

1. § A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: R.) 6. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum-előírásait a 3. számú melléklet tartalmazza.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás képesítési minimum-előírásait a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól – ide nem értve a vezető beosztású, megbízású vagy munkakörű személyeket – a munkáltatói jogkör gyakorlója határozott időre, de legfeljebb öt évre, házi segítségnyújtás esetén két évre felmentést adhat, ha

a) a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében már szakirányú oktatásban vesz részt,

b) az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és

a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését, vagy

c) családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetén a munkavállaló az előírt végzettséget a nyelvvizsga hiánya miatt nem szerezte még meg.”

A rendelkezésre álló információk szerint a képesítési minimum előírásoknak a Vásárosnaményi járás területén levő Család- és gyermekjóléti Szolgálat családsegítői megfelelnek, mivel a jogszabályi módosítás lehetőséget biztosít olya kolléga alkalmazására aki jelenleg nem rendelkezik megfelelő szociális végzettséggel. Az Ilki Közös Család- és gyermekjóléti Szolgálatnál jelenleg egy családsegítő kolléga dolgozik öt településen, mivel a másik kolléga egészségügyi problémák miatt akadályoztatva van, ezáltal nagyon leterhelt, mivel a helyesítés nincs megoldva. A hatékony szakmai munka zavartalan biztosítása végett kérem a család és gyermekjóléti szolgálatok fenntartóit, a megfelelő szakirányú végzettségű kollégák foglalkoztatására, illetve a törvényi előírásnak megfelelő szakmai létszám biztosítására.

A fenti beszámolót Farkas Lászlóné szakmai vezető készítette.

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A BEREGTÖT Kistérségi Fejlesztési Irodája az általa működtetett bölcsőde 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megküldte önkormányzatunk részére, melyet az alábbiakban – teljes terjedelmében – szintén a Képviselő-testület elé terjesztek:

Bölcsőde

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde 2016. július 25-én megkezdte működését.

A bölcsőde nyitva tartása:

Hétköznap: 7.00-17.30-ig.

A bölcsőde ünnepnapokon zárva tart.

A nyári és téli leállásokat a szülők igényeihez igazodva a fenntartó állapítja meg.

A téli leállás az ünnepnapokra és a két ünnep közötti időszakra terjed ki.

A bölcsőde engedélyezett férőhely száma: 28 fő.

A bölcsőde 2016. augusztus 1. napján nyitotta meg kapuit a gyermekek és szüleik előtt. Ebben a kezdeti időszakban 10 (9 hónapos és 24 hónapos kor közötti) gyermek gondozása folyt az intézményben, akik Vásárosnamény, Vitka, Gergelyiugornya, Olcsva, Gyüre és Tizzaszalka községek lakosaiként vették igénybe a szolgáltatást.

A védőnőkkel való kapcsolatfelvétel után 2016 szeptemberére 14 főre emelkedett a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma, majd októberben 16 főre, 2016 novemberében pedig 19 főre. 2016. decemberében újabb 2 család döntött úgy, hogy gyermekükkel együtt részesei kívánnak lenni ennek a kedves, nagy szaktudással rendelkező, képzett szakembereket foglalkoztató, minden igényt kielégítő módon kialakított, megszervezett és felszerelt szolgáltatásnak.

A 2017-es év eleji adatok szintén a szolgáltatás népszerűsödését mutatják. 2017. januárjában a gondozottak száma 22 fő volt, melyből két fő hátrányos helyzetű, egyikük azért, mert az édesapa külföldön dolgozik, az anya pedig a gyermeknevelés mellett napszámos munkát végez, másikukat pedig egyedül neveli az édesanyja egy édes és 3 nevelt testvérével együtt.

2017. március 1-jével még tovább, 24 főre emelkedett a bölcsődében nevelt, gondozott gyermekek száma.

Jelenleg már 7 gyermek tekintetében jelezték, hogy augusztus-szeptember hónapoktól igénybe kívánják venni a szolgáltatást. Elmondható, hogy minden szülő a munkába való elhelyezkedése miatt választotta a bölcsődét.

A bölcsőde feladata az alapellátás keretein belül a kisgyermekek napközbeni ellátása.

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a gyermek napközbeni ellátását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek szakszerű gondozását és nevelését oldja meg a szülők munkaideje alatt.

Amennyiben a gyermek harmadik életévét betöltötte, de szellemi vagy testi fejlettségi szintje alapján nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető, gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde ellátási területe: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye települései. Abban az esetben, ha a jelentkező bejelentett lakcíme a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás tagönkormányzatainak településein kívül esik, a fenntartó külön megállapodást köt a lakcím szerinti illetékes önkormányzattal.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődének a gyermekek napközbeni ellátásaként a megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A Bölcsőde nagyon szép, modern épület, bár kertes házak között helyezkedik el, a település központi részén és könnyen megközelíthető helyen található. Szépek és tágasak a csoportszobák, minden, napi munka folyamán használt eszköz a legmagasabb minőségű anyagból készült, a tárgyi feltételek maximálisan, az előírtaknak megfelelően állnak rendelkezésre, azonban folyamatos bővítésük, a szolgáltatás színvonalának még magasabb szintre emelése meghatározó cél a bölcsődében. A dolgozók igyekeznek mindig az aktuális évszaknak, ünnepekhez kötődő hagyományoknak megfelelően kedves, barátságos hangulatúvá varázsolni az épületet, és amennyiben lehetséges, játékos foglalkozások keretében mindezt a gyermekekkel együtt teszik.

A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A szakdolgozók munkájában érvényesül a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafigyeléssel, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermekek fejlődését, hiszen mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi és tárgyi állandóság, melyet a kisgyermeknevelők személyének állandóságával és a csoportállandósággal kívánjuk biztosítani.

A kisgyermeknevelők pedagógiai munkájában érvényesül a fokozatosság, a pozitívumokra támaszkodás, a rendszeresség elve.

A bölcsődében gondozott gyermekek kiegyensúlyozottak, derűsek, aktívak és a világra nyitottak, a szülőkkel való együttműködés a kölcsönös tájékoztatáson alapulva őszinte és partneri. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják, megkönnyítve ezzel a kisgyermekek könnyebb beilleszkedését, adaptációját az új közösségbe. A kisgyermeknevelők az egészséges életmód alakításában szakmai tudásuk maximumát adva vesznek részt a gyermek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakításával, a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítésével, az egészségvédelem, az egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításának segítségével.

Mindezt a testi - lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend szervezésével érik el, amelyben a gyermek jól tájékozódik, ismeri a folyamatokat, a tevékenységek helyét, sorrendjét (étkezés, mosakodás, öltözködés, levegőzés, játék, pihenés).

A bölcsődei ellátás keretében a gyerekek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell:

- a gondozás,
- a nevelés feltételeit, így különösen a szülő, vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
- megfelelő textíliát és bútorzatot,
- a játéktevékenység feltételeit,
- a szabadban való tartózkodás feltételeit,
- az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A kisgyermeknevelők a gyermekek érzelmi fejlődését, szocializációját segítik a derűs, elfogadó légkör megteremtésével, a társkapcsolat kialakításának segítségével (egymás elfogadása, egymásra figyelés, együttérzés, egymás alkotásának tiszteletben tartása stb.). Megkülönböztetett figyelemmel, törődéssel segítik a nehezen szocializálódó, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, hátrányos helyzetű gyermekek fejlődését, szükség esetén speciális szakember bevonását kezdeményezik.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok és a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődék életében is, a bölcsődei dolgozók így ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítésével, kisebb ajándékok készítésével igyekeznek családi hangulatot teremteni, mely igen fontos tényező a gyermekek számára a bölcsődei mindennapok folyamán.

Feladataink, céljaink:

- A három éven aluli gyermekek szakszerű gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése, figyelembe véve az életkori és egyéni sajátosságokat.
- A gyermekek számára a legkorszerűbb gondozás-nevelés feltételeinek megteremtése.
- Szakmai tudás szinten tartása érdekében évente szakmai fórumokon, tanácskozásokon, továbbképzéseken történő részvétel.
- A gyermekek egyéniségének támogatása, megbecsülése, odafigyelve a speciális igényekre is.
- A gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése, a magas szintű ellátásukról történő gondoskodás.
- A családdal, szülőkkal való bizalomra épülő partneri kapcsolat elérése.
- A gyermekek számára biztonságot nyújtó, családi, szeretetteljes légkör kialakítása.
- Az egészséges életmód alapjainak lefektetése. A jól szervezett, rugalmas napirend biztosítja a gyermekek számára a gondozási műveleteken kívül az elegendő mozgást, játéktevékenységet, kiszámíthatóvá teszi a mindennapokat, elég időt biztosít arra, hogy az önállósági törekvéseik kibontakozhassanak.
- Az egészséges testi fejlődés biztosítása szempontjából fontos a gyermekek fejlettségének, életkorának megfelelő élelmezés.
- A fizikai és érzelmi biztonság megteremtése: a biztonságos, meleg, szeretetteljes, elfogadó környezet biztosítása az alapja annak, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezetére felé, kedve legyen ismerkedni az őt körülvevő világgal, tevékenykedni benne.
- Az optimálisan ingergazdag környezet kialakítása: a gyermek által biztonsággal használható, próbálkozásra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér kialakítása.
- A bizalomra épülő kapcsolat kialakítása: A gondozónő és a gyerek között bizalomnak kell kialakulni. A bánásmód az, amellyel megnyerhetjük a gyermek bizalmát, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a gondozás minőségére. A gondozás jelentősége a nevelésben nagy

szerepet játszik. Gondozás közben megkülönböztetett figyelmet nyújt a gondozónő a kisgyermeknek, mely talaja a jó kapcsolatnak.

- A jó szokások kialakítása.
- Az érzelmi fejlődés és szocializáció elősegítése.
- A nyugodt, elmélyült játék biztosítása.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- Óvodai életre való felkészítés.

Ezeknek a kitűzött céloknak az elérése érdekében a bölcsőde együttműködik és szoros kapcsolatot tart fent mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő központ, óvoda). A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka koordinátora a Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődében is. Az intézménynek a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a jelzőrendszer tagjaként jelzési kötelezettsége van.

A jelzőrendszer tagjai csapatmunkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a saját területükön ellátott feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva dolgozzanak az elérendő cél érdekében.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve próbálnak a nevelést, gondozást végző munkatársak segíteni.

Intézményünkben nagyon fontos a valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde kapcsolata más intézményekkel:

Bölcsőde- Óvoda kapcsolata: A két intézmény kapcsolattartására a nyitottság és a folyamatosság a jellemző, cél az átmenet megkönnyítése. Ennek érdekében folyamatos a kapcsolattartás az óvónőkkel.

Kapcsolattartás formái:

- megbeszélések
- kölcsönös látogatások
- szülői értekezlet, ahol az óvodai mindennapok a téma

Bölcsőde- Védőnői Szolgálat: A védőnők (Sziklainé Juhász Anikó, Gergelyné Orosz Éva és Andalikné Mike Szilvia) figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Család-és gyermekjóléti Szolgálattal, a gyermekvédelmi felelőssel és a fenntartó Önkormányzattal, a veszélyeztetett gyermek segítése érdekében együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal.

A bölcsődeorvos, dr. Baráth Zoltán, hetente két alkalommal látogatja meg a gyermekeket, feladata, hogy figyelemmel kísérje a gyermekek fejlődését, ellenőrizze, véleményezze a gyermekek étlapját. Ha napközben a gyermekekkel kapcsolatban valamilyen egészségügyi probléma adódik, a doktor úrral a telefonos kapcsolattartás és konzultáció folyamatos, emellett szükség esetén a kötelező látogatásokon kívül is meglátogathatja a bölcsődét.

Közösségi programjaink a bölcsődénkben:

Augusztusban került megrendezésre az első szülői értekezlet, ahol lényeges témákról, így többek között a házirendről, a folyamatos beszoktatásról, gondozónői állandóságról, személyi és tárgyi feltételekről esett szó.

Ezt követően - szeptember hónap közepén -, a gyermekek és szüleik bevonásával megszervezték a Szüreti hetet, majd a közeli parkban gesztenyét, diót gyűjtöttek, gyümölcssablonekat színezték,

gyümölcsökből és zöldségekből készített nyomdával festettek. A szülők gyümölcsök és zöldségek biztosításával járultak hozzá a szüreti hét lebonyolításához.



Amellett, hogy a gyermekek nagyon élvezik a számukra és az ő közreműködésükkel megszervezett programokat, azok nagyban hozzájárulnak a környezetismereti tudásuk, szem-kéz koordinációjuk fejlesztéséhez, társas kapcsolataik kialakításához, elmélyítéséhez. A kisgyermeknevelők hetente rajzolással, gyurmázással, finommotorika-fejlesztéssel, évszakokhoz és a közelgő ünnepekhez kapcsolódó mondókákkal teszik színesebbé a gyerekek mindennapjait.

November 4-én Halloween-ünnepséget rendeztek a bölcsiben, a gondozónők és a gyerekek egyaránt beöltöztek, arcfestést, csillámtetoválást készítettek, játékos „kincskeresésen” vettek részt, emellett különleges, alkalomhoz illő ételeket készítettek.



2016. 11. 16-án és 17-én szülői csoportos beszélgetés került megszervezésre, melyen minden szülő részvételére számítottak, és melyen a gondozónők is mind részt vettek, plusz lehetőséget kínálva ezzel az esetleges problémák közös megoldására, helyi kezelésére, mindennapos témák (úgy mint a gyermekek öltöztetése, étkezés stb.) átbeszélésére. Szülői visszajelzések alapján, melyek egytől egyig pozitív értékelések és építő jellegű tanácsok, a gondozónő-szülő kommunikáció rendkívül hatékony, munkavégzésükkel és a szolgáltatás színvonalával maximálisan meg vannak elégedve. A dolgozók kedvesek, igényesek, nagy szakértelemmel rendelkeznek. A gyermekek és a gondozónők közös munkájának gyümölcseként elkészült ezen kívül a bölcsőde első adventi koszorúja is.



Megvalósult programjaink:

November 29-én, a Karácsonyi fotózáson hivatásos fotós a gyermekeket Karácsonyi hangulatban, különböző hátterek előtt fotózta (természetesen a szülők hozzájárulása mellett), ezt követően, december 1-jén közösen karácsonyfát állítottak, melyre díszítésként karácsonyi előkészületek folyamán a gyermekek által készített kreatív alkotások kerültek fel.

December 6-án megérkezett a Mikulás. A szülők véleményét kikérve és hozzájárulásuk mellett kerültek beszerzésre a mikuláscsomagok, amelyeket a Mikulás osztott ki minden gyereknek személyre szólóan, a gyerekek pedig dalokkal, mondókákkal kedveskedtek.



December 16-án mézeskalácssütésre került sor, melynek során a gondozónők a gyermekekkel közösen készítették el és szaggatták ki a mézeskalácsok tésztáját. A megsült kalácsok egy részét ajándékba adták a december 20-án bölcsődénkbe látogató óvodások számára, másik részükkel szüleiket ajándékozták meg. December 20-án családi Karácsony került megszervezésre a

Vásárosnaményi Óvodával közösen, melynek keretében az óvodások kis műsorral kedveskedtek a bölcsiseknek és a szüleiknek.

A műsor után közös kreatív munka keretében a gyerekek a szülőkkel közösen Karácsonyi díszeket készítettek, hogy az aztán az otthonuk karácsonyfáját díszíthesse, a gondozók eközben pogácsával és más finomságokkal kínálták őket.

2017 februárjában vidám, jelmezes farsangi mulatság került megrendezésre a bölcsődében.



A karácsonyi fotózás keretében készült fotók nagy sikerére való tekintettel (természetesen a szülők és a gyermekek öröme) jó hangulatú anyák napi és húsvéti fotózást is szerveztünk.





Azon rendezvények célja, amelyeken a bölcsődei dolgozók, a gyermekek és a szülők közösen vesznek részt az, hogy elmélyítsék a család és intézmény kapcsolatát, lehetőséget biztosítsanak a szülőknek gyermekeik mindennapjaiba történő betekintésre (mely szintén a szülő-szolgáltató közötti bizalmas kapcsolat kiépítését segíti), valamint még több közös élmény megszerzést segítsék.

Közeljövőben megvalósulásra váró programok:

- Anyák napi ünnepség
- Családi Gyereknapi a bölcsőde területén
- Ballagási ünnepség

A beszámolót Tóthné Lakatos Anikó szakmai vezető készítette.

Óvodai ellátás

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig nevelő intézmény. Az óvodai nevelés a gyermek neveléséhez szükséges, a teljes óvodai életet magában foglaló foglalkozások keretében folyik. Az óvoda a gyermek hároméves korától ellátja – a Gyvt. szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Vásárosnamény Város Önkormányzata az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását a Játékszobák Óvodái székhelyén és 5 tagóvodában biztosítja.

Jánd, Kisvarsány és Olcsva településekkel Vásárosnamény Város Önkormányzata Társulási Megállapodást kötött az óvodai feladat ellátására.

A társulás neve: Vásárosnamény Város, valamint Jánd, Kisvarsány, Olcsva Községek Óvoda Fenntartó Társulása.

A Társulás székhelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron u. 1.

Az óvodai alap és gyermekvédelmi feladatokat az intézmény pedagógiai programja tartalmazza. A gyermekvédelem szempontjából legfontosabb a családdal való szoros együttműködés, a jó kontaktuseremtés, a folyamatos kapcsolattartás, a "partner" viszony kiépítése. A szülők igényt tartanak az óvónők érdeklődésére, tájékozottságára, megértő, elfogadó, segítő, támogató magatartására. A gyermekek nagyon eltérő környezetből kerülnek az óvodába, az ingerszegény családi környezetben élők igényelnek több odafigyelést, nagyobb gondoskodást. Az óvodapedagógusok a nevelési év indításakor felveszik az újonnan érkező gyermekek anamnézisének, elkészítik a csoportprofil, mely tartalmazza, hogy milyen környezetből érkeznek a gyermekek,

milyen a szociokulturális háttér, milyen a szülők iskolázottsága, a családok szerkezete (többgyerekesek, gyermeküket egyedül nevelők, hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek). Veszélyeztetett családot évek óta nem regisztráltak, de folyamatosan számolni kell a megjelenésük lehetőségével. Ezekre az információkra építve készülnek el a csoportonkénti nevelési tervek, melyek kiterjednek a gyermekvédelemmel összefüggő teendőkre is. A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre, egyénre szabott fejlesztési terv készül, melyben rögzítésre kerül, hogy mely területeken, milyen módszerek, eszközök segítségével kerüljön sor a fejlesztésre. Az eredményeket rendszeresen rögzítik a szakemberek.

A gyermeklétszám alakulása a férőhelyekhez viszonyítva, tagóvodánként:

Óvoda neve	Címe	Férőhelyek száma	Gyermeklétszám
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Hétszínvirág Óvoda	4800 Vásárosnamény Bartók Béla utca 24.	200	203*
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Aranyablak Tagóvodája	4803 Vásárosnamény Óvoda utca 2.	50	39
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Tündérmkert Tagóvodája	4804 Vásárosnamény Damjanich út 25.	50	45
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Jándi Tagóvodája, Vadvirág Óvoda	4841 Jánd, Rákóczi út 44.	40	29
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Kisvarsányi Tagóvodája, Napsugár Óvoda	4811 Kisvarsány, Fő utca 5.	25	20
Vásárosnaményi Játékszág Óvodái Olcsvai Tagóvodája, Platán Óvoda	4826 Olcsva, Petőfi utca 5.	25	21
Összesen		390	357

**A tényleges férőhelyek számának átlépését a fenntartó engedélyezte (2016. 10. 01.-i statisztikai adatok)*

Az óvodák férőhely kihasználtsága 72-100% között van. A Hétszínvirág óvodában a legmagasabbak a csoportlétszámok, ebből következően itt továbbra is férőhelyhiány mutatkozik, ezért önkormányzatunk pályázatot kíván benyújtani az intézmény bővítésére. Operatív program keretében közel 510 m²-es épületrész építésére kerülne sor.

A gyermekvédelmi szempontok szerinti létszámok bemutatása:

Óvoda rövidített neve	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	Három vagy többgyermekes családban élők száma	Csonka családban nevelkedők száma (elvált vagy egyedülálló)	Munkanélküli szülők óvodás gyermekeinek száma	Állami gondozott
Hétszínvirág	203	21	24	52	24	44	2
Aranyablak	39	2	4	6	8	1	4
Tündérmkert	45	6	2	12	5	4	1
Vadvirág	29	2	5	12	6	8	
Napsugár	21	9	5	8	12	13	
Platán	20	7	8	17	4	15	
Összesen	357	47	48	107	59	85	7

(2016. 10. 01.-i statisztikai adatok)

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek létszáma az előző évben 170 fő volt összesen. A jelentős csökkenés abból adódik, hogy változtak a helyzetmegítélés törvényi feltételei. A létszámokhoz viszonyítva változatlanul az olcsvai Platán Óvodában a legmagasabb a hátrányos

helyzetűek aránya, szinte minden gyermek nagyon szerény szociokulturális környezetben él. A szülők alacsony iskolai végzettségűek, ebből adódhat, hogy nem fordítanak elég figyelmet a helyes közösségi viselkedési szabályok betartására. Az óvodapedagógusok áldozatos munkájának köszönhető, hogy a nevelési év végére sikerül egy alapvető szokásrendszert kialakítani az óvodában. A hátrányos helyzetű gyermekek óvodánkénti egyenlő arányú elosztását a hat telephely tekintetében objektív okok miatt továbbra is lehetetlen biztosítani. A szülők ugyanis ragaszkodnak ahhoz, hogy gyermekeik - éppen hátrányos helyzetük miatt - helyben járhassanak óvodába. Ezeknek a gyermekeknek jó feltételekkel tudjuk biztosítani a neveléshez való egyenlő hozzáférést. A csoportlétszámok minden telephelyen lehetővé teszik a hatékony egyéni és mikro-csoportos fejlesztést, a fokozott egyéni gondoskodást, törődést.

Az intézmény szoros kapcsolatban van a Család – és gyermekjóléti Szolgálat lelkes és segítőkész szakembereivel. Rendszeresen tájékoztatják egymást a problémákkal, nehézségekkel küzdő családok helyzetéről, az esetleges óvodai hiányzásokról, azok okairól, és a segítségnyújtás lehetőségeiről.

Közoktatás:

A Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium, a Babus Jolán Középiskolai Kollégium és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Vásárosnaményi Tagintézménye 2013. január 1. napja óta állami fenntartásban működnek. A Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola fenntartója a 2012/2013. évi tanévtől a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy.

2016/2017. tanévben az intézmények létszámai az alábbiak szerint alakultak:

- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: 668 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény: 184 fő;
- Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény: 144 fő;
- Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium: 322 fő;
- Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola: 562 fő.

Családi napközi: Városunkban jelenleg nincs, magánvállalkozás keretében 2012. március 30. napjáig működött.

Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyvt. ezen ellátási formára vonatkozó rendelkezései az elmúlt évben több alkalommal módosultak. A módosítások lényege, hogy a gyerekházat elsősorban nemcsak a határozattal megállapított hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállása esetén vehetik igénybe a gyerekek, hanem - a jogosultságot megállapító határozat hiányában – mindazok, akik hátrányokkal küzdenek. (A 2017. január 1. napján hatályba lépő rendelkezések félkövér betűtípussal, míg a 2016. január 1-én hatályos – de ma már hatályon kívüli – rendelkezések áthúzott betűtípussal kerültek megjelölésre.)

„38/A. §-(1) A Biztos Kezdet Gyerekház (a továbbiakban: Gyerekház) célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a ~~hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű~~ rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az ~~évodáskort-óvodába még el nem ért~~ járó gyermek számára együttesen biztosított nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.
(2) A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal,

a védőnői szolgálattal, az óvodával, egyéb gyermekintézménnyel, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

(3) A fenntartóm a Biztos Kezdet Gyerekházat szolgáltatóként vagy más intézmény szervezeti és szakmai tekintetben önálló egységeként működteti.”

Vásárosnamény Város Önkormányzata a Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházat 2015. szeptember 1. napjától szolgáltatóként működteti. Kiemelt feladata a szegénységből kivezető út hatékony keresésére ösztönzés: egészséges életmódra serkentés, családok, és a helyi közösségek erősítése, családok hasznos szabadidő-eltöltése. A Gyerekház esélyt ad arra, hogy a legnagyobb szegénységben élő gyermekek is a lehető legkorábbi életkorban megkapják azt a támogatást, ami segíti képességeik kibontakozását és megalapozza sikeres iskolai pályafutásukat.

A Biztos Kezdet program célja, hogy az esélyegyenlőség elvét szem előtt tartva minden gyermek számára biztosítsa a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá hogy a diszkriminációmentes, esély egyenlőségelvű szemléletet elterjessze, megerősítse a kisgyerekekkel foglalkozó szakemberekben és a helyi közösségben. A rendszeres napi nyitva tartás mellett a gyermek és szülő számára egyaránt biztosítunk programokat. A Gyerekházban dolgozó szakemberek segítik és nyomon követik a gyermek fejlődését, szükség esetén megfelelő szakemberhez irányítjuk a családot. A Gyerekház mindenki számára nyitott, a szolgáltatásai ingyenesek. Nyitvatartása az év minden munkanapján, reggel 8 órától 13 óráig tart. Gyerekházunkat 2016-ban összesen 46 fő 0-5 éves korú gyerek látogatta. Rendszeren járó gyerekek száma: átlagosan 10-12 fő. A legfiatalabb gyerek 2 hónapos. A legidősebb gyerek pedig 3 éves. Az év folyamán a gyerekház rendszeres gondozásából óvodába és bölcsődébe került gyermek száma: 9 fő.

A gyerekekkel való foglalkozás most is kiemelt helyen áll a Gyerekházban. A rendszeres délelőtti foglalkozások közben nyomon követjük a gyerekek fejlődését, ki tudjuk szűrni az esetleges fejlődési elmaradásokat, ha szükséges fejlesztő szakemberhez juttatjuk ezeket a gyerekeket. Minden gyerekre egyénre szabott fejlesztési tervet készítünk, ahol szükséges a logopédus a pszichológus, a gyermekorvos és a védőnő segítségével közösen készítjük el a fejlesztési tervet. Feljegyzéseket készítünk, a szükséges információkat a dokumentációs rendszerben rögzítjük. Minden gyerek más és más, fejlődési ütemük eltérő lehet, nyilván egy bizonyos ésszerű határon belül. Természetesen tovább történnek az állapotfelmérések, feljegyzések készítése, melyek segítenek a gyermekek megismerésében és állapotuk a nyomon követésében is.

A Tündérpázsit Gyerekház célcsoportját a hátrányos helyzetű 0-5 éves korú gyermekeket nevelő családok alkotják. Ők azok a családok, akik korlátozottan vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz, napközbeni ellátáshoz. A program, a gyermekek korai fejlesztését, felzárkóztatását tűzte ki célul.

A gyerekház további feladata: A gyermekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások, gyerekekkel való rendszeres foglalkozás a szülő bevonásával, a gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése, gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy annak gyanúja esetén a gyermeknek és szüleinek fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása vagy a hozzáférés gyerekházban történő biztosítása, valamint a kezelés nyomon követése rendszeres team- megbeszélések. A gyermekek étkeztetésének biztosítása is a gyerekház feladata. Az étkezés alapvetően a délelőtti tízórára vonatkozik, amelynek elkészítése a szülőkkel közösen történik. A közös étkezések szervezésének célja: - az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés, stb. - egészséges táplálkozásra nevelés - konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. közös főzés, otthoni tartósítás, befőzés stb. Az egészséges táplálkozás szokásának kialakítása, a gyermekek étkezésében a zöldségek, gyümölcsök rendszeresítése. A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott étkeztetést igénybe vett 0-5 éves gyermekek száma: 135 fő/ hó (havi átlag) a dokumentációs rendszer alapján.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szakmai szolgáltatások bemutatása az alábbiak szerint: a kötelezően ellátandó tevékenységi körbe tartozó szakmai szolgáltatások megnevezése, célja, tartalma, rendszeressége, igénybe vevők száma.

A heti tevékenységek megnevezése:

1. Ügyes kezek
2. Mesedoboz
3. Zenedoboz
4. Kis kukták
5. Izgő- mozgó

Ügyes kezek: Célja: Fejleszti a finom mozgást, nagy mozgást, szem-kéz koordinációt, kreativitást, gondolkodást, szókinccset, segít alkalmazkodni a közösséghez, a közös játék, közös élmény mélyebbé teszi az érzelmi kötődést. Tartalma: Gyurmázás, festés, tépés, ragasztás, vágás, gyöngyfüzés. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő



Mesedoboz: Célja: Fejleszti a képzeletet, gondolkodást, kreativitást, kommunikációt, bővíti a szókinccset, belebújva egy szerepbe-bátorságot ad, fejleszti az önkifejezést, segít alkalmazkodni a közösséghez. Tartalma: Mesélés történik könyvből, leporellóból, bábozással, diavetítés, közösen mesélés a szülővel. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Zenedoboz: Fejleszti a beszédképességet, gondolkodást, mozgáskoordinációt, ritmusképességet, zenei hallást, érzelmek világát, erősíti az anya-gyermek kapcsolatot, bővíti a szókinccset, segít alkalmazkodni a közösséghez. Tartalma: Játékos, énekes, mondókázás foglalkozás. különböző zenei eszközökkel. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Kis kukták: Közös sütés- főzés a gyerekekkel és szüleikkel. Rendszeressége: heti egy alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5-6 fő.

Izgő- mozgó: Célja: Mozgásfejlesztő eszközzel (labda, csőben-mászó, színes ejtőernyő) varázsoljuk el a gyermekeket, melyek elősegítik a nagy mozgások elsajátítását (kúszás, mászás, járás, ugrás), a beszédfejlődést, (a saját test észlelését), a testséma elsajátítását, a szem-kéz, szem-láb koordinációt, a térérzékelést, az egyensúly érzékelést. Tartalma: A játékos torna során a gyermekek különböző mozgásformákkal ismerkedhetnek meg. Rendszeressége: heti 1 alkalom. Igénybe vevők száma: átlag 5- 6 fő.



Szülőkre irányuló szolgáltatások: A Gyerekház elsődleges célja a gyermekek fejlesztése és támogatása, de a Gyerekház kiemelt feladatának tekinti a szülők támogatását a gyermeknevelés és a munkavállalás terén. A Gyerekház segíti felkészülni a leendő szülőket a szülésre illetve a gyermek fogadására, gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos tanácsadást nyújt, egyéni és csoportos konzultációt biztosít, támogatja a munkaerő-piacra való visszatérést szülői fórum keretén belül, havi egy alkalommal. Sajnos sok szülő nem veszi a fáradságot, hogy a gyermekét elhozza a Gyerekházba és vannak, akik arra hivatkoznak, hogy sok a " ház körüli teendő". Van olyan család, aki az időjárásra hivatkozik. A családlátogatások havonta történnek, de ha szükséges többször is felkeressük őket. Nagyon szeretik a nagyszabású közösségi rendezvényeket, amire nagyon sokan kíváncsiak, de rendszeresség kialakítása még mindig gondot okoz, ez megmutatkozik a napi jelenlétben. Törekszünk a megjelenés rendszeresebbé tételére, mivel elég ingadozó a napi jelenlét. Próbáljuk minél jobban felkelteni az érdeklődésüket, érdekes programokkal, szülői fórumokkal, különböző rendezvényekkel.

Szülői fórum témái:

- Január: Házastárssal való kapcsolat, szülés után
- Február: Fogykúra szoptatás alatt
- Március: Készülődés húsvétra
- Április: Tavasz várás
- Május: Hogyan készüljünk a nyárra kis gyerekekkel?
- Június: Nyaralás babával
- Július: Várandósság a melegben
- Augusztus: Iskola és óvoda kezdés nehézségei
- Szeptember: Étkezési szokások
- Október: Vitamin fogyasztás
- November: Készülődés az ünnepekre
- December: Karácsonyi szokások



Közösségre irányuló szolgáltatások: Közösségi programjaink az aktuális ünnepekhez, évszakokhoz igazodnak. Részt vettünk a gyereknapon, a város által szervezett és minden évben megrendezésre kerülő Zoárd napon. Kirándultunk a Vadasparkban, a gyerekek és szülők legnagyobb örömeire. Közösségi programjaink között szerepelt még: Advent, Mikulás, Karácsonyi ünnepség, Farsang, Húsvétváró Nap, Anyák Napja, születésnapok, névnapok.

Közösségi programok:

Január: Szülinap (Résztvevők: szülők, gyerekek)

Február: Farsang (Résztvevők: szülők, gyerekek, nagyszülők)



Március: Húsvét (Résztvevők: szülők, gyerekek)

Április: Szülinap, névnapok ünneplése (Résztvevők: szülők, gyerekek)



Május: Kirándulás a vadasparkba (Résztevők: Szülők, gyerekek, Máltai Szeretetszolgálat munkatársai, más Gyerekházias dolgozók)

Június: Kirándulás a parkba (Résztevők: szülők, gyerekek)

Július: Közös születésnap, névnapok (Résztevők: szülők, gyerekek)

Zoárd nap (Résztevők: szülők, gyerekek, iskolások, óvodások, önkormányzati dolgozók)

Augusztus: Családi nyárbúcsúztató (Résztevők: szülők, gyerekek)

Szeptember: Must készítés (Résztevők: szülők, gyerekek)

Október: Halloweeni tök faragás (Résztevők: szülők, gyerekek)



November: Mikulásra készülünk (Résztvevők: szülők, gyerekek)

December: Karácsonyfa díszítés (Résztvevők, szülők, nagyszülők, gyerekek)



Rendszeres megbeszélések (heti és havi team):

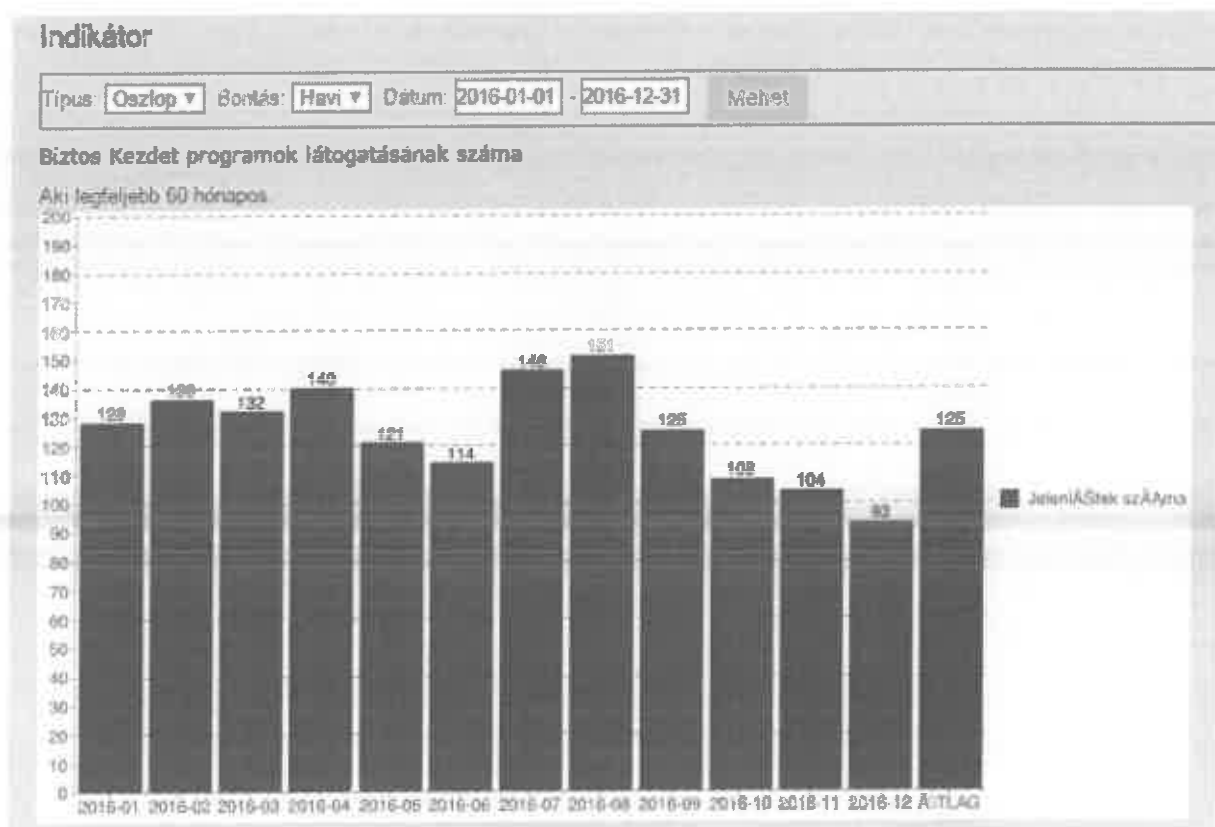
A heti team megbeszélések általában csütörtökön vannak. A heti megbeszéléseken általában a szűken vett munkatársi csapat vesz részt, valamint néhány esetben a szülők, míg a havi megbeszéléseken a mentor és a gyerekházban dolgozók. Ilyenkor történnek a felmerülő problémák megbeszélése, továbbá tervek, ötletek, javaslatok feldolgozása.

A Gyerekház, az eddigi munkája során eredményesnek tekinthető:

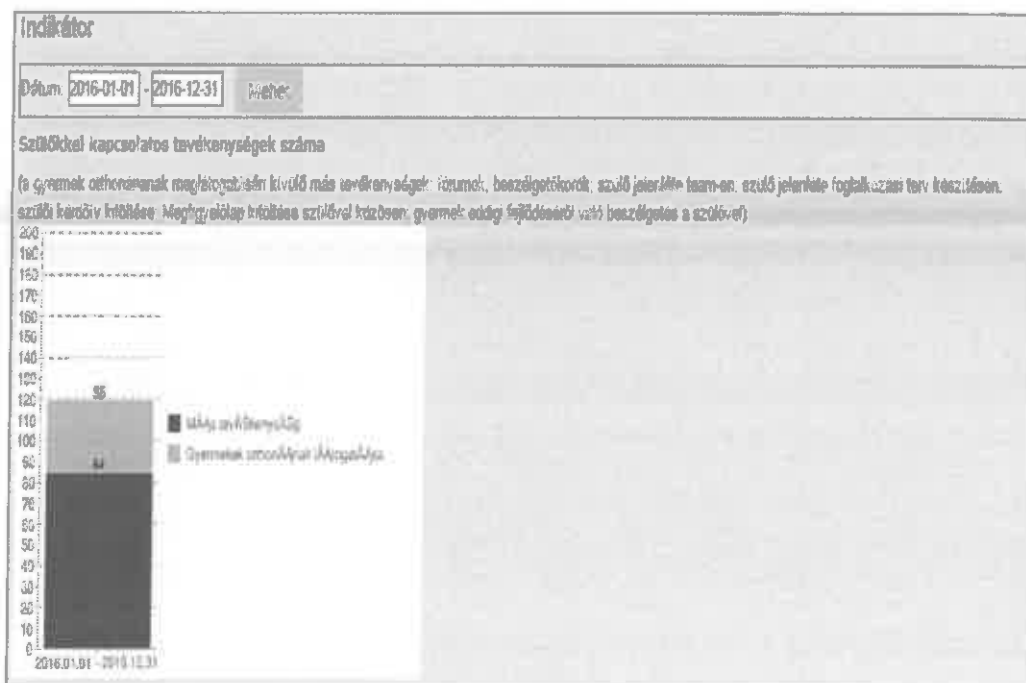
- családi légkör,
- beilleszkedés segítése,
- bizalmas viszony,
- programok,
- gyermek fejlődését szolgáló környezet személyi és tárgyi feltételek kialakításában.

Indikátor:

A Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházba rendszeresen járó gyerekek száma 2016- ban: Rendszeresen járók azok a 0-5 éves gyermekek, akik még nem járnak óvodába. A rendszeresség életkoronként eltérő gyakoriságú megjelenést jelent a Gyerekházban: 0-2 éves gyermekek esetében ez hetente legalább 1 alkalom, 2-5 éves (nem óvodás) gyermekek esetében legalább heti 3 alkalom.



Indikátor:



Indikátor:

Hét	Rendszeresen járó	Hét kezdete-vége
1	10	2016.01.04-2016.01.10
2	9	2016.01.11-2016.01.17

Hét	Rendszeresen járó	Hét kezdete-vége
3	11	2016.01.18-2016.01.24
4	11	2016.01.25-2016.01.31
5	11	2016.02.01-2016.02.07
6	9	2016.02.08-2016.02.14
7	10	2016.02.15-2016.02.21
8	10	2016.02.22-2016.02.28
9	12	2016.02.29-2016.03.06
10	10	2016.03.07-2016.03.13
11	8	2016.03.14-2016.03.20
12	10	2016.03.21-2016.03.27
13	10	2016.03.28-2016.04.03
14	10	2016.04.04-2016.04.10
15	11	2016.04.11-2016.04.17
16	11	2016.04.18-2016.04.24
17	10	2016.04.25-2016.05.01
18	12	2016.05.02-2016.05.08
19	10	2016.05.09-2016.05.15
20	10	2016.05.16-2016.05.22
21	10	2016.05.23-2016.05.29
22	10	2016.05.30-2016.06.05
23	10	2016.06.06-2016.06.12
24	10	2016.06.13-2016.06.19
25	10	2016.06.20-2016.06.26
26	10	2016.06.27-2016.07.03
27	10	2016.07.04-2016.07.10
28	10	2016.07.11-2016.07.17
29	10	2016.07.18-2016.07.24
30	11	2016.07.25-2016.07.31
31	10	2016.08.01-2016.08.07
32	11	2016.08.08-2016.08.14
33	10	2016.08.15-2016.08.21
34	10	2016.08.22-2016.08.28
35	10	2016.08.29-2016.09.04
36	10	2016.09.05-2016.09.11
37	10	2016.09.12-2016.09.18
38	10	2016.09.19-2016.09.25
39	10	2016.09.26-2016.10.02
40	10	2016.10.03-2016.10.09
41	10	2016.10.10-2016.10.16
42	10	2016.10.17-2016.10.23
43	11	2016.10.24-2016.10.30
44	7	2016.10.31-2016.11.06

Hét	Rendszeresen járó	Hét kezdete-vége
45	11	2016.11.07-2016.11.13
46	13	2016.11.14-2016.11.20
47	10	2016.11.21-2016.11.27
48	11	2016.11.28-2016.12.04
49	11	2016.12.05-2016.12.11
50	10	2016.12.12-2016.12.18
51	10	2016.12.19-2016.12.25
52	10	2016.12.26-2017.01.01

A Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekház minden munkatársa továbbra is azon fog dolgozni, hogy a tőlünk kikerült gyerekek, kiegyensúlyozottabban, önállóbban és magabiztosabban állják meg helyüket a bölcsődében, illetve az óvodában.

3.3. Gyermek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (teljes körű ellátásáról) kell gondoskodni. A gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában, vagy családok átmeneti otthonában.

Önkormányzatunk önálló intézményt e feladat ellátására nem hozott létre, a feladat ellátásáról a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2015. június 1. napjától határozatlan időtartamra megkötött feladat-ellátási szerződés útján gondoskodik. A Vöröskereszt a nők/anyák és gyermekek megsegítésére 1998. július 10-én létrehozta a „NYITOTT Ház anya- Gyermek Segítőotthonát”, mely intézmény átmeneti elhelyezést biztosít a rászoruló családok részére. A Vöröskereszt a 2016. évi gyermekvédelmi tevékenységéről szóló beszámolóját önkormányzatunk részére megküldte, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjeszték:

A Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete 1997. évben azt a célt tűzte ki maga elé, hogy létrehoz egy Anya- Gyermek Segítőotthont, amely elsősorban bántalmazott nők/anyák és gyermekek ellátására szakosodik. Hosszú előkészítő munka után, 1998. július 10-én nyitotta meg kapuit a rászorulóknak. Intézmény létrehozásával elsődleges cél az volt, hogy a befogadással minél több kliensnek az önálló életvitel eléréséig támaszt nyújtson. A hangsúly a hatékony és gyors segítségnyújtáson van, hogy az intézmény átmeneti jellegét meg tudja őrizni.

Az intézmény bentlakásos jelleggel egyszerre 30 fő (2005-től + 4 fő "Krizisellátás") befogadására képes, szolgáltató funkciójával pedig az egész országra kiterjed.

Intézményünk "NYITOTT- HÁZ"ként működik, amely keretein belül segítő szolgáltatást biztosít minden "kívülálló" nő részére, akik az otthon fizikai ellátását nem veszik igénybe, de krízishelyzetbe kerültek, segítségre, támogatásra szorulnak.

Az Anya- Gyermek Segítőotthon célcsoportja:

- bántalmazást szenvedő anyák és gyermekek,
- hajléktalan gyermekes anyák,
- krízishelyzetben lévő várandós anyák,
- állami gondoskodás köréből kikerülő fiatal anyák, akik hátrányos helyzetükből adódóan
- nem tudják gyermeküket önállóan nevelni, és mástól támogatásra nem számíthatnak,
- akiknek nincs információja arról, hogy hova fordulhat, milyen ellátásokat, szolgáltatásokat

- lehet igénybe,
- lakásmaffia áldozatai,
- nem megfelelő lakás-és egészségügyi körülmények miatt otthontalanná vált családok,
- munkanélküliségből eredően, fizetési képtelenség miatt utcára kerülő családok.

Az Otthon megfelelő működését külső szakemberek is segítik. Megbízási szerződést kötöttünk egy gyermekorvossal, védőnővel, pszichológussal és jogással, akik speciális, és egyénre szabott munkát végeznek. Folyamatos kapcsolatot tartunk az ország, a megye, a város különböző szociális/nevelési/oktatási intézményeivel, önkormányzati, és civil szervezetekkel. Támogatóink között kiemelkedő szerepet vállalók: Első Nyíregyházi Lions Club, Kálmánházi Baromfifeldolgozó Kft, Kovács-Tüzép, Nyíregyházi Kenyérgyár Kft.

2016. évi programjaink:

- 2016.01.07. Leltár
- 2016.02.16. Magyar Államkincstár ellenőrzése a Krízisközponttal illetve az ágazati bérpótléokra vonatkozóan.
- 2016.02.27. Intézményünkben megrendezésre kerülő farsangi ünnepség fánksütéssel egybekötve.
- 2016.04.02. A húsvétot mindig nagy készülődés előzi meg. Idén a gyerekekkel különlegesen festett tojásokat készítettünk, közben felelevenítettük a húsvét hagyományait. Közösen készítettünk egy dekoratív húsvéti kosarat, amely az ünnepen a társalgót díszítette. A gyerekek színes rajzokkal is hozzájárultak a közös helyiségek díszítéséhez. A kisfiúkkal locsolóverset tanultunk. Húsvét hétfőn a gyerekek szépen felöltöztek, a kisfiúk elmondták a megtanult verseket és meglocsolták a kislányokat és az anyákat, valamint munkatársainkat, melynek jutalma az volt, hogy mindenki kapott egy csoki tojást.
- 2016. 05.01. Anyák napi ünnepség. A lakók és dolgozók közösen vettek részt az ünnepi műsoron.
- 2016.05.19.- 2016.05.20. Kríziskonferencia 1. rész, Mosonmagyaróvár, Résztvevő: Istenes Eszter
- 2016. 05.29. Gyermeknap a Lions Klub közreműködésével. Ezen a napon már reggel elkezdtük a készülődést. Bográcsban készítettünk babgulyást, emellett pizzával is kedveskedtünk kis ünnepeltjeinknek. Az Első Nyíregyházi Lions Klub ifjú önkénteseivel, ajándékokkal és egy körhintával érkezett rendezvényünkre. Utóbbi összeállítása alatt több állomásos csapatversenyt rendeztünk az önkéntesek aktív közreműködésével. A versenyt követően jött el az önfeledt játék ideje. A kicsik birtokba vették a körhintát és a játékokat. Végül a közösen elkészített és elfogyasztott gulyás után, minden gyereknek ajándékcsomagokkal kedveskedtünk.
- 2016.10.13. Krízisellátók éves szakmai tanácskozása, Budapest, Résztvevő: Istenes Eszter
- 2016. 11.01. Intézményünk ifjú lakóinak a Mindenszentek mellett nagyobb élvezetet nyújtott a Halloween. A gyerekekkel tökök faragtunk, néhányan beöltöztek jelmezekbe is. A faragás nagy élményt nyújtott mindenkinek. A lámpásokat később kihelyeztük az intézmény udvarára. Az esti órákban rövidre sikerült a csoki vadászat, hiszen másnap már az iskolába kellett helyt állniuk a gyerekeknek.
- 2016.11.25. A nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja alkalmából szervezett szakmai konferencia, Nyíregyháza, Résztvevő: Bereczkiné dr. Kolozsi Magdolna, Istenes Eszter
- 2016.11.30. - 2016.12.01. Kríziskonferencia 2. rész, Dunakiliti, Résztvevők: Bereczkiné dr. Kolozsi Magdolna, Istenes Eszter.

- 2016.12.04. A Mikulás látogatott el az otthonba, az Első Nyíregyházi Lions Klub és a kis Leók közreműködésével.
- 2016.12.18. Mézeskalácssütés az anyákkal és a gyerekekkel Karácsonyra készülve. 2016.12.22. Karácsonyi Ünnepség.
- 2016.12.31. Szilveszter: Az Óév búcsúztatása - Az Újév köszöntése.

A 2016. év mutatói

A családok megoszlása a bekerülés okai szerint

1. sz. táblázat

A BEKERÜLÉS OKAI	ESETSZAM	%-OS MEGOSZLÁS
Bántalmazás (féij/élettárs)	18	45
<u>Rokoni bántalmazás</u>	2	5
<u>Krizisközpontból érkezett</u>	10	25
Társintézményből (másik családok átmeneti otthonából) érkezett	5	12,5
A szülők lakhatási problémái	5	12,5
ÖSSZESEN:	40	100

2016-ban az intézményünkbe érkező családok közel 75 %-a bántalmazás miatt kérte segítségünket. A kliensekkel folytatott beszélgetésekből kiderült, hogy élettörténetükben az abúzus nem egyszeri eseményként volt jelen, gyakran hosszú évek óta tartottak a fizikai, és lelki bántalmazások. A bekerültek közül, 25 %-os arányban krízisközpontokból érkeztek hozzánk. Az előző évhez képest magasabb esetszám is bizonyítja, hogy valós társadalmi probléma a háztartáson belüli, kapcsolati erőszak, melynek kezelésére az anyagyermekotthonok mellett a krízisközpontok is rendelkezésre állnak.

A nők sokszor említik, hogy az anyagi problémák, féltékenység, a szenvedélybetegség (alkohol; drog, gyógyszerfüggőség, stb.) önmagában nem kiváltó ok, inkább hatványozza a problémát. Ehhez viszont nem társul betegségtudat, a bántalmazó fél úgy gondolja, ez magán ügy, nem tartozik másra. Nem engedi, hogy segítséget kérjen felesége/élettársa.

A családok megyék szerinti megoszlása: érkezés és távozás alapján

2. sz. táblázat

Megyék	Érkezett családok száma (esetszám)	Távozott családok száma (esetszám)
Szabolcs- Szatmár- Bereg	12	13
Hajdú-Bihar	6	3
Jász-Nagykun-Szolnok	8	5
Borsod- Abaúj- Zemplén	7	4
Bács-Kiskun	1	1
Pest	4	4
Fejér	1	0
Komárom-Esztergom	1	0
Somogy	0	1
Győr-Moson-Sopron	0	1
Jelenleg is intézményünkben tartózkodik	0	4
Összesen:	40	36

Az előző évekhez hasonlóan 2016-ban is régiókból, ezen belül saját megyénkből fogadtuk a legtöbb családot. Indokolt lenne, hogy a bántalmazott és gyermekei a lehető legmesszebb kerüljenek a bántalmazó féltől. Ezzel együtt nehézségként jelentkezik, hogy a lakóhelyük szerint viszonylagos közelségben lévő rokonokra/családtagokra, ismerősökre támaszkodhatnának az anyák, mint természetes erőforrásra, de a kapcsolattartás veszélyforrásként van jelen.

Az érkezett anyák életkor szerinti megoszlása

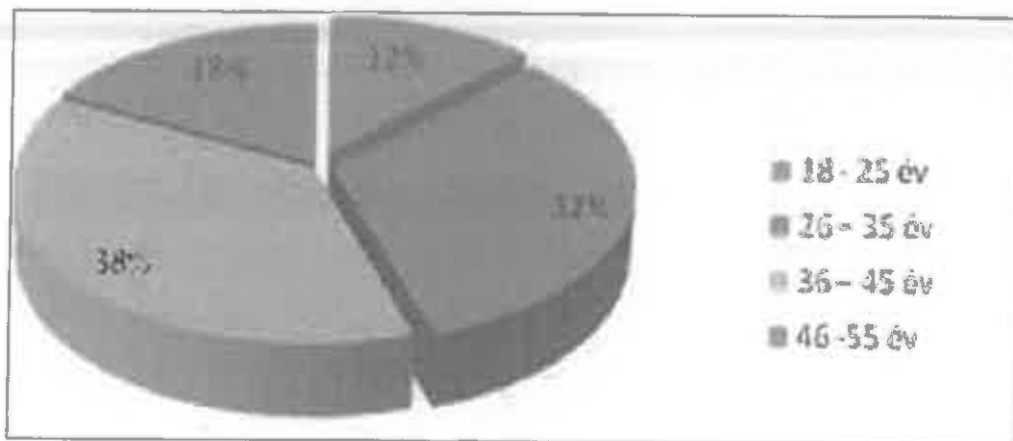
3. sz. táblázat

KOROSZTÁLY	FŐ
18 - 25 év	5
26-35 év	13
36 - 45 év	15
46-55 év	71
Összesen:	40 i
Átlag életkor:	

A bekerült 40 felnőttből 5-en 25 év alattiak voltak. Ebből kitűnik, hogy viszonylag fiatalon létesítenek élettársi kapcsolatot és vállalnak gyermeket, és idő előtt abbahagyják iskolai tanulmányaikat, kilépve a szülői házból.

A klienseink életkora nagyjából 26 és 45 év közé esik. Döntésük hátterében azok az életesemények állnak, ami alapján úgy érzik, nincs értelme reménykedni, újabb esélyt adni a kapcsolatuknak. Gyermekeik is szembe kerülnek a bántalmazóval, akár azért is, hogy megvédjék édesanyjukat. Esetükben sokszor ez a döntő érv, hiszen közvetlen veszélybe kerülnek a gyermekek is.

1. sz. diagram



Az anyák gyermekszám szerinti megoszlása

4. sz. táblázat

GYERMEKSZÁM	ANYÁK SZÁMA
1 gyermekkel érkezett	16
2 gyermekkel érkezett	5
3 gyermekkel érkezett	9
4 gyermekkel érkezett	5
5 gyermekkel érkezett	0
6 gyermekkel érkezett	4
8 gyermekkel érkezett	1
Összesen:	40
+ Várandós családanya	4 magzat

2016-os évben az 1, illetve 3 gyermekkel érkező családok száma volt a legmagasabb. Négy kliensünk várandós volt, amikor beköltözött, ebből a bent tartózkodás alatt egy csecsemő megszületett. Négy esetben fordult elő, hogy 6 gyerekekkel, és egy esetben, hogy 8 gyermekével fogadtuk az anyát.

Az intézménybe került anyák iskolai végzettség szerinti megoszlása

5. sz. táblázat

ISKOLAI VÉGZETTSÉG	FŐ (ESETSZÁM)
8. általánostól kevesebb osztályt végzett	6
8. általános	21
8. általános+ tanfolyam	7
Szakmunkás képző	2
Szakközépiskola	3
Gimnázium	1
Összesen:	<u>40</u>

A felnőttek legmagasabb iskolai végzettsége leggyakrabban 8 általános iskolai, vagy az alatti végzettséggel rendelkeznek. Ez akadályozza őket a munkavállalásban és komoly gátat jelent a gyerekek iskolai tanulmányaihoz nyújtott szülői segítségnyújtásban.

A szakmával rendelkező nők nagyobb eséllyel indulhattak egy-egy meghirdetett állásra, mivel a legtöbb munkaadó alapfeltételként szabja meg a szakmai végzettséget. Az elhelyezkedés érdekében rendszeresen felkészítő foglalkozást tartunk, hogy jártasságot/tapasztalatot szerezzenek arról, hogyan viselkedjenek állásinterjún.

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy önállóan, vagy segítséggel használják az internetet, mint lehetőséget a munkakeresésben és állásra való jelentkezésben. A megfelelő feltételekkel rendelkezők regisztrálták magukat a Munkaügyi Központban, és jelentkeztek képzésekre is.

A családok jövedelmi viszonyai

6. sz. táblázat

JÖVEDELEM/HÓ/FŐ	CSALÁD
5.001 -7.000.-Ft	1
7.001 - 9.000.- Ft	1
9.001 -11.000.-Ft	2
11.001 - 13.000.- Ft	2
13.001 - 15.000.- Ft	5
15.001 -20. 000.-Ft	23
20.001-25. 000 -Ft	3
25. 000.- Ft felett	3
ÖSSZESEN:	40

A legnagyobb arányban 2016-ban bent lakó családok havi átlagjövedelme 15-20.000- Ft/fo közé esik. A családayák gyakran pénzbeosztási gondokkal küzdöttek, gyermekeik után járó jövedelemből szoros beosztás mellett is nehéz volt gazdálkodni.

A lakóhelyről való elköltözéssel a közmunkaprogramban való részvételük megszűnik, ezzel is csökken a család bevétele. Hosszútávon mindenképpen az lenne a cél, hogy az anya munkát vállaljon, ez segítené abban, hogy jövedelmét növelje, és elfogadható anyagi háttérrel rendelkezzen, amikor kilép az anyaothomból.

Az anya családban nevelkedett/ vagy állami gondoskodásban?

7. sz. táblázat

Az anya nevelkedési helye.	Fő
Állami gondoskodásban nevelkedett	8
Családban nevelkedett	32
Összesen	40

Rendszeresen adatokat gyűjtünk a felnöttek gyermekkoráról, igyekszünk feltérképezni a szülő-gyermek kapcsolatot, szocializációs hátteret. 2016-ban ellátott anyák 80 %-a családban nevelkedett, ennek ellenére a bent tartózkodás alatt a gyermeknevelés, az életvezetés terén jelentős hátrányokat tapasztalunk. Az okok között szerepelnek többek között: szülők alacsony iskolai végzettsége, munkanélküliség, rossz szociális körülmények, szenvedélybetegség, gondozási/nevelési hiányosságok, konfliktuskezelési problémák, háztartási/gazdálkodási ismeretek hiányossága, anya-gyermek kapcsolat sérülései, pszichés betegségek. Mindamelllett, hogy a legtöbben családjukban nevelkedtek, még sem kaptak megfelelő mintát, ami saját életük vezetésében is a problémák forrása lehet.

Rokoni kapcsolatok feltérképezése
8. sz. táblázat

Rokoni kapcsolatok	Család/Esetszám
Rokoni kapcsolat volt	32
Rokoni kapcsolat nem volt	8
Összesen:	40

A klienseink 2016-ban is a lehetőségekhez mérten igyekeztek fenntartani rokonaikkal a kapcsolatot. Az újrakezdést nagymértékben megkönnyítette ez a természetes támogató közeg. Nagy hangsúlyt fektettünk a kapcsolatok feltérképezésére, erősítésére, ezért a családi támogatottsággal a kigondozás sikeressége is növekedett.

Az anya bántalmazott volt
9. sz. táblázat

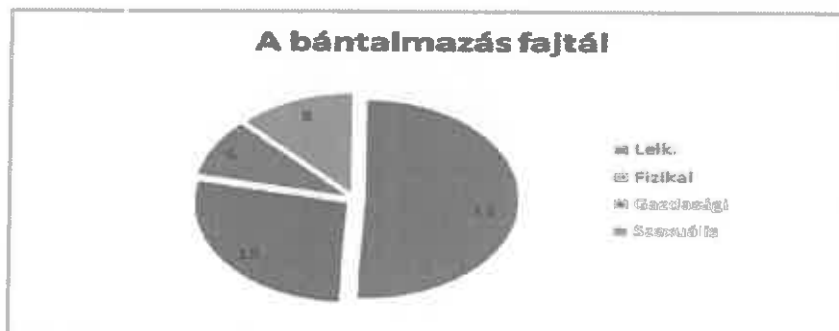
Bántalmazás	Fő	A bántalmazás fajtái]			
		Lelki	Fizikai	Szexuális	Gazdasági
Bántalmazott	33	33	18	6	8
Nem bántalmazott	7				
Összesen:	40				

A legtöbb nő beszámolt a testi/lelki bántalmazásokról, az átélt traumákról, arról, hogy férjük/élettársuk rendszeres ellenőrzés alatt tartotta, féltékenykedett, önbizalmát módszeresen lerombolta, önálló döntéseit megkérdőjelezte, mindenért őt hibáztatta, még a saját erőszakos viselkedéséért is. A bántalmazó fél jellemzően nem volt hajlandó megbeszélni a problémákat. Elszigetelte az anyát, megszabta, hogy kivel találkozhat, kivel beszélhet, előfordult, hogy nem engedte munkát vállalni sem.

Fizikai bántalmazásról 18 nő tett említést. Leggyakrabban arról számoltak be, hogy társuk megütötte, megpofozza, fojtogatta, haját húzta, eszközt (szív, bot, bútordarab, stb.) használt a verésekkor. Ezekben az esetekben a bántalmazott fél sokszor nem jutott el a megfelelő egészségügyi ellátórendszerhez, így látéleletet sem tudott készíttetni a sérüléseiről.

Hat esetben mondta el kliensünk, hogy szexuális erőszak áldozata volt, mely során a társa olyan durva szexuális együttlétre kényszerítette, melyben megalázva, fájdalmakat kellett átélnie.

Gazdasági bántalmazás 8 esetben fordult elő. Ez azzal járt, hogy elvette a gyermekek után járó támogatásokat, a nő saját keresetét is, és a bántalmazó határozta meg mire költöhet, az anyagi forrásokkal kizárólag ő rendelkezett.



A gyermekek életkor szerinti megoszlása
10. sz. táblázat

KOR SZERINTI MEGOSZLÁS	GYERMEKEK SZÁMA		% - OS MEGOSZLÁS	
	FIÚ	LÁNY	FIÚ	LÁNY
0-3 év	17	20	16,19	19,04
4-5 év	7	6	6,66	5,71
6-13 év	19	19	18,09	18,09
14-18 év	8	8	7,61	7,61
18-22 év	0	1	0,095	
Összesen:	51	54	48,55	51,42
Mindösszesen:	105		100 %	

Hány gyermek részesült intézményi ellátásban?
11. sz. táblázat

Intézmény típus	Fő
Általános iskolába járt	42
Középiskolába járt	5
Óvodába járt	21
Bölcsödébe járt	1
Intézményi ellátásban nem részesült	36
Összesen:	105

Ebben az évben szinte azonos arányban voltak a 6-13 éves korosztályba tartozók, és a 0-3 év közötti kisgyermekek. Ez életkorukból adódóan speciális feladatokat rótt az intézmény dolgozóira, illetve védőnőnkre. Óvodai nevelésben részesült minden 3-6 év közötti, akiket a helyi óvoda (Eszter-lánc Északi Óvoda, Sóstóhegy, Állomás úti telephely) fogadott. Iskoláskorú gyermekek átvétele a helyi oktatási intézményekbe megtörtént. Az alsó évfolyamosokat (1-4 osztály) az Arany János Gimnázium és Általános Iskola Szabó Lőrinc Tagintézményben (Sóstóhegy) fogadták. A felső tagozatosok (5-8 osztály) beíratása az Arany János Gimnázium és Általános Iskolában (Nyíregyháza) valósul meg. Az átjelentkezések, a különbözőzeti vizsgákra való felkészítés, a megfelelő szakmát oktató iskola megkeresése további nehézségeket okozott. Előfordult, hogy a gyermek nem fogadta el a számára felkínált helyet. Egy fiatal felnőttünk volt, aki betöltötte ugyan a 18 évet, de szakmáját nappali tagozaton tanulta.

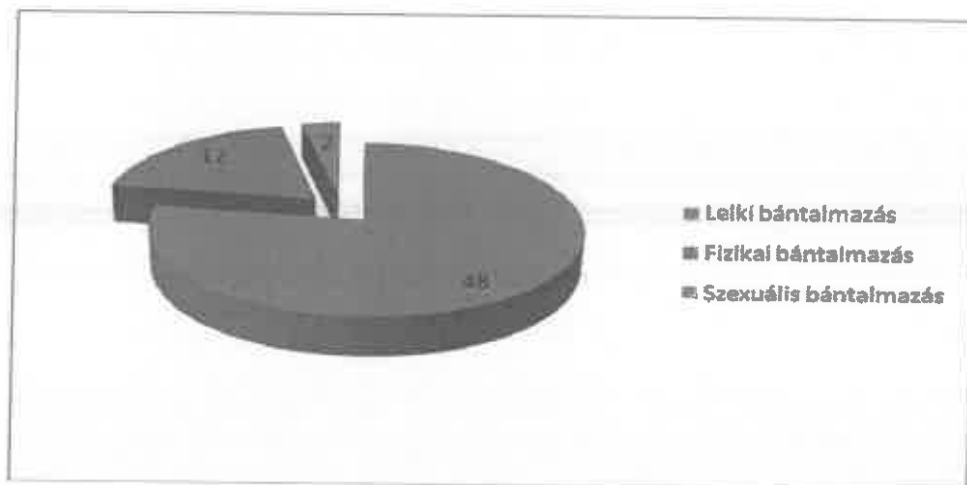
Gyermekek bántalmazása
12. sz. táblázat

Bántalmazás	Fő	A bántalmazás fajtái		
		Lelki bántalmazás	Fizikai bántalmazás	Szexuális bántalmazás
Bántalmazott gyermek	48	48	12	2
Nem bántalmazott gyermek	57			
Összesen	105			

Az intézményünkben gondozott gyerekek 45,71 %-át érte bántalmazás az anyák beszámolóí szerint. Leggyakoribb példaként a megszegyenítést/megalázást, sértegetést, ijesztő dologgal való fenyegetést, kiabálást nevezték meg.

A gyerekek 25%-át érte fizikai bántalmazás. Testi (fizikai) erőszaknak számít minden olyan cselekedet, amely a gyerek teste, illetve testi integritása ellen irányul.

5. számú diagram



Két gyermeket érintett szexuális bántalmazás. Esetükben szükség volt pszichiáter bevonására is, hiszen a 16 éves lány nem tudta feldolgozni a vele történeteket, karját vagdosva, önmaga ellen fordult.

Meg kell említenünk, hogy ezek az adatok nem releváns adatok. Csak az anya, az esetgazda, és a családgondozótól kapott információkra hagy hatkozhatunk. Emellett a gyermekek viselkedésének a megfigyeléseiből is tudunk következtetni, hogy testi-leleki-szexuális abúzus érte a gyermeket.

A gyermekek álltak-e védelembe vételi eljárás alatt?

13. sz. táblázat

	Fő
Védelembe volt véve érkezéskor	36
Védelembe vétel folyamatban volt	12
Alapellátás keretében gondozott gyermek	20
Alapellátás keretében sem volt gondozva a gyermek	37
Összesen	105
Ebből-pártfogó felügyelet alatt álló gyermek	2

Meglátásunk szerint kevés azon gyermekek aránya, ahol a gyermekjóléti szolgálat úgy ítélte meg, hogy szükséges a védelembevétel a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A rossz szociális körülmény, az érzelmi biztonság hiánya sokszor további kockázatot idéz elő, mint például bűnözés, a szenvedélybetegség. 37 gyermek még csak alapellátásban sem volt gondozva lakóhelyén, tehát nem tudtak a szakemberek arról, hogy a családok milyen körülmények között éltek. 68 esetben a veszélyeztetettséget okozó fő probléma mellett a gyerekeknél a rossz

lakáskörülményeket, testi vagy lelki elhanyagolást, illetve bántalmazást is tapasztaltak a szakemberek, ezért kerestek elhelyezést az anyának és gyermekeinek az intézményünkben.

Az ellátásban részesülő gyermekek milyen jellemző problémákkal küzdenek?

14. sz. táblázat

Probléma	Fő
Egészséges	44
Tartósan betege	8
Fogyatékkal élő	2
Magatartás zavar	29
Tanulási zavar	25
Szenvedélybetegség (cigaretta)	21
Beilleszkedési zavar	34
Pszichiátriai probléma	7
Bűnözés	1
Hiperaktivitás	2
Fiatal kori terhesség	0

A táblázat adataiból látható, hogy a bekerült gyerekek összetett problémákkal küzdenek, az otthon elszenvedett agresszió nem múlik el nyomtalanul. Az átélt feszültség és a félelem leképeződik viselkedésükben. Amikor elhagyták otthonukat, mert édesanyjukkal menekülniük kellett (ez akár többször is bekövetkezik), már nincs meg a gyermek életében az az állandó biztonság, mely egészséges fejlődésének fontos eleme. Menekülés után mindig új óvodában, iskolában kell helyt állnia, megfelelnie.

Több gyermeknél tapasztalható beilleszkedési/magatartási/tanulási zavar, pszichiátriai probléma, illetve hiperaktivitás. Ezekben az esetekben többirányú szakmai segítséget, szolgáltatásokat nyújtottunk. A pszichológusunk rendszeres foglalkozásain túl, további külső szakemberek segítségét (pedagógiai szakszolgálat, pártfogói felügyelet, pszichiáter, nőgyógyász, védőnő, stb.) vettünk igénybe. A szenvedélybetegségek kialakulásának megelőzése, megszüntetése érdekében tartottunk tájékoztató előadásokat, csoportfoglalkozásokat az érintett gyermekek számára.

A családok megoszlása távozásuk okai szerint

15. sz. táblázat

TÁVOZÁS OKA	ESETSZÁM	%-OS MEGOSZLÁS
Férjéhez / élettársához az otthonába visszament	11	27,5
Rokonokhoz költözött (szülő, testvér stb., befogadta)	10	25
Albérletbe költözött	1	2,5
Társintézménybe átkerült	8	20
Új élettárshoz	4	10
Félutas-házba átköltözött	1	2,5
Gyámhatósági intézkedés (kiemelés a családból)	1	2,5
Összesen	36	
Jelenleg is az intézményben tartózkodik	4	

Az intézményünkbe beköltöző édesanyák 27,5 %-a tért vissza a bántalmazóhoz. Ennek oka az, hogy újabb lehetőséget, esélyt adtak társuknak, remélve, a problémákat ki tudják küszöbölni, meg tudják oldani, és megváltozott kapcsolatban folytathatják életüket.

Tíz család vette fel a kapcsolatot a rokonokkal, mely sikeresen zárult azzal, hogy befogadták őket. Tíz anya kérte, hogy továbbra is intézményi keretek között, anyaothtonba kerüljön. Azért volt erre szükség, hogy közelebb kerülhessenek rokonaikhoz, így könnyebben tudták a személyes kapcsolatot velük tartani.

4 nő új élettársi kapcsolatot létesített. Úgy gondolták együtt, az új párkapcsolatban könnyebben haladnak tovább. Mind a négy esetben vizsgálta a gyermekjóléti szolgálat a kiköltözés helyét, és azt a gyermekek számára megfelelőnek találta.

Egy anya pályázatot adott be az éppen megüresedő Félutas- Ház férőhelyére.

Egy esetben gyámhatósági intézkedés következtében a gyerekeket kiemelték a családból.

A családok otthonban töltött időtartama

16. sz. melléklet

A BENTLAKÁS IDŐTARTAMA	ESETSZAM
1 hónap alatt	16
1-2 hónap	6
3-4 hónap	7
5-6 hónap	3
7 - 8 hónap	0
9-10 hónap	1
11-12 hónap	0
13-15 hónap	1
16-18 hónap	2
Összesen:	36
JELENLLEG AZ INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODIK	4

Az ellátás igénybevételének időtartama minden család esetében más és más attól függően, hogy kinek mennyi időre volt szüksége a problémája megoldására.

A beköltözött családok 40 %-ának a benntartózkodása nem haladta meg az egy hónapos időtartamot. Két esetben fordult elő, hogy a maximális időtartamban vette igénybe a szolgáltatásunkat.

A legnagyobb esetszámban a beköltözött családok 1-2 hónapot tartózkodtak otthonunkban, ami jelzi, hogy a 2016-os évben is meg tudtuk őrizni intézményünk átmeneti jellegét.

Speciális szakemberek segítségének igénybevétele

17. sz. táblázat

Igénybevett szolgáltatás	Esetszám	Anya	Gyerek
Jogász	7	5	2
Védőnő	21	21	36
Pszichológus		13	28
Pszichiáter	9	4	5
Pártfogó	3	1	2
Tanulói képességet vizsgáló bizottság	11		11
Tegyek	1		1
Összesen	52	44	85

A korábbi évekhez hasonlóan ebben az évben rendszeresen, és szükség szerint segítette pszichológus a közös munkát. A munkatársaink megfigyelései/jelzései alapján, helyezte előtérbe a sürgős eseteket. A beszélgetéseket és foglalkozásokat hétvégén tartotta. A családok így lehetőséget kaptak arra, hogy az anyák a gyerekekkel együtt vegyenek részt a szakember által vezetett beszélgetéseken.

Védőnő segítségét a csecsemős és kisgyermekes anyukáink vették igénybe, aki azon túl, hogy a szokásos vizsgálatokat (státuszvizsgálat, súlymérések, védőoltások) előjegyezte/elvégezte, közreműködött az egészségmegőrző programok szervezésében. Olyan gondozási, étkezési tanácsadásokat vezetett, melyek hasznosak voltak az anyák számára.

Jogászunk 7 esetben nyújtott be beadványt, és jogi tanácsokat adott válóperes ügyekben. Pártfogói felügyelet alatt 2 gyermek állt, helyzetükről, viselkedésükről az Igazságügyi Szolgálat munkatársa folyamatosan tájékoztatást kért.

Hatóságokkal való együttműködés
18. sz. táblázat

Végzett tevékenység	Esetszám	Fő	
		anya	gyerek
Gyámhivatal/ Jegyzői gyámhatóság			
Gyermek jogállásának rendezése	1	1	1
Véleményezés, környezettanulmány írása	14	14	36
Védelembe vételi eljárásra javaltattétel	1	1	2
Ideiglenes hatályú elhelyéssel kapcsolatos ügyintézés	2	2	9
Idézés meghallgatásra	4	4	8
Védelembe vétel felülvizsgálata	7	7	13
Tájékoztatás veszélyeztetettségről	2	2	6
Eseti gyám/Gondnok kirendeléssel kapcsolatos ügyintézés	1	1	4
Láthatás lebonyolítása	6	6	18
Összesen:	38	38	97
Kormányhivatal Igazgatásügyi Szolgálat			
Pártfogó Felügyelői Szolgálat			
Pártfogói felügyelet	3	1	2
Rendőrség:			
Idézés	6	6	18
Feljelentés (bántalmazás, lopás)	1	1	5
Bejelentéssel kapcsolatos ügyintézés	1	1	1
Összesen	11	9	26
Bíróság:			
Illetékmentesség kérése	6	6	14
Válóper, Gyermek-elhelyezési per és gyermektartásdíj megállapításának kezdeményezése	3	3	4
Gyermekláthatás újraszabályozásának kérése	1	1	2
Próbaidőre való felfüggesztés	0	0	0
Összesen	10	10	20
Jegyző:			
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény újra/megigénylése	17	17	32
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről határozat beszerzése	21	21	56
Közgyógy- ellátási igazolvány igénylése	1	1	1
Illetékmentességhez ügyintézés	5	5	13
Árvaellátás igénylése	0	0	0
Összesen:	44	44	102
Mindösszesen:	103	101	245

A családok érdekében intézkedést igénylő ügyekben a hatóságokkal együttműködtünk. Az eljárásrend betartása és a gyermekek érdeke sokszor kívánt nagy odafigyelést és összehangolt munkát, valamint a változó jogszabályok követését. A gyermekek mindenekfelett álló érdeke elsődleges szempont. Mivel az ország egész területéről fogadtunk klienseket, nemcsak Nyíregyháza, hanem más települések, városok, megyék hatóságaival is kapcsolatot kellett tartanunk. A munka megkönnyítése érdekében minden kommunikációs csatornát igénybe vettünk (telefon, fax, email, posta, személyes találkozók, stb.).

Gyermekjóléti szolgálatokkal való együttműködés

19. sz. táblázat

Kapcsolat	Eset
Esetkonferencia	5
Tájékoztató levél megküldése beköltözéskor	40
Tájékoztató levél megküldése kiköltözéskor	36
Tájékoztató levél veszélyeztettség jelzésével (kiköltözéskor)	6
A bentlakás időtartama alatt jelzés a veszélyeztetettségről	4

Intézményünk a gyermekvédelmi rendszer egyik elemeként van jelen a családok segítésében. A krízishelyzetben lévők jelentkezését majd felvételét/beérkezését követően, azonnal felvettük a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal. Így a család és az általa hozott probléma azonnal „láthatóvá” vált az esetgazda számára.

Minden esetben megküldtük a tájékoztató levelet a kliens be, illetve kiköltözéséről. Amennyiben az intézményünkbe való benntartózkodás ideje alatt tapasztaltunk olyan szülői magatartást, amely a gyermeket veszélyeztette, azt azonnal jeleztük a gyermekjóléti szolgálatnak. 48 esetben volt védelemben vételi eljárással gondozott gyermek, 37-en pedig nem álltak gondozás alatt. Sajnos évről-évre megfigyelhető, hogy magas azon bántalmazott családok száma, akik semmilyen kapcsolatba nem kerültek a gyermekjóléti szolgálattal, problémájukra a menekülés miatt, vagy azt követően, tájékoztatásunkkor figyeltek fel. Ezen családok esetében nehéz feltérképezni a múlt eseményeit, hiszen nem kapunk hiteles képet az otthoni körülményekről, csak az anya elmondására hagyatkozhatunk.

A konfliktusos otthoni környezetből elmenekülő gyermekeknek nagyon nehéz egy általuk nem ismert, előítéletekkel teli világba csöppenni, mint például egy új iskola. Előforduló probléma, hogy az intézményben élő gyermekeket kirekesztik osztálytársaik, ezért is nehezen illeszkednek be az új közösségbe. A gyermekekkel való munkánk megkívánta az állandó kapcsolattartást a gyermekjóléti szolgálattal, és az oktatási-nevelési intézményekkel is. Sokszor összetett problémával álltunk szembe. Ezen esetekben szükséges volt teammegbeszélés, az ügyben résztvevő szakemberek bevonásával. Estekkonferenciát 11 gyermekkel kapcsolatosan tartottunk, erre elsősorban a gyermek magatartási és tanulási nehézségei, valamint az iskolai hiányzások miatt került sor.

A menekülés során a családtagokban kialakuló űrt (otthon hiánya) semmi sem tudja pótolni. Sokszor a gyermekek a megélt rossz élmények ellenére is ragaszkodnak az apához, a házukhoz, a megszokott környezetükhöz, a barátaikhoz. Ezek is ott szerepelnek az anyák döntéseiben, amikor a visszaköltözést választják. Távozáskor elmondjuk a klienseinknek, milyen veszélyeket vállalnak fel, milyen jelekre figyeljenek a kapcsolatuk során, és kihez fordulhatnak, ha újra krízishelyzet alakul ki, ha a bántalmazás ismétlődik.

2016. évben már 13 település Önkormányzatával volt ellátási szerződésünk az alábbiak szerint:

sorszám	Település	Fő	A szerződés kezdete	Vége
1.	Demecser	legfeljebb 5	2015. január 01.	határozatlan
2.	Nagyszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 23.	határozatlan
3.	Nemesborzova	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 20.	határozatlan
4.	Kisszekeres	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19.	határozatlan
5.	Zsarolyán	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 19.	határozatlan
6.	Mánd	szabad férőhelyek erejéig	2015. február 18.	határozatlan
7.	Tiszavid	szabad férőhelyek erejéig Legfeljebb 5 fő	2015. január 05.	határozatlan
8.	Vásárosnamény	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01.	határozatlan
9.	Olcsva	szabad férőhelyek erejéig	2015. június 01.	határozatlan
10.	Nyírbátor	szabad férőhelyek erejéig Legfeljebb 5 fő	2015. április 01.	határozatlan
11.	Mándok	szabad férőhelyek erejéig	2015. szeptember 01.	határozatlan
12.	Rakamaz	szabad férőhelyek erejéig	2015. augusztus 17.	határozatlan
13.	Tiszavasvári	szabad férőhelyek erejéig	2016. december 01.	határozatlan

2016. évben az ellátási szerződéssel rendelkező területekről sem jelentkezőnk (várólista), sem ellátottunk nem volt.

A fenti beszámolót Istenes Eszter mb. intézményvezető készítette. Gurály Edina Erzsébet megyei igazgató tájékoztatta továbbá önkormányzatunkat, hogy településünkről ellátott nem jelentkezett és nem érkezett az intézménybe.

3.4. A gyermekvédelem fontosabb intézményei még városunkban

3.4.1. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya keretén belül városunkra is kiterjedően működik a fiatalkorúak pártfogó felügyelete, mely nem lehetne kellően eredményes a társszervekkel való együttműködés nélkül. Munkájuk során különösen támaszkodnak a Vásárosnaményi Járási Hivatal Szociális és Gyámhivatalára, a Családsegítő- és gyermekjóléti Szolgálatra, a Családsegítő és gyermekjóléti Központra, valamint az iskolákban a pedagógusok segítségére is. A pártfogó felügyelet 2016. évi tevékenysége a 3.1. pontban került részletesen bemutatásra.

3.4.2. A gyermekvédelemhez kapcsolódó jelentős szervezet a rendőrség is, mely hatóságként fejt ki tevékenységét, különösen a bűnmegelőzés terén. Legfontosabb prevenciós feladata a bűncselekmények közvetlen megelőzése. A közvetett bűnmegelőzési tevékenységét a leghatékonyabban a gyermek- és fiatalkorúak tekintetében tudja ellátni.

Ennek keretében:

- ifjúságvédelmi, drogmegelőző előadásokat tart az általános iskolákban,
- D.A.D.A. programot valósít meg,
- szükség esetén áldozatvédelmi információt biztosít.

4. Jegyzői hatáskörben tett gyámhatósági intézkedések*

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

5. A gyámhivatal székhelye szerinti önkormányzat által készített átfogó értékelés tartalmazza a jegyzői gyámhatósági intézkedésekre vonatkozó adatokon kívül a városi gyámhivatal hatósági intézkedéseire, feladataira vonatkozó adatokat is*

* Ezen rendelkezést hatályon kívül helyezte a 174/2012. (VII. 26.) Korm. rendelet 93. § (1) em) pontja. Hatálytalan 2013. január 1-től.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2. (a továbbiakban: Hivatal) 2017. október 17. napján hivatalból eljárást indított a Családsegítő- és gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Családsegítő- és gyermekjóléti Központ szakmai létszámfeltételei teljesülésének hatósági ellenőrzése érdekében. A hatósági ellenőrzéshez a Hivatal bekérte a szakmai létszám valamennyi dokumentumát, okiratát. Az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egyenlőre még nem került megküldésre a BEREGTÖT részére.

A Tündérpázsit Biztos Kezdet Gyerekházban a Magyar Államkincstár tartott helyszíni ellenőrzést, melynek megállapításai az alábbiak voltak:

A. ÁLTALÁNOS MEGÁLLAPÍTÁSOK

- A szolgáltató csak a finanszírozási szerződésben szereplő - Vásárosnamény településen élők részére nyújtott szolgáltatást.
- Az ellenőrzés alá vont időszakban a Hivatal nem végzett ellenőrzést.
- A támogatást csak a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a Tkr. hatálya alá tartozó személyek tekintetében vették igénybe.
- A szolgáltató nem önállóan gazdálkodó (saját bankszámlával nem rendelkezik). A fenntartó az elszámolt kiadásokat a szolgáltató kiadásaira fordította.
- A támogatás felhasználásának vizsgálata a számviteli nyilvántartások, számlák és kiadási pénztárbizonylatok alapján megtörtént:
 - a támogatás felhasználását elkülönítetten tartják nyilván,
 - a támogatást a finanszírozási szerződésben szereplő szolgáltatásra fordították,

- a működési támogatásból, 2 674 965-Ft került felhasználásra,
- a felhasználás jogszerűen, működési és fenntartási célokra (személyi juttatások, munkaadókat terhelő járulékok, dologi kiadások) történt,
- a szolgáltató felhalmozási kiadásokra vonatkozóan nem csoportosított át támogatást,
- a számlák ellenőrzése szűrőpróbaszerűen történt, megállapításra került, hogy az ellenőrzött számlák záradékolása megtörtént.

		(Ft)
1.	A korábbi időszakot érintő ellenőrzés során megállapított fel nem használt működési támogatás összege:	0
2.	2015. évben az Hivatalnak benyújtott elszámolás alapján járó működési támogatás összege:	2 081 704
3.	2015. évben az ellenőrző igazgatóság által, az ellenőrzés során megállapított működési támogatás összege:	2 081 704
4.	2015. évben a támogatásból a szolgáltató működési és fenntartási céljaira felhasznált összeg:	2 081 704
5.	2015. évben a működési támogatásból felhasznált - a finanszírozási szerződésben meghatározottakon kívül nem a szolgáltató működési vagy fenntartási kiadásaira fordított összeg:	0
6.	2015. évben fel nem használt összeg: (6. sor = 1 .+3.-4.+5., ha >0, egyébként 0)	0

B. AZ IGÉNYBEVETT TÁMOGATÁSOKRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

Igénybevételi szabályok:

A Gyvt. 38/A. § (1)-(2) bekezdései alapján:

„(1) A Biztos Kezdet Gyerekház (a továbbiakban: Gyerekház) célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodáskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása.
(2) A Gyerekház a gyermek és család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a gyermekjóléti szolgálattal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, egyéb gyermekintézménnyel, valamint szükség esetén a jelzőrendszer egyéb tagjaival.”

A Tkr. 1. § (1) bekezdése alapján:

„E rendelet alapján a központi költségvetés vissza nem térítendő támogatást nyújt a szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók, intézmények (a továbbiakban együtt: szolgáltató) fenntartóinak.”

Tkr. 1. § (2) bekezdés b) pontja alapján:

„ b) szolgáltatás:

ba) a támogató szolgáltatás,

bb) a pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás,

be) a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás [a bb)-bc) alpontokban foglaltak a továbbiakban együtt: közösségi alapellátások],

bd) a szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás (a továbbiakban: alacsonyküszöbű ellátás),

be) a Biztos Kezdet Gyerek ház, bj) az utcai szociális munka,

bg) a családok átmeneti otthona által működtetett krízisközpont (a továbbiakban: krízisközpont); ”

Tkr. 3/B. § (1) - (2) bekezdései alapján:

„ (1) A Biztos Kezdet Gyerekház működési támogatása minden szolgáltató esetén azonos mértékű.
(2) Működési támogatás olyan szolgáltató után nyújtható, amely a Társadalmi Megújulás Operatív Program vagy a Norvég Finanszírozási Mechanizmus keretében a Biztos Kezdet Gyerekház projektet befejezte. ”

A Tkr. 5.§ (5) bekezdése i) pontja alapján:

„Biztos Kezdet Gyerekház esetén a pályázó nyilatkozatát, hogy vállalja az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő (a továbbiakban: EMET) központi dokumentációs rendszerének használatát...”

A Tkr. 19.§ (3b) bekezdése alapján:

„ Ha a Biztos Kezdet Gyerekházban a szolgáltatást adott hónapban átlagosan heti

- a) ötnél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol legfeljebb ezer állandó lakos él,
- b) hétnél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol ezernél több, de legfeljebb kétezer állandó lakos él,
- c) tíznél kevesebb gyermek veszi rendszeresen igénybe olyan településen, ahol kétezernél több állandó lakos él, a tárgyévi működési támogatás adott hónapra számított részét vissza kell fizetni. ”

A Tkr. 19. § (3b) pontja figyelembevételével biztosították a szolgáltatást.

Vásárosnamény település lakosságszáma 8 693 fő. A Tkr. szerint a lakosságszámtól függően az adott hónapban, heti átlagban teljesítendő, rendszeresen járó gyermekszám 10 fő.

A helyszíni ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgáltatást minden hónapban átlagosan napi 10 főnél többen vették igénybe, így a rendszeresen járó gyereksszámmal teljesített hónapok száma 4.

A fenntartó minden munkanap 8 és 16 között, 4 órát meghaladó időtartamban nyitva tartott.

A szolgáltató együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal, a védőnői szolgálattal.

A szolgáltató a kötelező tevékenységeket biztosította.

B. ÖSSZEGRZÉS

A fenntartó elszámolása alapján megállapított, illetve az ellenőrzés alapján a fenntartót 2015.09.01-től - 2015.12.31. terjedő időszakban ténylegesen megillető támogatások alakulása

Megnevezés	A Hivatal által elfogadott, az elszámolásnál ténylegesen teljesített, rendszeresen járó gyermekek száma után járó működési támogatás összege	Az ellenőrzés során megállapított ténylegesen teljesített, rendszeresen járó gyermekek száma után járó működési támogatás összege	Eltérés
Működési támogatás	2 081 704	2 081 704	0
Összesen	2 081 704	2 081 704	0

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

A Család- és gyermekjóléti Központ célja (a Központ beszámolójában meghatározott célok):

A Család- és gyermekjóléti Központot a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működtetjük.

A Család- és gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Fő feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal a társadalmi egyenlőtlenségekből adódó hátrányokat kompenzáljuk, visszaszorítsuk a gyermekszegénységet és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét, minden gyermek számára a korának, fejlettségi állapotának, személyiségének és családi helyzetének megfelelő ellátást biztosítsuk.

Munkánk középpontjában a gyermek fejlődési szükségletein és jogain alapuló, integrált, a szülőket és valamennyi társszakmát, intézményt partnerének tekintő programok, szolgáltatások állnak. Alapvető szemlélet a szakemberek által jelzett problémák rövid időn belüli megoldása. A központ fő célcsoportjai a veszélyeztetett, illetve a veszélyeztetettség valamely tényezőjével fenyegetett családok és gyermekek.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat által meghatározott célok, beazonosított problémák, javaslatok, prevenciók elképzelések: A Szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdésének k) pontja előírása szerint elkészítette a jelzőrendszeri éves intézkedési tervét, mely a problémák megoldására tesz javaslatot. Az intézkedési tervet az alábbiakban – teljes terjedelmében - a Képviselő-tetsület elé terjesztem:

A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

Család- és gyermekjóléti Szolgálat célja:

A Vásárosnamény, Jánd, Olcsva település ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés. A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját.

Család- és gyermekjóléti Szolgálat feladata:

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- tájékoztatja a szülőt, a gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájárulás szervezése,
- szabadidős programok szervezése
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a családgondozással a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése,
- egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, a pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezése.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések alatt álló gyermekek védelme érdekében:

- a családsegítő a járási család- és gyermekjóléti központ esettanácsadója által bevont feladatokban segítőként végzi munkáját,
- esettanácsadókat szervez.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja és meghallgatja a Szolgálatához érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését,

- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget,
- információt nyújt a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, valamint segítséget nyújt azok vitelében,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- tanácsadást nyújt a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére,
- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat, valamint az ezekhez való hozzáférést
- megszervezi.

A munkánk során kulcsfontosságú a prevenció, a humánus, az empátia, előítélet mentesség, az önkéntes együttműködés, a komplex problémamegoldás, valamint a személyi-, emberi- és gyermeki jogok védelme és tiszteletben tartása.

A szolgáltatást igénybevevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget. Szolgálatunk a szociális munka eszközeivel és módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, a kábítószer – problémával küzdők, az idősek, a válsághelyzetben lévő várandósok, illetve a szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetők és a bántalmazott felnőttek és gyermekek számára. Feladatunk, hogy a tájékoztató, információs tevékenységünk által az igénybevevők pontos információt kapjanak a lakóhelyükön elérhető szociális ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítséget nyújtunk azok intézésében. A különböző pénzbeli ellátások és szociális szolgáltatások biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, a díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk. A gyermeket, illetve szülőjét tájékoztatni kívánjuk mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével. A tájékoztatást úgy szervezzük, hogy arról a gyermek - fejlettségétől függően - önállóan, törvényes képviselője nélkül is tudomást szerezhessen. Feladatunk az ellátási területen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének javítása és megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladatunk továbbá a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, az itt élő családok életminőségének javítása, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, krízishelyzetbe került egyének, és családok segítése, az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése. Mindezek megvalósulása érdekében figyelemmel kísérjük a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatjuk a konfliktusok megoldási módját. A család- és gyermekjóléti szolgálat hatékony működéséhez – krízishelyzet és a veszélyeztetettség elhárítása okán – elengedhetetlen a jelzőrendszer kiépítése, működtetése. A munka eredményessége érdekében folyamatos személyes kapcsolatra van szükség a jelzőrendszer tagjaival. Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében. Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony együttműködésének alapja az abban résztvevők együtt működése. Intézményünk a jól működő jelzőrendszer kiépítésére folyamatosan törekszik. Célunk a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése következtében az, hogy a Család- és gyermekjóléti Szolgálatunk látókörébe kerüljön a városunkban élő minden veszélyeztetett gyermek, a krízishelyzetbe került családok, egyének. Szolgáltatás közvetítésével, a szociális munka módszereinek alkalmazásával, a családgondozással a veszélyeztetés a minimálisra, s ez által a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének esélye is csökkenjen.

AZ INTÉZMÉNY ÉS A JELZŐRENDSZER 2016-BAN

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat számára az ágazati szabályozások értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a veszélyeztető élethelyzetek megelőzése érdekében. A családsegítők számára fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A szolgálat családsegítői jól működő és hatékony kapcsolatrendszer kialakítására törekcszenek.

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek:

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- fogadja a panaszával hozzá fordululó gyermeket, és segíti őt a problémája megoldása érdekében.

Évente legalább 6 alkalommal, illetve szükség szerint esettmegbeszélést szervez a veszélyeztetettség megelőzése, illetve megszüntetése érdekében. Az elmúlt évben a következő témákban tartottunk tanácskozásokat:

1. Családon belüli erőszak távoltartás 2016. 04.06.
2. Együttműködés az észlelő –és jelzőrendszer működése érdekében 2016..05.25.
3. Gyermekbántalmazás, elhanyagolás 2016.07.06.
4. Hepatitis A okozója betegségtünetek, megelőzés 2017.08.10.
5. Felkészülés a 2016/2017-es tanévre 2016.09.07.
6. Fiatalkori terhesség 2016.11.23.

A tanácskozás célja a veszélyeztetettség okainak feltárása, a problémák időben történő felismerése, valamint a megoldási javaslatok kidolgozása, feladata a településen élő gyermekek szociális helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség, és a kiváltó okok felismerése, megoldási lehetőségek kidolgozása, és a településen élő gyermekek gyermekjóléti vagy egyéb szociális ellátások iránti szükségleteinek feltérképezése. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer munkáját működési szabályzat rögzíti, feladatait éves intézkedési terv alapján végzi, amelyet minden év február 28-ig elkészít.

A jelzőrendszeri tagok által tett javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- a szülők bevonása, motiválása a problémák megoldása érdekében,
- a szülők és az oktatási intézmények közötti szorosabb kapcsolat elérése,
- a szabadidős tevékenység hasznosabb eltöltése, a csellengő gyerekek figyelemmel kísérése,
- pszichológus biztosítása az oktatási intézményekben,

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi, szervezi és összehangolja:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- köznevelési intézmények,
- rendőrség, - ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,

- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság, - a javítóintézet, - a gyermekjogi képviselő,
- jegyző, - a járási hivatal, - a jogi segítségnyújtói szolgálat,
- a magánszemélyek, valamint - más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben.

A szolgálat munkája során együttműködik és folyamatosan munkakapcsolatot alakít ki az ellátást végző szakintézményekkel különösen:

- a járási család- és gyermekjóléti központtal,
- a területi szociális gondozás intézményeivel,
- a gyermek- és felnőtt gondozást végző szociális szakintézményekkel,
- egészségügyi intézményekkel,
- a vöröskereszttel, Református Szeretetszolgálattal.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos tevékenységek koordinálása a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

Feladata továbbá:

- a beérkezett jelzésekről és azok alapján a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez,
- éves szakmai tanácskozást szervez és tart, valamint éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban, melyről a családsegítő írásos feljegyzést készít. A jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek. Krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés is lehetséges, de utólagosan kötelező az írásbeli jelzés.

Kiemelt célcsoportok, regisztrált problémák

- Krízishelyzetben lévő várandós anyák,
- veszélyeztetett gyermekek, fiatalok és azok szülei, törvényes képviselői, akikkel elsősorban a jelzőrendszer problémajelzése alapján kerülünk kapcsolatba,
- az élethelyzetükben megrendült családok,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- a krízishelyzetbe került személyek és családok,
- idősek,
- szabálysértést, bűncselekményt elkövetők.

Regisztrált problémák

- több probléma együttes előfordulása (sokproblémás családok),
- anyagi probléma (megélhetéssel, lakhatással összefüggő, krónikus munkanélküliség)
- önálló ügyintézésben való bizonytalanság,
- foglalkoztatással, munkahely kereséssel kapcsolatos,
- életviteli,
- családi kapcsolati,
- szülői elhanyagolás,
- lelki-mentális,
- gyermeknevelési problémák (iskolakerülés, gyenge teljesítmény)
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- családon belüli bántalmazás.

A gyermekjóléti szolgálat által a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tétele érdekében tett javaslatok:

- a prevenciós jellegű szabadidős programok biztosítása a rászorult gyermekek, családok számára az iskolai szünetekben,
- a jelzőrendszer még hatékonyabb működése, nagyobb figyelemmel kell kísérni a gyermekek magatartásbeli, személyiségbeli változásait, akár negatív, akár pozitív irányú, hogy felismerjük a rejtett tüneteket is,
- közös probléma megoldása a jelzőrendszeri tagokkal,
- inaktív tagok aktivizálása, bevonása,
- pozitív munkakapcsolat kialakítása, fenntartása.

A prevenciós jellegű szabadidős programok biztosítása érdekében pályázati kiírások figyelése, támogatók felkeresése. A gyermek magatartásbeli, személyiségbeli változásainak felismerése érdekében a pszichológus bevonása a probléma hatékony kezelése érdekében. Az inaktív jelzőrendszeri tagok aktivizálása érdekében tájékoztatás, információ nyújtás a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségeiről, feladatairól.

A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői:

A családok anyagi-megélhetési problémái gyakoriak, ez szinte minden településen elmondható. Az anyagi probléma sajnos sok más problémának az okozója, ebből adódhat a szülői elhanyagolás is. Az anyagi okok miatt sok családnak nincs megfelelő élelmiszere, ruházata. A gondozott családoknál a szülőknek szinte egyáltalán nincs munkahelyük, közmunkán dolgoznak vagy alkalmi munkát vállalnak, amely bizonytalan, időjárás és évszakfüggő. Amikor a családok pénzhez jutnak, nem tudják beosztani, mert nem alakult ki náluk a tudatos vásárlás. Sajnos a gyermekek számára ez a minta. Nem alakul ki a tudatosság arra, hogy a munka érték, amely a jobb megélhetést biztosítja. A munkavégzés által érezhetjük értékesnek magunkat, ami önbizalmat adhat. A munka valamennyi kultúrában a gazdasági rendszer alapja. A gyermekek azt látják, hogy a szülők reggel nem igyekeznek munkába, nincs napirend, nincs motiváció. Így ahogy idősebbek lesznek, felső tagozatosok és középiskolások, kihal belőlük az igyekezet, egyre több az igazolatlan hiányzás. Elmondható, hogy egyre több azoknak a tanköteles gyermekek száma, akik nem teljesítik a feladatukat, kimaradnak az iskolából.

Gyakori a szülők házasságának megromlása és az ebből eredő gyermek elhelyezési és kapcsolattartási nehézségek, továbbá lakhatási gondok, nevelési hiányosságok, családi konfliktusok és magatartási problémák. Jellemző, hogy a család anyagi nehézségeinek megszüntetését egy újabb gyermek vállalásától reméli, még nagyobb szegénységbe taszítva ezzel magukat és gyermekeiket. Az ellátottak köre a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermekeiket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, veszélyeztetett gyermekek, családok, nevelésből kikerült, devianciákkal küzdő gyermekek, fiatalok és szülők, időskorúak, nyugdíjasok, fogyatékkal élő személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek. A szolgáltatást nem és életkor tekintetében nagyobb arányban veszik igénybe a nők, mint a férfiak. A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve nagyrészt inaktív keresők és tartós munkanélküliek. Családi állapot szerint legtöbbször párkapcsolatban, gyermekkel élnek. Több elvált szülő esetén gyakori az anyagi, életviteli, foglalkoztatási problémák előfordulása. Egyedül élőknel jellemző a mentális-lelki problémák előtérbe kerülése. Iskolai végzettségüket tekintve legmagasabb arányban az alacsony iskolai végzettségűek veszik igénybe a szolgáltatást.

A segítségnyújtást igénybe vevő családok tágabb köre a családsegítő szolgáltatások formáit korábban családgondozás nélkül vette igénybe, az eset az első találkozás alkalmával tett intézkedéssel lezárható volt. A családsegítő szolgáltatásban évente végzett szakmai tevékenység száma átlagosan 1331 fő/alkalom volt.

Egyedül élő idős emberek az ellátási területen egyre nagyobb arányban fordulnak elő az idős, magára hagyott, esetenként tehetetlen kliensek. Jellemző a családi kapcsolatok beszűkülése, esetenként teljes hiánya. Ez magyarázza, az elmúlt évben a számuk növekedését.

A családok diszfunkcionális működése az iskolában teljesítményzavarok, beilleszkedési problémák,

interperszonális kapcsolati problémák és magatartási problémák kialakulását eredményezik. A gondozott gyermekek családjában, nagy számban fordul elő az alacsony iskolázottság, ami a munkaerő-piaci elhelyezkedést jelentős mértékben megnehezíti. A gondozott családok egy részénél általában az egyik szülő közfoglalkoztatásban foglalkoztatott. Ezen családok gyakran küzdenek megélhetési problémákkal, hisz anyagi helyzetük romló tendenciát mutat, így nagy számban fordul elő a közüzemi díjak fizetésének elmulasztása, nagy összegű hátralék felhalmozása.

Jellemző veszélyeztető tényezők korosztályonként:

A területi védőnőkkel, a jelzés-visszajelzés oda-vissza működik, szóban és írásban egyaránt. A jelzőrendszer első lépcsőjét ők alkotják, ugyanis ők találkoznak először a kisgyermekek körül kialakult problémával. A jelzéseik kapcsán közösen látogatják a családgondozóval a családokat, így még a probléma elmélyülése előtt látókörükbe kerülnek a gyermekek.

A jelzőrendszer második lépcsője az óvoda, ami a gyermekvédelem egyik legfontosabb jelzőrendszere, hiszen a gyermekek minden problémája itt érzékelhető a legjobban, mert a gyermekek „a családból először kikerülve” itt töltik a nap legnagyobb részét. Az óvodák beszámolóí alapján a legnagyobb problémát a higiéniai problémák (ápolatlanság), a fejtetvesség és idült hurutos megbetegedések okozzák. Az óvodás korúak közül is egyre több a nehéz körülmények között élő gyermek, melynek fő oka a növekedő szegénység, munkanélküliség, életvezetési hibák, nem egyszer az alkoholizálás.

Az okok megszüntetése érdekében esetkonferenciákon igyekeztek a szakemberek megoldást találni, de tartós eredmény nem született. Komoly segítséget kapott az óvoda a szakértői bizottsági vizsgálaton való részvételhez. Sajnos egy szülő sem élt a speciális intézetbe történő beiskolázással.

Az általános iskolákban az előzőekhez hasonlóan szintén vezető probléma az anyagi veszélyeztetettség, azonban ezen korosztálynál már fokozottabban jelentkeznek az igazolatlan hiányzások, a tanulmányi eredmény hanyatlása, bukás, a szülő-iskola együttműködésének hiánya. Felső tagozatban egyre több a magatartási probléma, fokozódik a szülői elhanyagolás, a gyermekek körében egyre jellemzőbb az agresszivitás. A Vásárosnaményi Eötvös József Általános iskola nagy figyelmet fordít a hátrányos helyzetű veszélyeztetett gyerekek felzárkóztatására. Több tanórán kívüli elfoglaltságokat kínálnak a tanulók részére felzárkóztató, tehetséggondozó programok, sportfoglalkozások, prevenció programok, művészeti képzés keretében. Probléma hogy a szülő nem tartja a kapcsolatot az iskolával. A szülők elvárása az, hogy az iskola pedagógusai neveljék csak gyermekeiket. Ha a gyermeket veszélyeztető okokat nem tudják pedagógiai eszközökkel megoldani, jelzéssel élnek a Család-és gyermekjóléti Szolgálat felé.

A legtöbb jelzést az igazolatlan hiányzások miatt tették. Probléma volt még a higiénia hiánya és a tetvesség is.

A fiatalok körében egyre több problémát okoz az emelkedő alkohol-, cigaretta- és drogfogyasztás. A prevenció, megfelelő színvonalú programok, kulturált szórakozás lehetővé tétele talán jó irányba alakítaná érdeklődésüket és ezzel együtt személyiségüket is. A családokban az anyagi illetve a jövedelem problémák hátrányosan hatnak a gyerekek fejlődésére és esetenként veszélyeztető tényezőt is jelentenek. A szülők életvitelében nevelési tevékenységében felmerülő negatívumok, a gyermek megfelelő fejlődését gátolják.

A korábbi veszélyeztetettség következtében kialakult agresszivitás, bűnözés, szorongás csavargás pszichés problémák kialakulásához vezet. Saját személyiségében rejlő rizikófaktorok az antiszociális viselkedés, a droggal való rokkonszenvezés, a drogos barátok, az iskolai kudarcok, az iskolai tevékenységben való részvétel hiánya, kimaradozás az iskolából, barátok befolyásolása. Ezekkel naponta szembe kell nézni.

2016. évben a Vásárosnaményi középiskolában, óvodában, általános iskolában rendszeresen bűnmegelőzési előadás megtartására került sor.

A háziorvosi praxisok beszámolóí alapján a legtöbb gyerek heveny mandulagyulladás, felső légúti fertőzés, bronchitis, és nem fertőzőes hasmenés miatt állt orvosi kezelés alatt. A betegségek lehetséges okai a gondatlan ápolás, az egészségügyi ismeretek hiánya, anyagi problémák, elégtelen helytelen táplálkozás. Egészségvédelmi, betegségmegelőzési és mentálhigiénés tanácsadásokat tartanak a szülőknek személyre szabottan. A gyerekek közül egyre nagyobb számmal fordulnak elő anyagcsere,

légzőszervi és pszichiátria betegségekkel küzdők.

A pártfogói felügyeletben a Gyermekkorú/fiatalkorú bűnelkövetők esetében irányadó cél, a mielőbbi gyermekvédelmi intézkedés megléte, a gyorsabb döntéshozatal, amely révén indokoltságtól függően már a bűnelkövetést követő korai időszakban kezdeményezhetőek a kriminológiai értelemben vett ártalomcsökkenés, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében tett intézkedések.

Éves Szakmai Tanácskozás

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat 2017. február 23-án tartotta éves szakmai tanácskozását, melyre meghívásra került valamennyi jelzőrendszeri tag az ellátási területekről. A tanácskozás folyamán a jelzőrendszer teljes körű éves működésének kiértékelése mellett, kiemelt figyelmet kaptak a jelzőrendszer működésével és működtetésével kapcsolatos jogszabályi változások. Szakmai tanácskozáson összesen 20 fő jelent meg.

Előző évből megvalósult elemek:

A gyermek-és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélést tartottunk a szakemberekkel és a problémás gyermekek szüleivel.

A bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatásokat a Vásárosnaményi Rendőrkapitányság szakemberei végzik. A tanulási képesség vizsgálatára való eljutásban a Család-és gyermekjóléti Szolgálat - a szülők anyagi helyzete a helyismeret hiánya miatt- segítséget nyújtott.

Az intézmények szakemberei javasolták a pszichológus fokozott jelenlétét intézményeikben. Az optimális családtervezést. Az iskolai hiányzások miatt nagyon fontos lenne a szülőkkel való kapcsolattartás.

Nagy hangsúlyt fektettek a Szolgálat családgondozói a jelzőrendszeri tagokkal való minél hatékonyabb és kölcsönös együttműködésre. Az esetmegbeszéléseken túl, szükség esetén esetkonferenciát hívtak össze, valamint együttműködtek más szolgálatok családgondozóival a veszélyeztetett gyermekek és családjuk helyzetének minél eredményesebb és gyorsabb megoldása érdekében.

Az Intézkedési Tervet Szücs Attiláné szakmai vezető készítette.

A jelzőrendszeri tagok által tett javaslatok a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- a szülők bevonása, motiválása a problémák megoldása érdekében,
- a szülők és az oktatási intézmények közötti szorosabb kapcsolat elérése,
- a szabadidős tevékenység hasznosabb eltöltése, a csellengő gyerekek figyelemmel kísérése,
- pszichológus biztosítása az oktatási intézményekben,

A gyermekjóléti szolgálat által a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tétele érdekében tett javaslatok:

- a szabadidő hasznos eltöltésére lehetőség biztosítása a rászorult gyermekek, családok számára az iskolai szünetekben,
- a jelzőrendszer még hatékonyabb működése, nagyobb figyelemmel kell kísérni a gyermekek magatartásbeli, személyiségbeli változásait, akár negatív, akár pozitív irányú, hogy felismerjük a rejtett tüneteket is.

**8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
(amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú
és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett
bűncselekmények számának, a bűnelkövetés
okainak bemutatása**

Önkormányzatunknak jelenleg nincs hatályban lévő bűnmegelőzési programja, a vonatkozó jogszabály ennek megalkotását kötelezően már nem írja elő. A Vásárosnaményi Rendőrkapitányság az elmúlt évre vonatkozóan elkészítette és önkormányzatunk részére benyújtotta tájékoztatóját, melyet az alábbiakban - teljes terjedelmében - a Képviselő-testület elé terjeszték:

Vásárosnamény Rendőrkapitányság illetékességi területén 2016. évben a gyermek és fiatalok bűnelkövetők száma: 86 fő, az általuk elkövetett bűncselekmények száma: 74 darab.

Vásárosnamény városban 2016. évben a gyermek és fiatalok bűnelkövetők száma: 11 fő, az általuk elkövetett bűncselekmények száma: 11 darab.

A leggyakoribb bűncselekmények a testi sértés, a garázdaság és a lopás.

A kiskorúak bűnözési struktúrája szakemberek álláspontja szerint, az erőszak megélése – különösen a családon belüli erőszakélmény – meghatározó a gyermek további életvitele szempontjából. A depressziótól az öngyilkossági kísérleteken, alkoholfüggőségen át, az erőszak elfogadásáig és a bűnelkövetésig vezethet.

Megfigyelhető, hogy ez a korosztály többnyire saját kortársaik közül választja ki áldozatait. A sértettek iskolába járnak, családban, vagy csonka családban élnek, befolyásolhatóak, védekezésre, gyors reagálásra csak részben képesek.

Nagyobb odafigyelést és ráhatást igényel a terjedőben lévő iskolai erőszak, mely nem csak a fiatalokat érinti, hanem az oktató pedagógusokat, szülőket és hozzátartozókat is.

A Rendőrség alapfeladatai közé tartozik a bűnmegelőzés, ami a bűnalkalmak csökkentése, valamint a bűnelkövetővé és áldozattá válás megakadályozása érdekében alkalmazott intézkedéseket és a tájékoztatásra, felvilágosításra irányuló tevékenységet jelenti. A Vásárosnamény Rendőrkapitányság iskolai bűnmegelőzési programjainak célja, hogy a gyermek- és fiatalokat megóvja a veszélyes élethelyzetektől, illetve felkészítse őket egy biztonságos életvitelre, a jogkövető magatartások választására. Vásárosnaményben minden általános iskola, valamint a II. Rákóczi Ferenc Gimnázium, továbbá a Lónyay Menyhért Baptista Szakgimnázium és Szakközépiskola diákjai bevonásra kerültek a bűnmegelőzési tevékenységünkbe, amelynek fő célja a személyes és közösségi fejlődés, a helyes életmód és értékvilág megerősítése, továbbá az ezeket támogató ismeretek és képességek elsajátítása.

A tanácsadói program személyiségfejlesztő, önértékelést tanító, önbecsülést növelő, felnőtté válást segítő középiskolai program.

Nincsenek könnyű helyzetben a ma felnövő fiatalok. Támogató közeg, vagy személy hiányában elveszve, torz „valóság”-élmények közt bukdácsolnak a felnőtté válás felé. Egy szerető család, egy odafigyelő pedagógus, vagy egy gondoskodó közösség azonban képes a külvilág negatívumait enyhíteni. Átsegíteni a fiatalot a legrosszabb élményeken is és biztos fogódzókat adva, csökkenteni vagy semlegesíteni a tömegmédiát, a mindennapok erőszakkal telt világának káros hatásait.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.)

Vásárosnamény Város Önkormányzata a gyermekjóléti, gyermekvédelmi alap, kötelező vagy vállalt feladatait saját fenntartású, vagy kistérségi társulásos intézmény, illetve feladat-ellátási szerződés útján látja el.

A városban működő civil szervezetek a fenti területeket nem fedik le teljes körűen. Ezek a szervezetek az alábbiak szerint kategorizálhatók: egyesületek, sportegyesületek, alap- és középfokú oktatási-nevelési intézmények alapítványai. Az oktatási-nevelési intézmények alapítványainak célja minden esetben az

intézményi oktatás feltételeinek javítása, az SZJA 1%-ából befolyó bevételekből.

Az önkormányzatok alapvető kötelessége és érdeke, hogy feladataikat költséghatékony módon oldják meg, részben mert közpénzek felhasználásáról van szó, részben pedig e feladatok rendszerint alulfinanszírozottak. Ez utóbbi olyan megoldások keresésére ösztönzi az önkormányzatokat, melyek lehetőség szerint minimális költségvetési forrás lekötésével megfelelően biztosítják az ellátást. Az együttműködés egyik lehetséges formája a feladatmegosztás. Az önkormányzatok saját forrásaik és kapacitásuk kiegészítésére, a rugalmasság és a szaktudás bővítésére keresik az együttműködés lehetőségeit a kultúra, sport- és szabadidő, oktatás, egészségügy, szociális ellátás, környezetvédelem, településfejlesztés területén.

A Városban működő civil szervezetek (melyek tevékenysége a gyermekvédelem területét érintik):

Együtt az úton Közhasznú Egyesület (székhelye: 4481 Nyíregyháza, Kemecei u. 48-50., a továbbiakban: Egyesület):

Egyesület célja, feladata:

Az Egyesület 2006 jött létre azzal a céllal, hogy szociális alapszolgáltatást nyújtson hátrányos helyzetű, fogyatékkal élő személyek számára. Elsődleges feladatuként, szociális alapszolgáltatások biztosítását vállalta. Az Egyesület nem állami fenntartású, szociális tevékenységet folytató non-profit szervezet. Egyesületünk jelenleg is egy integrált szociális ellátást nyújtó intézményt működtet Nyíregyházán. Ez az intézmény magába foglalja fogyatékkal élők nappali ellátását, idősek nappali ellátását és támogató szolgálat működtetését.

Ezen kívül támogató szolgálatot működtet Vásárosnaményi székhellyel is, ahol klienseink számára nyitva álló helyiséget biztosítunk, melynek címe: 4800 Vásárosnamény, Esze Tamás u. 4. sz. Klienseink részére telefonon illetve interneten tudnak elérhetőséget biztosítani.

Telefonszámunk: 06-20- 920-5262

E-mail címük: egyuttazuton2006@gmail.com

Egyesületről bővebben tájékozódni a honlapon lehet. Elérhetősége: www.egyuttazuton.hu

A támogató szolgálat az egyesületünk megalakulása óta (2006. 08. 01.) biztosítja szociális alapszolgáltatási tevékenységét fogyatékkal élők számára a vásárosnaményi kistérségben.

A támogató szolgálat tevékenységének fő célja, hogy szolgáltatásaival a különböző fogyatékosági csoportokhoz tartozó személyek társadalmi beilleszkedését segítse annak érdekében, hogy megszokott környezetükben élhessék önálló, önrendelkező életüket.

Ennek érdekében az illetékességi területükön élő fogyatékos személyek részére a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- Személyszállítás
- Személyi segítségnyújtás
- Információnyújtás, tanácsadás
- Szabadidős programok szervezése

Az ellátottaink köre:

A támogató szolgálat a működési területén biztosítja az otthonában-egyedül vagy családjával- élő mozgássérült, látássérült, hallássérült, értelmi sérült, halmozottan sérült és autista személyek ellátását. Az ellátás igénybevételére jogosult minden ellátási területünkön élő fogyatékos személy.

A Támogató szolgálat elsődleges célkitűzése a szociálisan rászorult személyek felkutatása, egyénre, személyre szabott szolgáltatás, gondozás biztosítása, a szükségleteik kielégítése érdekében szolgáltatások elérése, biztosítása.

Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása:

Az ellátottak jellemzően nehéz anyagi körülmények között élnek, hiszen a családok életvitelét

jelentősen befolyásolja, hogy a családban fogyatékos személy él, mivel a fogyatékkal élő személyek más ellátási igényekkel rendelkeznek. A támogató szolgálat szolgáltatásai kifejezetten a fogyatékos személyek ellátási igényeire épülnek.

A Vásárosnaményi székhellyel működő Támogató Szolgálatnak 2016-ban 64 fő szociálisan rászorult klienssel van megállapodása.

Ellátottak zömében mozgásszervi fogyatékossgal élők, illetve értelmi sérültek és látássérült emberek. Kisebbszámban vannak köztük autista, halmozott és hallásfogyatékos személyek. Jelenleg 5 fő halmozottan fogyatékos és autista ellátottat gondozunk rendszeresen. Vakok személyi járadékában részesül: 3 fő. Fogyatékossgai támogatásban részesül: 40 fő. Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 21 fő.

Gondozottak nagy részét a Vásárosnaményi kistérségben főleg a beregi településeken és Vásárosnamény városban élő fogyatékos személyek alkotják. Vásárosnaményban jelenleg 17 fő ellátottnak segítik a mindennapi életvitelét.

A szolgáltatások közül a kliensek leginkább a *személyi segítséget* veszik igénybe. A gondozónők az ellátottak szükségleteinek és igényeinek megfelelő, személyre szabott szolgáltatást nyújtanak, a családdal, és az egészségügy szakembereivel együttműködve.

Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatások:

- ápolási, gondozási tevékenységek,
- gyógyszerfelíratás és kiváltás,
- a kliens háztartásának vitelével kapcsolatos feladatok,
- ügyintézés segítése, bevásárlás stb.

Másik szolgáltatás a szállító szolgáltatás:

Feladata, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. A szolgáltatás az ország egész területére igénybe vehető.

- Az elmúlt évben is heti rendszerességgel szállított a támogató szolgálat több kiskorú ellátottat oktatási intézményekbe, pl. Nyíregyházára a Bárczi Gusztáv Speciális Iskolába és a Ridens Szakképző Iskolába. Ez nagy segítség minden család számára. A gyermekek biztonságos körülmények között, szakképzett gondozói felügyelet mellett vannak az utazás alatt is.
- A szállítási tevékenységre nagy igény mutatkozik az egészségügyi intézményekbe történő szállítások esetében is. Leggyakoribb szállításokat ezen belül a járó beteg szakrendelésre, kórházi kezelésekre történő szállítások adják.
- Egyéb szállítási szolgáltatásokra is egyre nagyobb igény van. Ilyen a bevásárlás, ügyintézés, stb.

Információnyújtás, tanácsadás:

A támogató szolgálat alap feladatai közé tartozik az információnyújtás, tanácsadás.

Ezen szolgáltatás célja, hogy a fogyatékos személyek hozzájussanak minden olyan információhoz, amely szükséges ahhoz, hogy döntési helyzetbe kerüljenek problémáik megoldásakor. Az információnyújtás, tanácsadás telefonon, levélben és személyesen vehető igénybe. A szolgáltatást a támogató szolgálat vezetője biztosítja.

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében a jogszabályban kötelezően előírt dolgozói létszámnál az Egyesület több munkatársat is foglalkoztat, így 3 fő szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkező személyi segítővel biztosítják szolgáltatásokat.

A dolgozóink mindannyian rendelkeznek a munkakörükhöz szükséges szakképzettséggel és részt vettek az NCSSZI által szervezett speciális képzésen, ahol mindannyian sikeres vizsgát tettek. Ez egy speciális végzettség, ennek elvégzése kötelező minden támogató szolgálatnál alkalmazott dolgozó számára. Külön tanfolyamon vettek részt a személyi segítők, a gépjárművezető, és a szolgálat vezetője. A munkatársak közül ketten alapfokú jelnyelvi tolmács képzettséggel is rendelkeznek.

A szállító szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelő, az előírt felszereltségű,

akadálymentesített gépjárművel biztosítják.

A támogató szolgálat az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződés alapján 2016. évben 7470 feladategységre nyert befogadást. Ebből 4740 személyi segítség és 3000 egység szállítás.

A támogatási szerződésben év végéig előírt feladatmutatókat támogató szolgálatunk már teljesítette.

Alapszolgáltatások egyik fontos feladata és célkitűzése a *szabadidő hasznos eltöltésének* segítése, saját programok, kirándulások szervezésével és azokhoz való eljutás segítése. Az Egyesület kliensei és igény szerint a hozzátartozók is az elmúlt évben több rendezvényen, kiránduláson vehettek részt:

- A nyár folyamán kirándulást szerveztek Szerencsre, ahol a város nevezetességeit, és a csoki múzeumot tekintették meg.
- Lillafüred és környéke, a Diósgyőri vár mindenkit elvarázsolt.
- Gyönyörű fővárosunkba az idén is ellátogattak. Ezúttal a Budai várat, a Hősök terét nézték meg, és sétáltak a Margit-szigeten.
- A Nyíregyházi Sóstói Vadaspark mindig új élményekkel gazdagítja a gyerekeket, és felnőttjeinket is.

A legtöbb fogyatékkal élő ember, valamint családtagjaik nehezen mozdulnak ki megszokott környezetükből. Önerőből nem is tudnak eljutni ilyen helyekre. Sokszor hiányzik számukra az a fizikai segítség is, amit a gépkocsivezetők, gondozónők tudnak biztosítani.

2016. év szeptemberében ismét megrendezték hagyományos családi napot is, mely ismét nagy sikerrel zajlott. A rendezvényük fő célja, hogy az egyesület kliensei, hozzátartozói, dolgozói, együtt tölthessenek el egy csodálatos, programokban gazdag napot. Tapasztalataik alapján a fogyatékkal élő emberek is természetesen igénylik a különböző rendezvényeken való részvételt, a kirándulásokat, szabadidős programokat.

A fogyatékkal élők fejlődését elősegíti a kulturális, szabadidős rendezvényeken való részvétel. Fontos az is, hogy ne csak hasonló sorsú embertársaikkal találkozzanak, hanem társadalmi integrációjukat elősegítve eljussanak távolabbi helyszínekre, különböző programokra. A programok alatt barátságok, jó kapcsolatok alakulnak ki.

A társadalom által elvárt viselkedési normákkal, szabályokkal ismerkedjenek, valamint ez a többségi társadalom számára is lehetőség az elfogadás erősítésére.

Ezek a programok olyan élményekkel gazdagították ellátottaik mindennapjait, hogy még hónapok elteltével is szívesen emlékeznek vissza a különböző kulturális előadásokra, programokra, mely által segítették szabadidő hasznos eltöltését.

A jövőben szeretnének még több olyan programot, rendezvényt szervezni ellátottaik számára, ahol a különböző generációk együtt vesznek részt, és minden korosztály jól tudja érezni magát.

A különböző ünnepeket is próbálják szebbé tenni az ellátottaik számára, ezért az Egyesület olyankor megajándékozza klienseit. Nőnapon virággal köszöntötték a hölgy gondozottakat, a névnapokat együtt ünnepelték. Mikulás napján minden ellátott számára csomagot adnak.

Karácsonykor közösen ünnepelték az ellátottakkal, és szaloncukorral kedveskedtek nekik. Az ellátási területen a fogyatékkal élők és családtagjaik körében végzett felméréseik alapján úgy gondolják, hogy továbbra is nagy igény van szolgáltatásokra. Úgy vélik, hogy ebben a régióban szükség van támogató szolgálat további működésére. Ezt a befogadott feladategységek túlteljesítése, a gondozott órák száma, illetve a megtett kilométerek támasztják alá.

A napi munkánk eddigi tapasztalatai, a folyamatos pozitív visszajelzések az ellátottak és családtagjaik részéről, a megkötött megállapodások száma is alátámasztja, hogy segítő tevékenységükre igény van, szükség van az általuk nyújtott minőségi szolgáltatásra.

Céljuk továbbra is, hogy segítsék a fogyatékkal élőket abban, hogy a társadalom teljes jogú tagjaivá válhassanak, s mindennapi életvitelüket tegyék könnyebbé, hasznosabbá. Az Egyesület (mint fenntartó) továbbra is szeretné biztosítani a térségben a már 2006. óta működő minőségi szociális alapszolgáltatást, a Támogató szolgálat biztosítását.

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 12 fő
- 19-60 éves: 31 fő
- 61 év felett: 22 fő

Kliensek nemek közötti megoszlása a következő:

- 49 %-a férfi
- 51 %-a nő.

Fogyatékoság típusa szerint:

- mozgásszervi: 36 fő
- értelmi: 12 fő
- látás: 9 fő
- hallás: 3 fő
- autista: 2 fő
- halmozott: 3 fő

Ellátottak rászorultság szerinti megoszlása:

- Vakok személyi járadékában részesül: 4 fő
- Fogyatékosági támogatásban részesül: 39 fő
- Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 22 fő.

Megoldás Közhasznú Egyesület (székhelye: 4600 Kisvárdai, József Attila út 58., telephelye: 4800 Vásárosnamény, Esze Tamás utca 4.) Az egyesület jelenleg 3 támogató szolgáltatást, 1 közösségi pszichiátriai ellátást, 2 fogyatékos személyek nappali ellátását, és 2 pszichiátriai betegek nappali intézményét működteti a térségben.

Az egyesület székhelyén nyújtott szociális szolgáltatások:

1. **Pszichiátriai betegek nappali ellátása (férőhelyszám: 30 fő):** Elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteggyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, Társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Ellátási területe: Kisvárdai kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések.
2. **Fogyatékos személyek nappali ellátása (férőhelyszám: 65 fő):** Elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az időseket - napközbeni étkeztetését. Ellátási területe: Kisvárdai kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések, valamint Nyírkarász, Nyírmada, Nyírtass települések közigazgatási területe.
3. **Támogató szolgáltatás:** A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakóközösségben történő ellátása elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. Ellátási területe: Baktalórántháza kistérséghez, Kisvárdai kistérséghez, Vásárosnaményi kistérséghez és a Záhonyi kistérséghez tartozó települések.
4. **Pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi alapellátás:** A közösségi pszichiátriai ellátás

olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történik. Ellátási területe: Záhonyi kistérséghez és a Kisvárdai kistérséghez tartozó települések, valamint Vásárosnamény, Aranyosapáti, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány és Nagyvarsány települések közigazgatási területe.

Vásárosnaményi telephelyen működő szociális szolgáltatásai:

1. Pszichiátriai betegek nappali ellátása (férőhelyszám: 30 fő): Ellátási területe: Vásárosnaményi kistérséghez tartozó települések közigazgatási területe.
2. Fogyatékos személyek nappali ellátása (férőhelyszám: 50 fő). Ellátási területe: Vásárosnaményi kistérséghez tartozó települések közigazgatási területe. A vásárosnaményi épület nyitva álló helyiségként szolgál a támogató szolgáltatást és a közösségi pszichiátriai ellátást igénybe vevők számára.

Fogyatékosok nappali ellátása

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 3 fő
- 19-60 éves: 41 fő
- 61 év felett: 10 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 30 fő
- nő: 24 fő

Fogyatékoság típusa szerint:

- mozgásszervi: 18 fő
- értelmi: 20 fő
- látás: 7 fő
- hallás: 3 fő
- autista: 2 fő
- halmozott: 4 fő

Rászorultság szerinti megoszlása:

- Vakok személyi járadékában részesül: 1 fő
- Fogyatékosági támogatásban részesül: 24 fő
- Magasabb összegű családi pótlékban részesül: 29 fő.

Pszichiátriai nappali ellátás

Ellátást igénybevevők életkor szerinti megoszlása:

- 0-18 éves: 0 fő
- 19-60 éves: 22 fő
- 61 év felett: 8 fő

Klienseink nemek közötti megoszlása a következő:

- férfi: 9 fő
- nő: 21 fő

Vöröskereszt helyi szervezete is részt vesz különösen a beteg és mélyszegénységben élő gyermekek megsegítésében.

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészítik és támogatják a helyi polgárőr szervezetek, akik a közrend, közbiztonság védelmében, a közterületek, közintézmények védelmének

biztosításában nyújtanak segítséget.

Vásárosnaményi Diák Sportegyesület (székhelye 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 21.) A fiatalok számára a sportolás és testedzés lehetőségét biztosítja, utánpótlást nevel a futball és az úszás sportágakban, versenyeket szervez és a sport hagyományait ápolja.

Diákmozgalomért Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Kossuth Lajos út 9/b.) A Vásárosnaményi II. Rákóczi Ferenc Gimnázium tanulójának támogatása.

Beregi Diáksport Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 6-12.)

Eötvös József Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi Ferenc út 6-12.): Célja a kiemelkedő teljesítményt nyújtó tanulók jutalmazása, az éves iskolai névadó nap megrendezése, a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola tárgyi feltételeinek javítása.

Kölcseys Gyermekéért Alapítvány (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Damjanich János út 34.) Az Egyesület fő tevékenysége a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kölcsey Ferenc Tagintézmény tanulójának szellemi, fizikai és erkölcsi fejlődésének segítése. Az iskola felszereltségének javítása. A nevelési feltételek javítása, korszerűsítése. A gyermekekkel kiemelten foglalkozók támogatása. Egyéni és csoportos tanulmányok támogatása. Tanulmányutak, szakkirándulások szervezése. Az idegen nyelvoktatás feltételeinek korszerűsítése, kulturális tevékenység.

BEREG Fiai Hagyományörző Íjász Egyesület (székhelye: 4800 Vásárosnamény, Szőlőskert u. 43.) Feladatuknak tekintik a gyermekekkel megismertetni és megszerettetni a hagyományokat.

Tiszaparti Jegenyék Alapítvány (székhelye: 4803 Vásárosnamény, Iskola u. 54.) Alaptevékenysége a Vásárosnaményi Eötvös József Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Petőfi Sándor Tagintézmény tanulójának szellemi, fizikai és erkölcsi fejlődésének segítése. Az iskola felszereltségének javítása. A nevelési feltételek javítása, korszerűsítése. A gyermekekkel kiemelten foglalkozók támogatása. Egyéni és csoportos tanulmányok támogatása. Tanulmányutak, szakkirándulások szervezése. Az idegen nyelvoktatás feltételeinek korszerűsítése, kulturális tevékenység.

Beregi Természet- és Környezetvédelmi Egyesület (székhelye: 4841 Jánd, Arany János tér 26.): Alaptevékenysége a környezetvédelmi és természetvédelmi feladatok ellátása, környezeti nevelés, környezettudatos magatartás kialakítása, természetvédelem, állatvédelem és egyéb az alapszabály szerint.

Beregi Ifjúságért Közművelődési és Szabadidő Egyesület (székhelye: Márokpapi, Bartók B. u. 24.): Tevékenységének célja ismeretterjesztő, képességfejlesztő foglalkozások szervezése és megvalósítása. közösségi rendezvények szervezése, lebonyolítása. Állatotthonban elhelyezett állatok élelmezése, őrzése, egészségügyi ellátása. Azon cél érdekében, alakult, hogy társadalmi kezdeményezésen alapulva, a gyermek és ifjúsági korosztály bevonásával olyan szociális- és kulturális- környezetvédelmi- és szabadidős programok, projektek megvalósítása, amelyek biztosítják a kistérségben található települések fiataljai számára a korosztályuknak megfelelő minőségi életszínvonalat, választ adva a XXI. század – hátrányos helyzetű térségünket halmozottan érintő – kihívásaira, növelve ezzel a kistérség szociális, kulturális, gazdasági megtartó erejét.

Az Önkormányzat a jóléti háló alakításában és működtetésében fokozottabban számít a civilek részvételére, így a városban működő egyházak, nyugdíjas szervezetek, ifjúsági szervezetek, a vöröskereszt, az alapítványok és egyéb civil segítők aktív közreműködésére, akik tagjai az észlelő-jelzőrendszernek, és partnerként vesznek részt a pályázati és egyéb programok megvalósításában is.

Előterjesztésem mellékletét képezi a határozati javaslat.

Az előterjesztést az Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló önkormányzati rendelet (a továbbiakban: SzMSz.) 49. § (4) bekezdésének 1) pontja alapján a Szociális, Egészségügyi és Művelődési Bizottság véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a mellékletét képező határozati javaslatot fogadja el!

Vásárosnamény, 2017. május 15.




Dr. Szilágyi Péter
jegyző

„Határozati javaslat”
Vásárosnamény Város Önkormányzata Képviselő-testületének
...../..... (..) önkormányzati határozata

az önkormányzat 2016. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, különös tekintettel a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetésére

A Képviselő-testület:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján

„A” változat:

Megtárgyalta és jóváhagyja az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról készített beszámolót (átfogó értékelést).

„B” változat:

Megtárgyalta és az alábbi kiegészítéssel hagyja jóvá az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2016. évi ellátásáról készített beszámolót (átfogó értékelést):

.....
.....

Felelős: Jegyző
Határidő: folyamatos.

A határozatot kapták:

- 1) Polgármester, Jegyző (helyben),
- 2) Önkormányzati Osztály Vezetője (helyben),
- 3) Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás (székhelyén),
- 4) Vásárosnaményi Humán Szolgáltató Központ Vezetője (székhelyén),
- 5) Kisvárdai Tankerületi Központ (székhelyén),
- 6) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály (4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.),
- 7) Vásárosnaményi Rendőrkapitányság (székhelyén),
- 8) Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete (székhelyén).

Ellenőrizte:.....
Feketéné dr. Lázár Emese aljegyző

Az előterjesztés és a határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Vásárosnamény, 2017. május 17.



.....
Dr. Szilágyi Péter jegyző